



Empresas de agua y saneamiento



**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

RESULTADOS ESTUDIO

# “BARÓMETRO CIUDADANO SOBRE CRISIS HÍDRICA 2024”

DICIEMBRE 2024



## OBJETIVO ESTUDIO NACIONAL

Conocer las percepciones ciudadanas en torno a la crisis hídrica

## METODOLOGÍA

### TÉCNICA

Estudio cuantitativo a través de la aplicación de encuestas online mediante el uso de paneles certificados.

### TARGET

Mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes en las zonas urbanas de las principales ciudades del país.

### MUESTRA

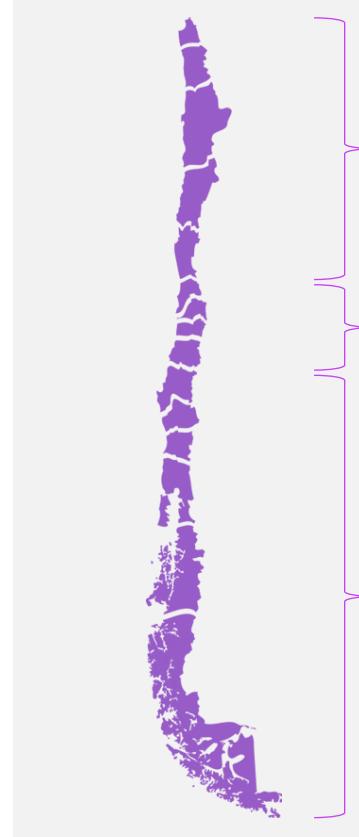
1200 casos

*Ponderados por por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.*

### FECHA DE CAMPO

29 de octubre al 7 de noviembre de 2024

## DISTRIBUCIÓN



### 13% Macrozona Norte

2% Arica  
1% Iquique  
4% Antofagasta  
1% Copiapó  
5% Coquimbo/La Serena

### 67% Macrozona Centro - RM

57% Región Metropolitana  
5% Valparaíso / Viña del Mar  
3% Rancagua  
2% Talca

### 20% Macrozona Sur

2% Chillán  
10% Gran Concepción  
3% Temuco  
1% Valdivia  
3% Puerto Montt  
1% Punta Arenas

# PRINCIPALES RESULTADOS



## CAMBIO CLIMÁTICO: UNA PREOCUPACIÓN MÁS ALLÁ DE LAS ALTAS TEMPERATURAS.

Si bien las olas de calor serían la principal manifestación del cambio climático, la vivencia de este fenómeno es distinto por zona geográfica: mientras en el norte destacan las sequías, en la zona centro – sur alarma el aumento de incendios forestales y, en la zona austral, el deshielo de glaciares.



## CRISIS HÍDRICA: FENÓMENO VIGENTE QUE REQUIERE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS.

En esta medición incrementa la conciencia de que la crisis hídrica es una situación que es provocada por el accionar humano y por múltiples actores, por tanto, todos deben tener una participación activa en la búsqueda de soluciones.

El principal desafío para conseguir el “compromiso hídrico” es la agencia activa: no responsabilizar exclusivamente a terceros, sino que la tarea parte en casa, todos podemos y debemos contribuir en mejorar el problema.

# PRINCIPALES RESULTADOS



## LLUVIAS COMO PRINCIPAL MOTIVO DE RELAJO

Pese a que en el discurso está la preocupación por la realidad hídrica del país y la disposición a tener un mayor cuidado con este recurso; se observa que, tras un año lluvioso, disminuye la relevancia y el temor sobre esta situación y se relajan las prácticas cotidianas para cuidar el agua.



## EXIGENTES PERO CONSCIENTES DE TENER UN PRODUCTO DE BUENA CALIDAD

Los chilenos tienen una postura crítica hacia el agua que reciben directamente en sus hogares, en donde un 60% declara no tener la confianza suficiente debido a características del producto (presencia de cloro, mal sabor y presencia de impurezas). No obstante, esta visión coexiste con una alta confianza en los procesos de potabilización y en las instituciones encargadas de esta tarea, reconociendo además que el agua en Chile es de mejor calidad comparada con el resto de países de Latinoamérica.

# PRINCIPALES RESULTADOS



## COMUNICAR Y CONCIENTIZAR: LAS PRINCIPALES TAREAS DE LAS EMPRESAS DE AGUA POTABLE

Casi la mitad de las personas no reconoce acciones e iniciativas llevadas a cabo por las empresas de agua potable para enfrentar la crisis hídrica. Es así, que este año destacan por un menor protagonismo en su tarea de trabajar por la crisis hídrica y se le exige mayor acción.

En este sentido, Andess debe buscar una manera más efectiva de comunicar cómo y en qué ha estado trabajando para enfrentar la crisis hídrica y el cambio climático.

