



Diálogo Logística Urbana: “Congestión o Con Gestión”

Consejo Políticas de
Infraestructura -CPI



MATÍAS SALAZAR Z.
Jefe División de Infraestructura y
Transporte



Logística Urbana

¿Cómo se considera la logística urbana y despacho de última milla en la planificación de las obras y proyectos para los distintos fines?

Nuestra respuesta:

- 1.- **GOBERNANZA**, rediseño institucional para mejorar el sistema logístico regional.
- 2.- **INFRAESTRUCTURA**, para la movilidad y redes de última milla.
- 3.- **INTEGRACIÓN TERRITORIAL**, con zonas urbanas/céntricas de intercambio logístico.





Gobernanza



Imagen generada con IA



Barrio La Chimba

Intervención urbana integral para resolver un problema de logística, que termina concentrando un desafío a nivel Metropolitano:

- Congestión, contaminación y deterioro urbano por carga sin regulación.
- Ocupación informal del espacio público afecta movilidad y seguridad.
- Falta de planificación logística escala el problema a nivel metropolitano.



Gobernanza de la logística en la RMS

Inexistencia de una autoridad reguladora en logística urbana	Lo que genera dispersión de iniciativas y ausencia de coordinación.
Fragmentación institucional	Múltiples actores (ministerios, municipios, privados) con competencias parciales, sin un ente articulador.
Crecimiento de la demanda logística	Por e-commerce, distribución de última milla y aumento de viajes de carga en zonas urbanas.
Impacto en congestión y emisiones	La logística es un factor relevante en la saturación vial y en la contaminación del aire en Santiago.
Déficit de infraestructura específica	Escasez de zonas de carga/descarga, estacionamientos logísticos y plataformas multimodales.



Gobernanza de la logística en la RMS

Descoordinación normativa	Falta de coordinación normativa (ordenanzas municipales, Red Vial Básica, etc).
Espacio limitado para infraestructura logística	Escasez de terrenos dedicados a centros logísticos en áreas urbanas.
Impacto en comunidades locales	Las actividades logísticas generan ruido, tráfico y deterioro en las comunidades cercanas sin una planificación adecuada.
Resiliencia del sistema	Vulnerabilidad ante desastres naturales, como terremotos, que pueden paralizar la logística urbana y el tránsito de las mercancías esenciales



Autoridad Metropolitana de Movilidad y Transportes

Rediseño de la gobernanza institucional en el nivel regional.

Su implementación permitirá una gobernanza unificada que optimice la coordinación entre actores, reduzca la fragmentación de políticas y priorice soluciones logísticas eficientes a escala metropolitana.





