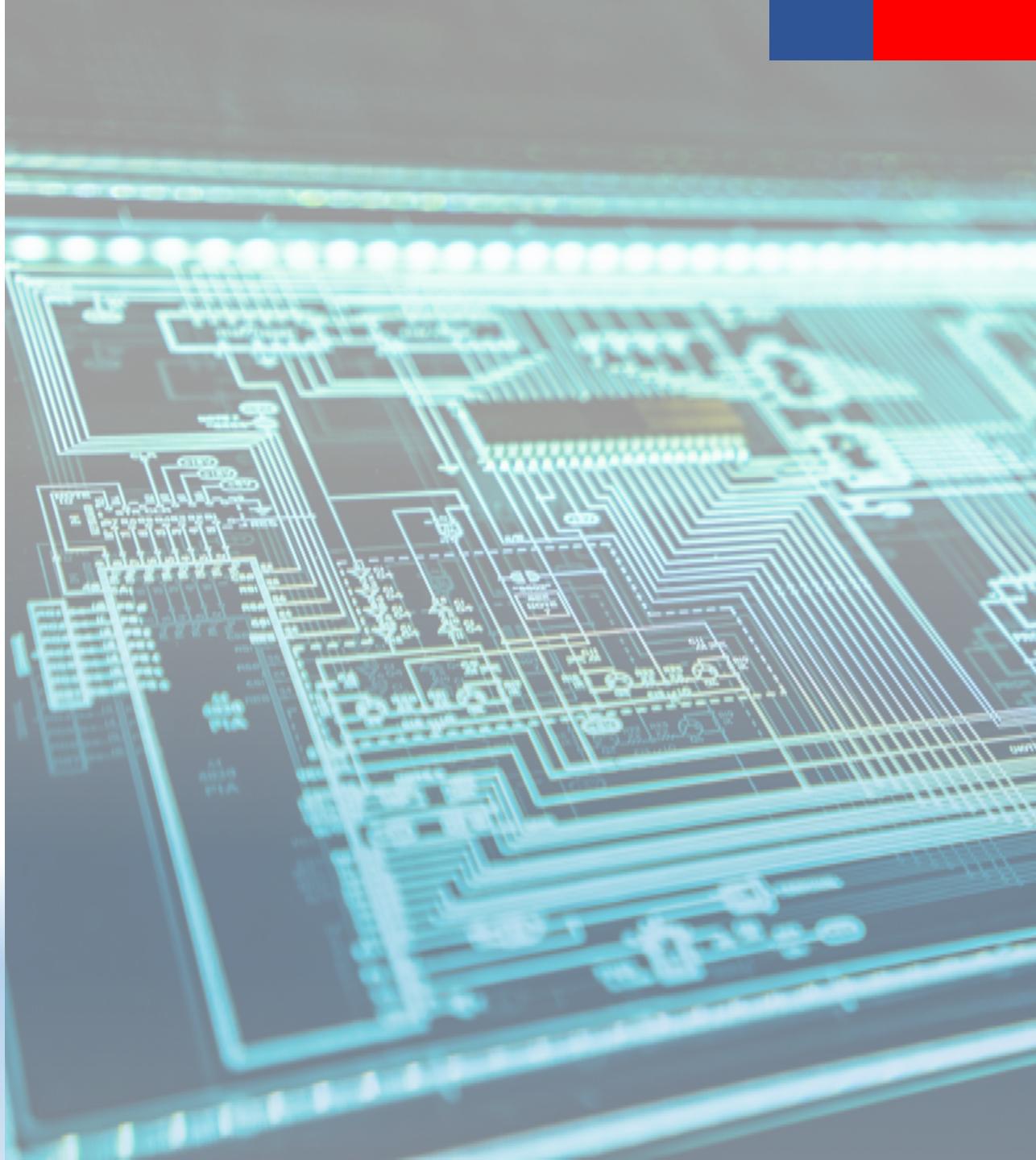


**DIÁLOGO:
FRONTERAS INTELIGENTES:
COORDINACIÓN PARA LA
EFICIENCIA LOGÍSTICA.**

31 julio 2025.

