



## *Diálogo Logística Urbana:* “Congestión o Con Gestión”

Consejo Políticas de  
Infraestructura -CPI



**MATÍAS SALAZAR Z.**  
Jefe División de Infraestructura y  
Transporte



## Logística Urbana

•

¿Cómo se considera la logística urbana y despacho de última milla en la planificación de las obras y proyectos para los distintos fines?





## Nuestra respuesta:

- 1.- **GOBERNANZA**, rediseño institucional para mejorar el sistema logístico regional.
- 2.- **INFRAESTRUCTURA**, para la movilidad y redes de última milla.
- 3.- **INTEGRACIÓN TERRITORIAL**, con zonas urbanas/céntricas de intercambio logístico.





# Gobernanza

Imagen generada con IA

## Barrio La Chimba

Intervención urbana integral para resolver un problema de logística, que termina concentrando un desafío a nivel Metropolitano:

- Congestión, contaminación y deterioro urbano por carga sin regulación.
- Ocupación informal del espacio público afecta movilidad y seguridad.
- Falta de planificación logística escala el problema a nivel metropolitano.



Imagen generada con IA

## Gobernanza de la logística en la RMS

### Inexistencia de una autoridad reguladora en logística urbana

Lo que genera dispersión de iniciativas y ausencia de coordinación.

### Fragmentación institucional

Múltiples actores (ministerios, municipios, privados) con competencias parciales, sin un ente articulador.

### Crecimiento de la demanda logística

Por e-commerce, distribución de última milla y aumento de viajes de carga en zonas urbanas.

### Impacto en congestión y emisiones

La logística es un factor relevante en la saturación vial y en la contaminación del aire en Santiago.

### Déficit de infraestructura específica

Escasez de zonas de carga/descarga, estacionamientos logísticos y plataformas multimodales.



## Gobernanza de la logística en la RMS

|  |   |
|--|---|
| <b>Descoordinación normativa</b>                       | Falta de coordinación normativa (ordenanzas municipales, Red Vial Básica, etc).   |
| <b>Espacio limitado para infraestructura logística</b> | Escasez de terrenos dedicados a centros logísticos en áreas urbanas.  |
| <b>Impacto en comunidades locales</b>                  | Las actividades logísticas generan ruido, tráfico y deterioro en las comunidades cercanas sin una planificación adecuada.                     |
| <b>Resiliencia del sistema</b>                         | Vulnerabilidad ante desastres naturales, como terremotos, que pueden paralizar la logística urbana y el tránsito de las mercancías esenciales |



## Autoridad Metropolitana de Movilidad y Transportes

Rediseño de la gobernanza institucional en el nivel regional.

Su implementación permitirá una gobernanza unificada que optimice la coordinación entre actores, reduzca la fragmentación de políticas y priorice soluciones logísticas eficientes a escala metropolitana.