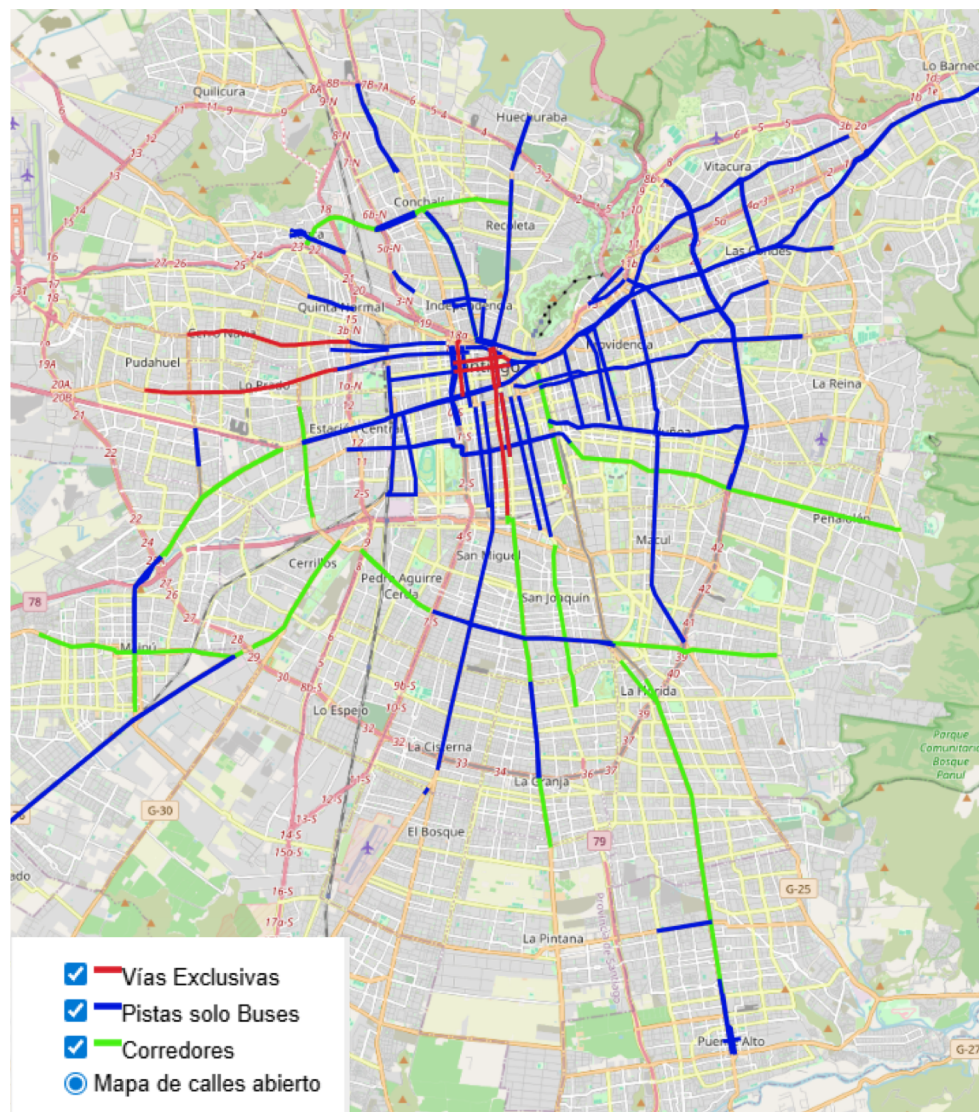
Infraestructura y redes de movilidad



Imagen generada con IA



¿Infraestructura de movilidad y logística?



- Km de Vías Exclusivas: 22 km
- Km de Solo Bus: 200 km
- Km de Corredores de Buses: 130 km

http://www.fiscalizacion.cl/vias_buses_rm/



Imagen generada con IA

¿Infraestructura de movilidad y logística?

Vías exclusivas o prioritarias para logística

En corredores estratégicos, con control tecnológico de acceso.

Centros de consolidación urbana (hubs de última milla, vínculo con Megaestacionamientos)

Para descongestionar las áreas centrales.

Espacios de estacionamiento y carga/descarga inteligentes

En nodos de alta demanda (mercados, polos comerciales).

Infraestructura para logística verde

Electrolineras para camiones y vans eléctricos, hubs intermodales con tren y metro

Reutilización de suelos industriales y terrenos vacantes

Para nuevas plataformas logísticas que reduzcan viajes innecesarios





Red Metropolitana de Ciclovías

+820 km de ciclovías de alto estándar

Al integrar infraestructura ciclovial con la logística urbana, se potenciará el uso de bicicletas para la distribución de última milla, reduciendo congestión y emisiones en áreas críticas.



Imagen generada con IA



Infraestructura complementaria a la Red Ciclista

Megaestacionamientos de Bicicletas

Estos espacios mejorarán la intermodalidad y favorecerán el transporte activo, permitiendo la integración de bicicletas con sistemas logísticos y de transporte público.





Integración de la ciudad y la logística



Imagen generada con IA

Integración de la ciudad y la logística

Gestión dinámica de la utilización de vías	Carriles preferenciales en ciertos horarios, restricción de acceso a zonas críticas según tipología de vehículo.
Ordenanza regional de logística	Que armonice criterios de operación en todas las comunas y reduzca la fragmentación normativa.
Registro regional de operadores logísticos	(modelo similar a la “ley Uber”), que permita trazabilidad, seguridad y planificación.
Estacionamientos y zonas de carga/descarga reguladas y tecnificadas,	con uso de sensores o aplicaciones para su reserva.
Fomento a la logística de bajas emisiones:	incentivos para flotas eléctricas y micromovilidad de carga (carga bikes).





GOBIERNO DE SANTIAGO | *Juntos, mejor región.*