Por otro lado, se evidencia una disminución en las prácticas de cuidado del agua. Esto resalta la importancia de mantener campañas informativas sobre crisis hídrica, incluso en años con mayor abundancia de lluvias.

Paralelamente, se observa un aumento en el desecho de productos contaminantes a través de sistema de desagües, particularmente por parte de los más jóvenes, lo que subraya la necesidad de sensibilizar sobre el impacto de estas acciones en la protección del recurso hídrico.

# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA

# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA



**El cambio climático es un fenómeno presente en el país que se manifiesta principalmente en el alza de las temperaturas.**

+ ANDESS + CRITERIA

### PRINCIPALES EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN CHILE



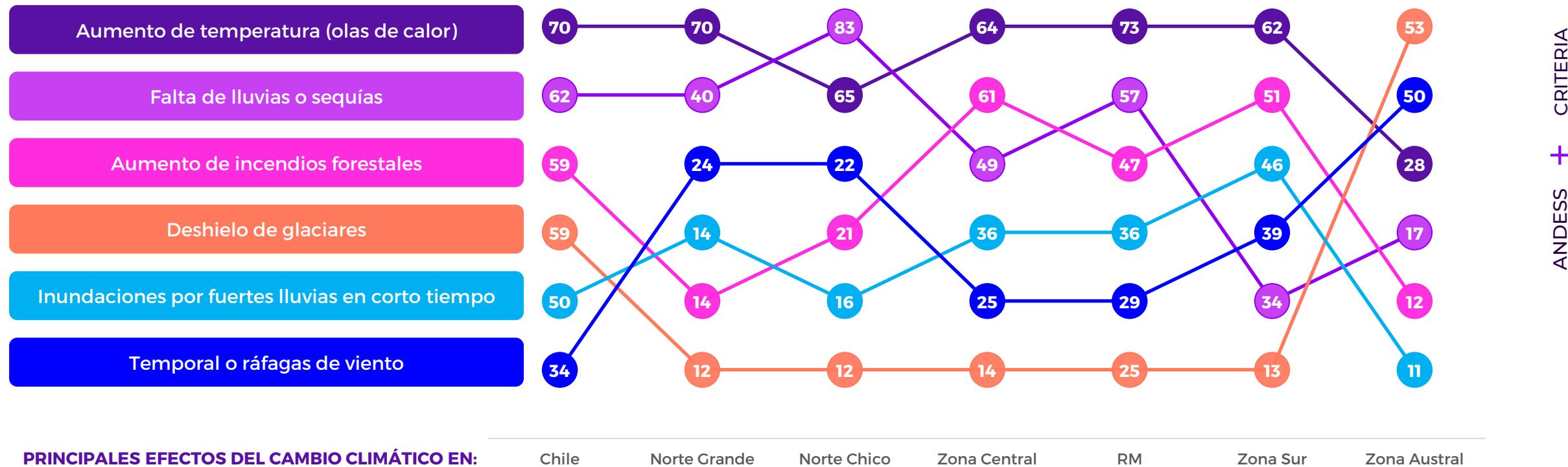
B24. Los principales efectos que está teniendo el cambio climático en Chile son:  
Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

Pero el aumento de las temperaturas no es la única expresión del cambio climático. La vivencia de este fenómeno es diferente por zona geográfica.

Mientras en el norte preocupan las sequías, en el centro – sur lo hace el aumento de incendios forestales y en la zona austral, el deshielo de glaciares.

### RANKING EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO POR ZONA GEOGRÁFICA



#### PRINCIPALES EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN:

Chile Norte Grande Norte Chico Zona Central RM Zona Sur Zona Austral

B24. Los principales efectos que está teniendo el cambio climático en Chile son:

B24.a Los principales efectos que está teniendo el cambio climático en tu región son:

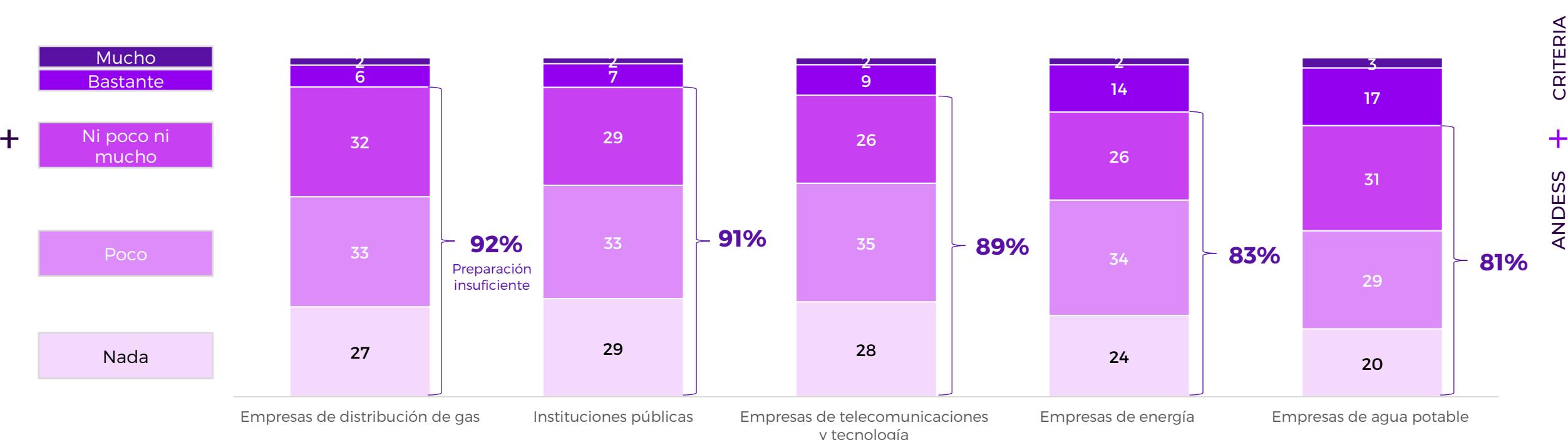
Base total: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

# La percepción generalizada es que hay una baja preparación de las instituciones y empresas para enfrentar el cambio climático.

Sin embargo, habría unas algo mejor preparadas que otras, siendo las empresas de agua potable las mejor evaluadas.

## CUÁN PREPARADAS ESTÁN LAS EMPRESAS DE SERVICIO E INSTITUCIONES PARA ENFRENTAR CAMBIO CLIMÁTICO



B25. ¿Cuán preparadas consideras que se encuentran las empresas de servicio e instituciones para enfrentar el cambio climático?  
Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

# CONTENIDOS

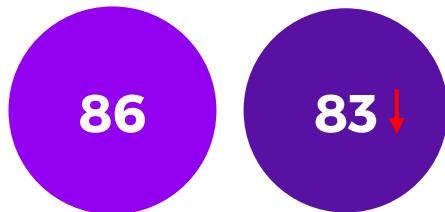
1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA

# CRISIS HÍDRICA: Un tema que se considera relevante, pero del que hay poco conocimiento y conciencia.

En un año que destacó por el nivel de lluvias respecto a las últimas décadas, pareciera que el nivel de información sobre la temática “crisis hídrica” disminuyó respecto a lo reportado en 2023, así como el nivel de importancia.



% que declara haber **visto, escuchado o leído** acerca de la crisis hídrica



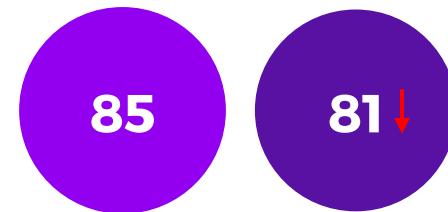
2023

2024

Mujeres Millennials y Gen X, así como C2 y C3 son quienes declaran contar con un menor nivel de información respecto a 2023.



% que considera que la crisis hídrica es **bastante o muy relevante** para ellos



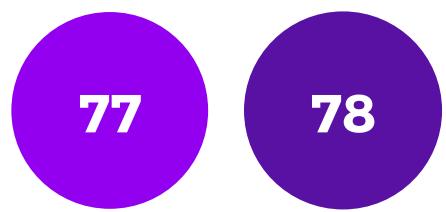
2023

2024

La relevancia de la crisis hídrica merma entre mujeres centennials y Gen X y Baby Boomers, residentes en la capital o zona sur del país.



% que considera tener un **nivel de conocimiento insuficiente** acerca de la crisis hídrica



2023

2024

El nivel de conocimiento merma entre las personas de la generación X, residentes en las zonas centro - sur del país.



% que considera que en Chile **no hay o hay poca conciencia** respecto a la crisis hídrica