Barbara Matamala
Directora SICEX
Ministerio de Hacienda
bmatamala@hacienda.gov.cl

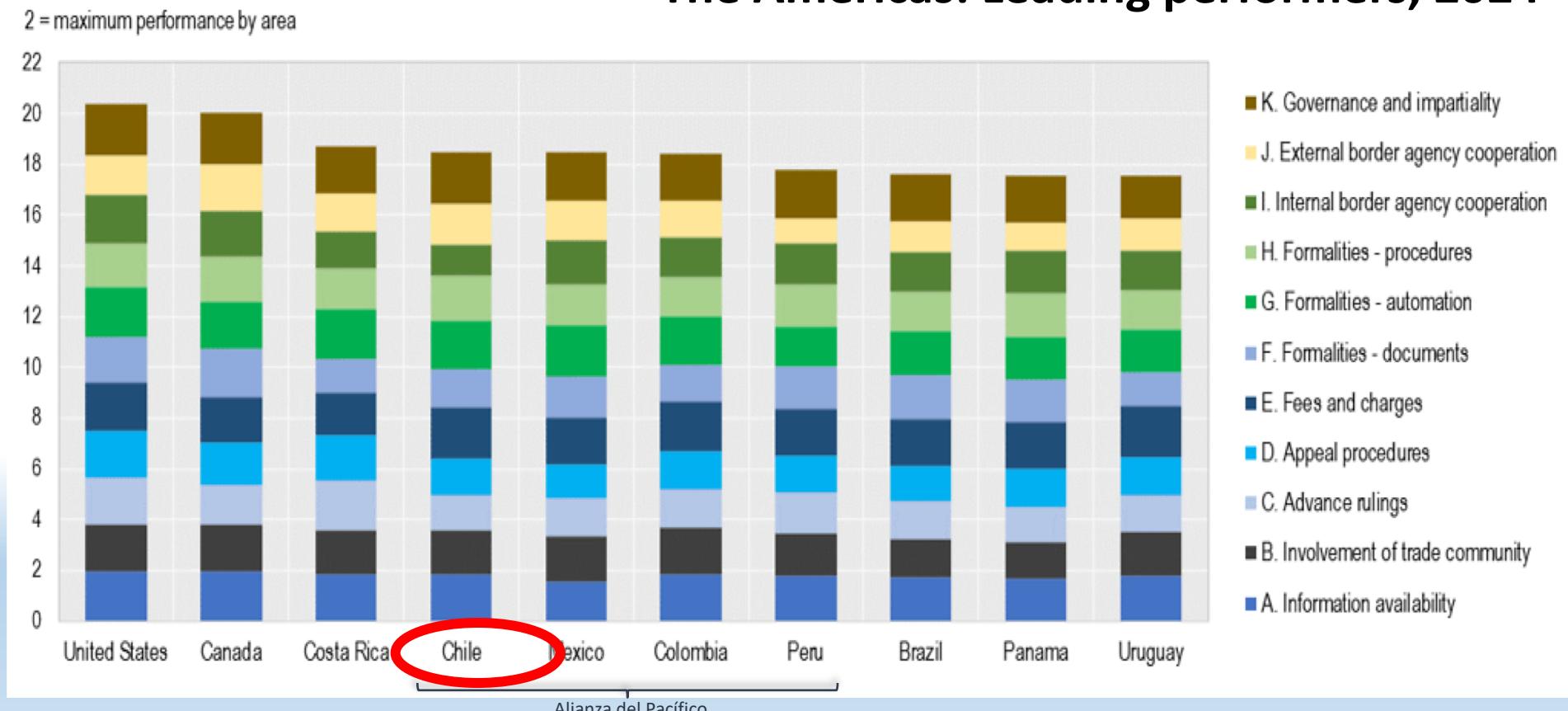


FACILITACIÓN DE COMERCIO EN CHILE.