Imagen generada con IA

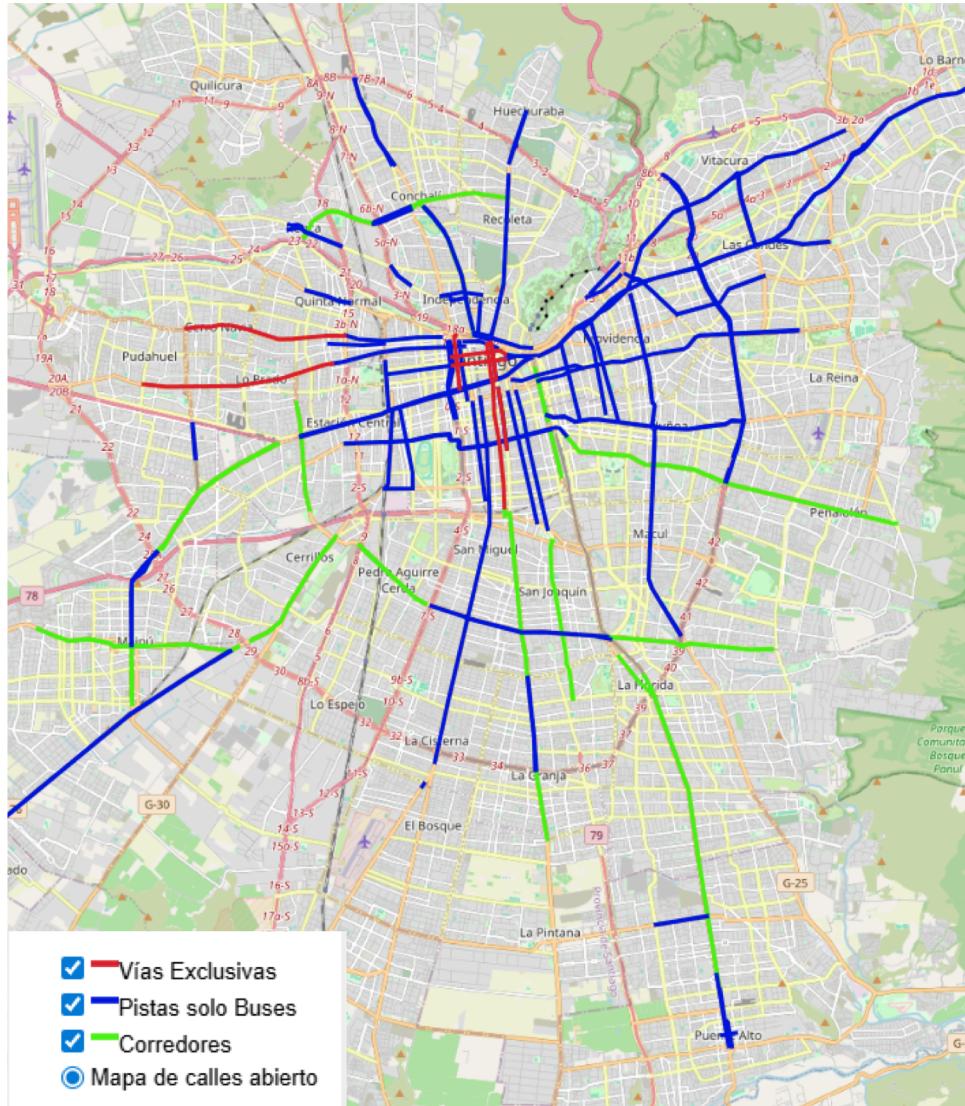


# Infraestructura y redes de movilidad



Imagen generada con IA

## ¿Infraestructura de movilidad y logística?



- Km de Vías Exclusivas: 22 km
- Km de Solo Bus: 200 km
- Km de Corredores de Buses: 130 km

[http://www.fiscalizacion.cl/vias\\_buses\\_rm/](http://www.fiscalizacion.cl/vias_buses_rm/)



Imagen generada con IA

## ¿Infraestructura de movilidad y logística?

|   |  |
|---|--|
| <b>Vías exclusivas o prioritarias para logística</b>  | En corredores estratégicos, con control tecnológico de acceso.                     |
| <b>Centros de consolidación urbana (hubs de última milla, vínculo con Megaestacionamientos)</b> | Para descongestionar las áreas centrales.  |
| <b>Espacios de estacionamiento y carga/descarga inteligentes</b>                                | En nodos de alta demanda (mercados, polos comerciales).                            |
| <b>Infraestructura para logística verde</b>   | Electrolineras para camiones y vans eléctricos, hubs intermodales con tren y metro |
| <b>Reutilización de suelos industriales y terrenos vacantes</b>                                 | Para nuevas plataformas logísticas que reduzcan viajes innecesarios                |



## Red Metropolitana de Ciclovías

**+820 km de ciclovías de alto estándar**

Al integrar infraestructura ciclovial con la logística urbana, se potenciará el uso de bicicletas para la distribución de última milla, reduciendo congestión y emisiones en áreas críticas.



Imagen generada con IA

## Infraestructura complementaria a la Red Ciclista

### Megaestacionamientos de Bicicletas

Estos espacios mejorarán la intermodalidad y favorecerán el transporte activo, permitiendo la integración de bicicletas con sistemas logísticos y de transporte público.



Imagen generada con IA



# Integración de la ciudad y la logística



Imagen generada con IA

## Integración de la ciudad y la logística

|   |  |
|---|--|
| <b>Gestión dinámica de la utilización de vías</b>                           | Carriles preferenciales en ciertos horarios, restricción de acceso a zonas críticas según tipología de vehículo. |
| <b>Ordenanza regional de logística</b>                                      | Que armonice criterios de operación en todas las comunas y reduzca la fragmentación normativa.                   |
| <b>Registro regional de operadores logísticos</b>                           | (modelo similar a la “ley Uber”), que permita trazabilidad, seguridad y planificación.                           |
| <b>Estacionamientos y zonas de carga/descarga reguladas y tecnificadas,</b> | con uso de sensores o aplicaciones para su reserva.  |
| <b>Fomento a la logística de bajas emisiones:</b>                           | incentivos para flotas eléctricas y micromovilidad de carga (cargo bikes).                                       |





GOBIERNO DE SANTIAGO | *Juntos, mejor región.*