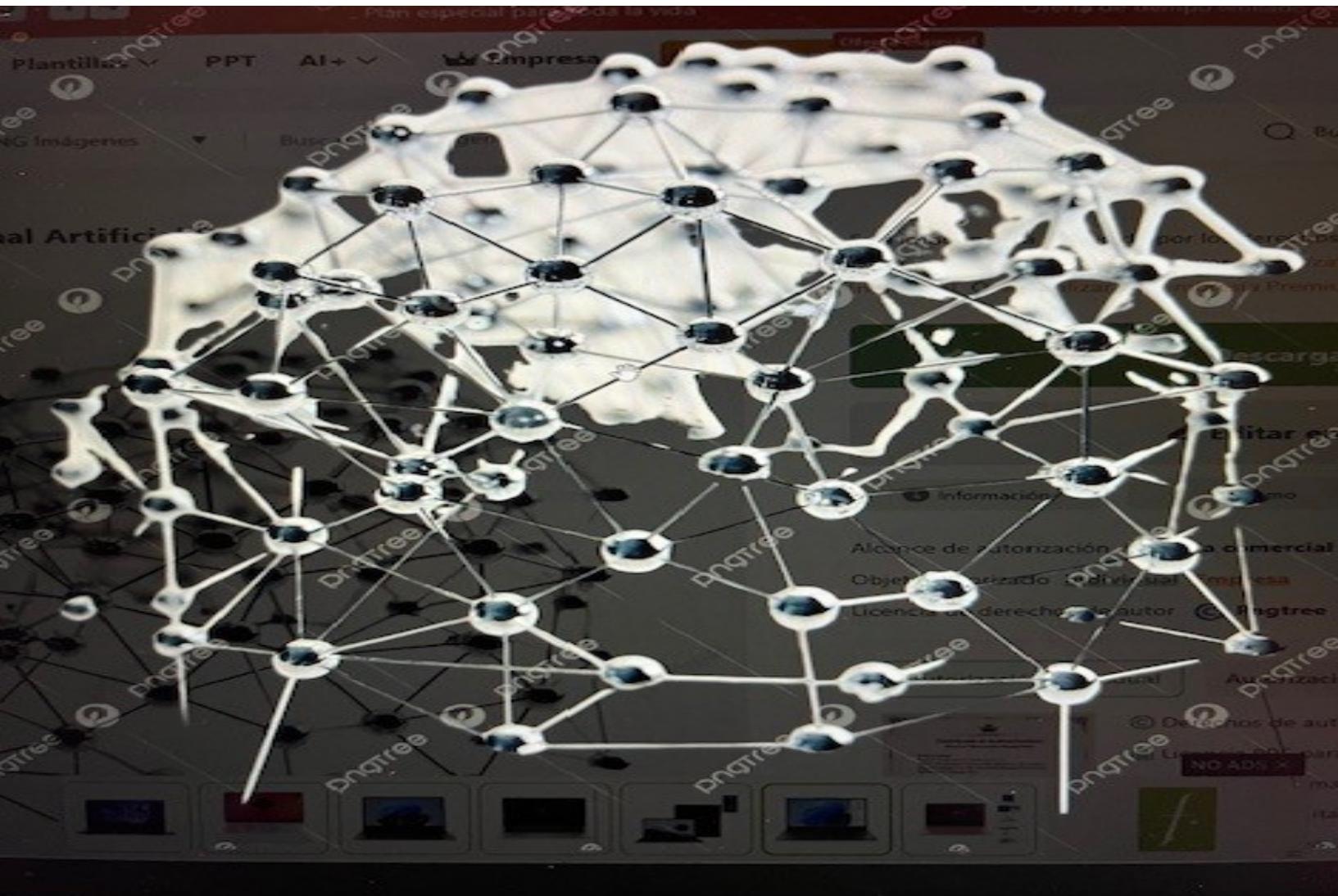
- El Ministerio de Hacienda: Sistema Integrado de Comercio Exterior-SICEX. Aduanas.
- El Ministerio de Relaciones Exteriores, en particular SUBREI, desde la perspectiva de política comercial y cumplimiento de los acuerdos comerciales.
- El Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (Programa de Desarrollo Logístico).

La OCDE mide el desempeño de países en indicadores de Facilitación de Comercio y Chile se encuentra entre los de mejor desempeño en la región.

The Americas: Leading performers, 2024



SISTEMAS DE FACILITACIÓN DE COMERCIO Y EFICIENCIA LOGÍSTICA.



ECOSISTEMA

INTEROPERABILIDAD

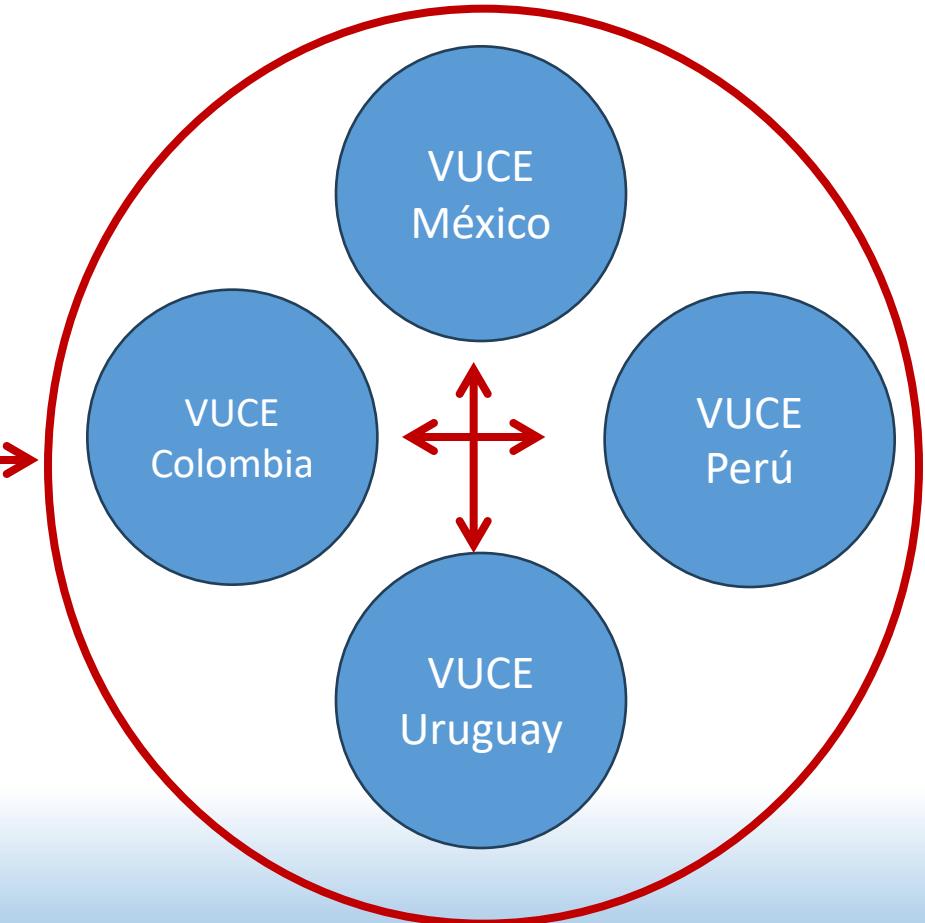
SISTEMAS DE FACILITACIÓN DE COMERCIO Y EFICIENCIA LOGÍSTICA EN CHILE.

USUARIOS:
EXPORTADORES,
IMPORTADORES,
AGENTES ADUANA.



ECOSISTEMA

INTEROPERABILIDAD



SICEX – Sistema Integrado de Comercio Exterior, es la ventanilla única de Chile.

- Ventanilla Única de Comercio Exterior
- Bienes y servicios
- Sistema interoperable a nivel nacional e internacional
- Integra al sector público y privado
- Mejora en competitividad y productividad



EJEMPLO:
Caso exportación salmón por puerto marítimo

Tiempo para otorgar autorización SERNAPESCA, requisito previo a declaración aduanera (DUS AT)

Ahorro de tiempo:

Usando SICEX el tiempo de autorización **baja a 1-2 minutos, desde 4 a 20 horas**

Flujo de comercio a través de SICEX:

90% de las exportaciones del país (USD FOB)

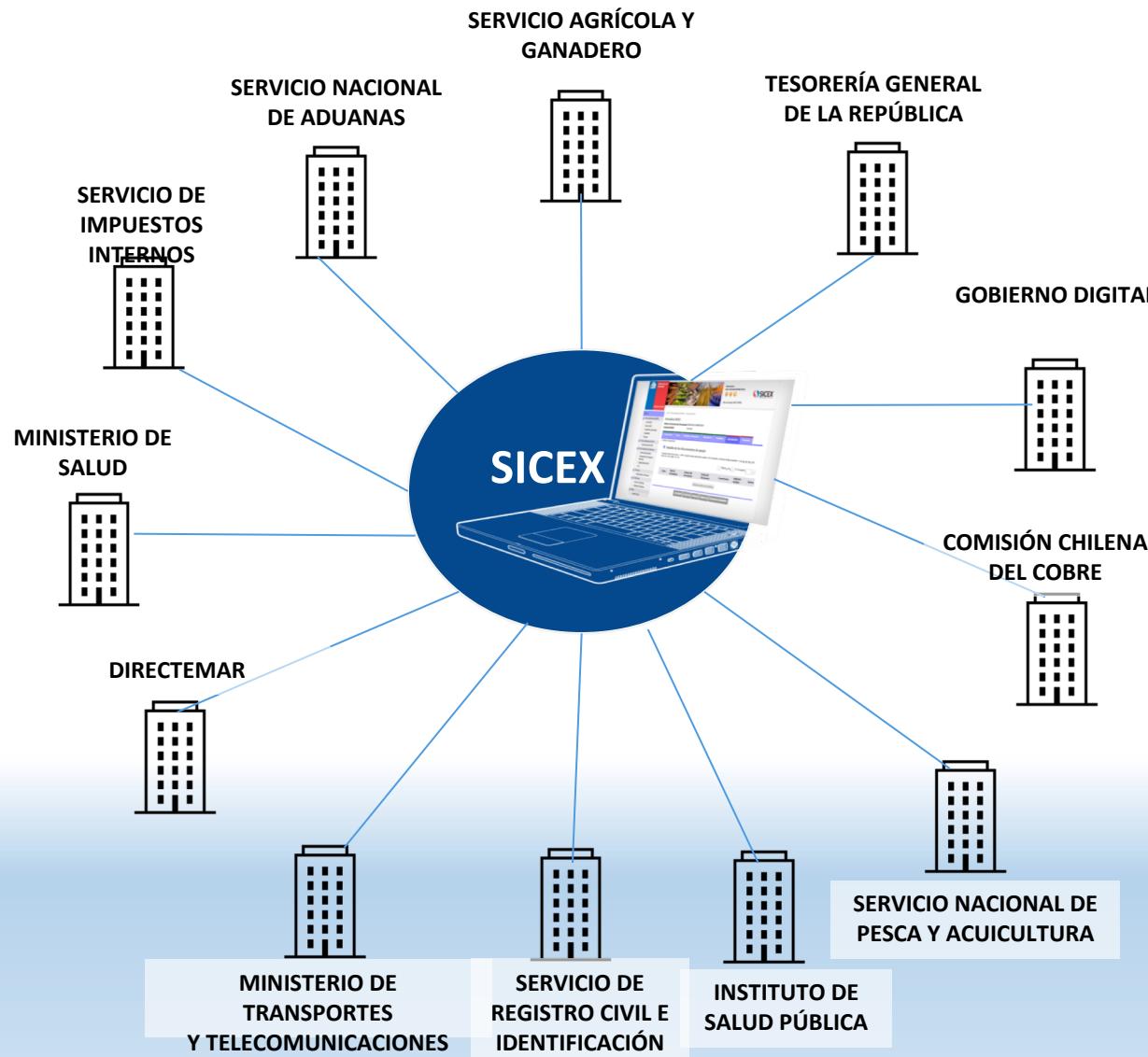
70% de las importaciones del país (USD CIF)

Ahorro de costo, promedio:

Entre USD 150 y USD 250, por contenedor



INTEROPERABILIDAD DE SISTEMAS.



SICEX está integrado con:

- 12 organismos públicos.
- 7 puertos marítimos.
- 2 proveedores tecnológicos de agencias aduana.
- 4 sistemas de agentes de aduana (Agencia Browne, Pollman, Stein, Serrano).
- 4 empresas (Arauco, CODELCO, CMPC, DHL).
- 1 gremio de Courier: ATREX (Asociación de transporte expreso).
- VUMAR
- SOFOFA, UCCO.
- Sistemas de Colombia, Perú, México y Uruguay.

Aeroportuario: 2° sem 2025, se integrarán en SICEX 10 aerolíneas emitiendo las guías aéreas electrónicas: Air Canada, American Airlines, Atlas Air, Ethiopian Airlines, Lufthansa, Qantas, Qatar Airlines, Sky Lease Cargo, Turkish Airlines, United Airlines, Swiss y con Almacenes del aeropuerto Aerosan y Teisa.

E-commerce: Durante segundo semestre del 2025, en conjunto con Correos de Chile y Aduana, se utilizará un nuevo módulo de envíos postales en SICEX.



SICEX: EXPORTACIONES IMPORTACIONES.

Ejemplo: secuencia exportaciones



Procesos documentales

Procesos de carga

Pagos electrónicos

Integración de sistemas de Actores Públicos y Actores Privados

Estandarización

Digitalización

Simplificación

LECCIONES APRENDIDAS.

- Voluntad política.
- Financiamiento permanente.
- Liderazgo de Entidad.
- Coordinación de actores relevantes.
- Gestión del cambio.



ACTUALES DESAFÍOS/BRECHAS.

- Asegurar una comprensión compartida y una conciencia constante sobre los beneficios de la digitalización/simplificación y estandarización.
- Fomentar la colaboración y coordinación continua entre los diversos actores de la cadena de suministro.
- Expandir la integración con más países, permitiendo el intercambio de documentos/datos electrónicos adicionales a través de los sistemas.
- Involucrar a más actores y procesos en la cadena de suministro para mejorar la trazabilidad y la visibilidad en tiempo real.
- Mejorar la estandarización de procesos y formatos de datos, promover la mejora continua de tecnología, enfocándose en la seguridad y la privacidad de los datos.
- **Universalidad/Obligatoriedad en el uso de estos sistemas.**

**DIÁLOGO:
FRONTERAS INTELIGENTES:
COORDINACIÓN PARA LA
EFICIENCIA LOGÍSTICA.**

31 julio 2025.

Barbara Matamala
Directora SICEX
Ministerio de Hacienda
bmatamala@hacienda.gov.cl