2023

2024

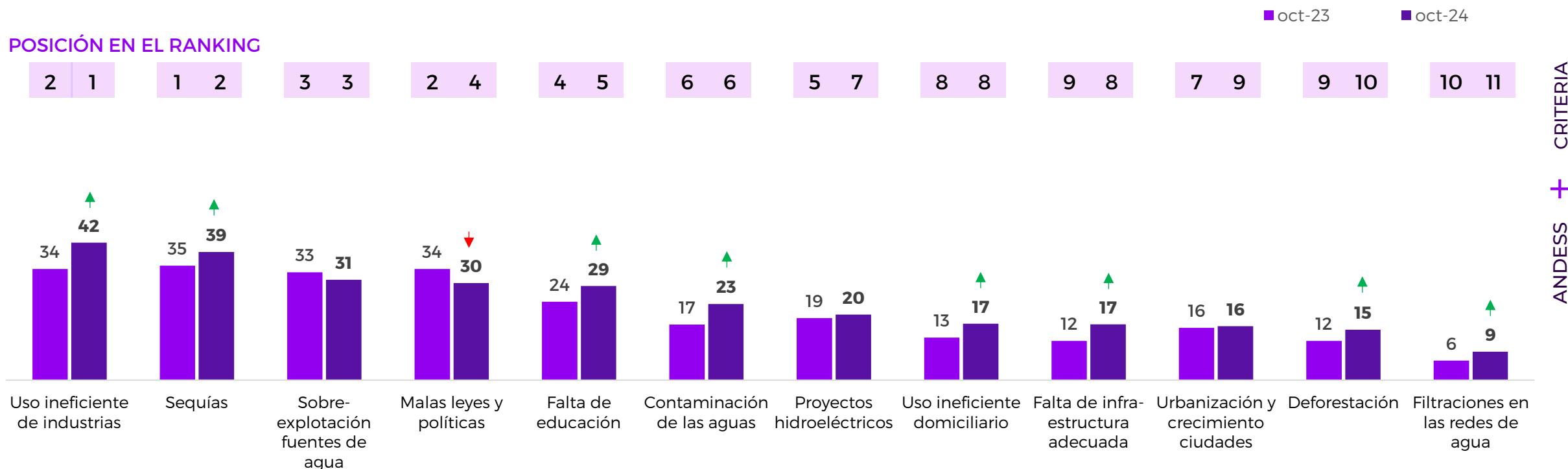
Los ABC1 son más críticos respecto al nivel de conciencia que hay en Chile sobre la crisis hídrica respecto a 2023.

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

# Mayor atribución al accionar humano como causa de la crisis hídrica.

## PRINCIPALES CAUSAS DE LA CRISIS HÍDRICA DEL PAÍS

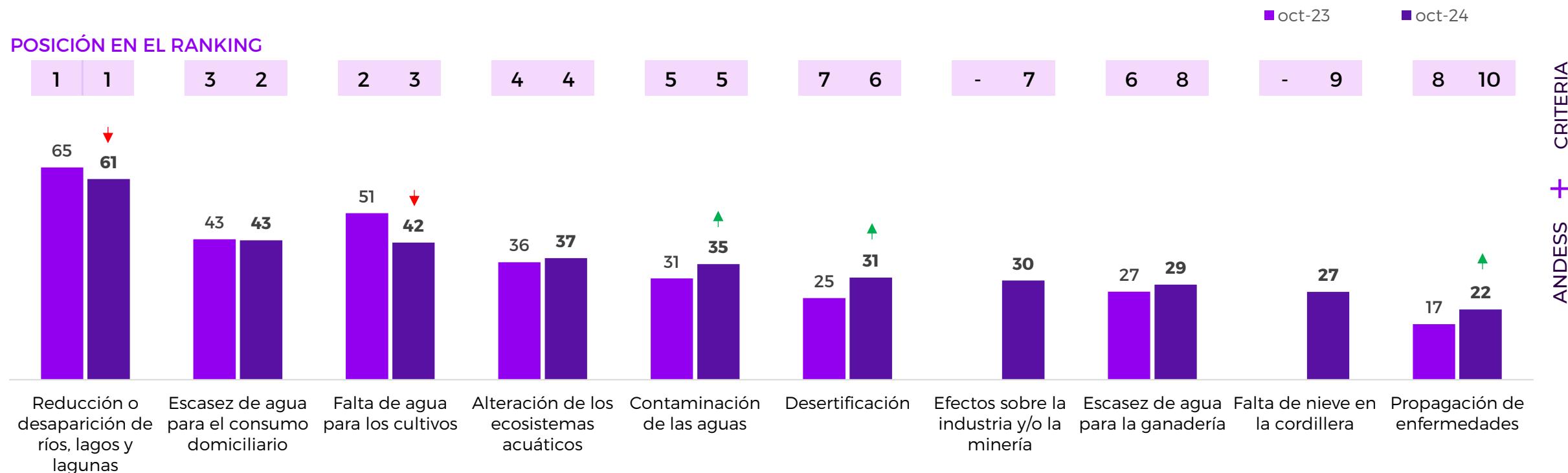


B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
 Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

# Reducción de los caudales de ríos, lagos o lagunas como principal consecuencia de la crisis hídrica.

No obstante, en un año lluvioso como 2024, la reducción o desaparición de fuentes hídricas y la falta de agua para cultivos no es tan evidente como en la medición anterior.

## PRINCIPALES EFECTOS DE LA CRISIS HÍDRICA DEL PAÍS



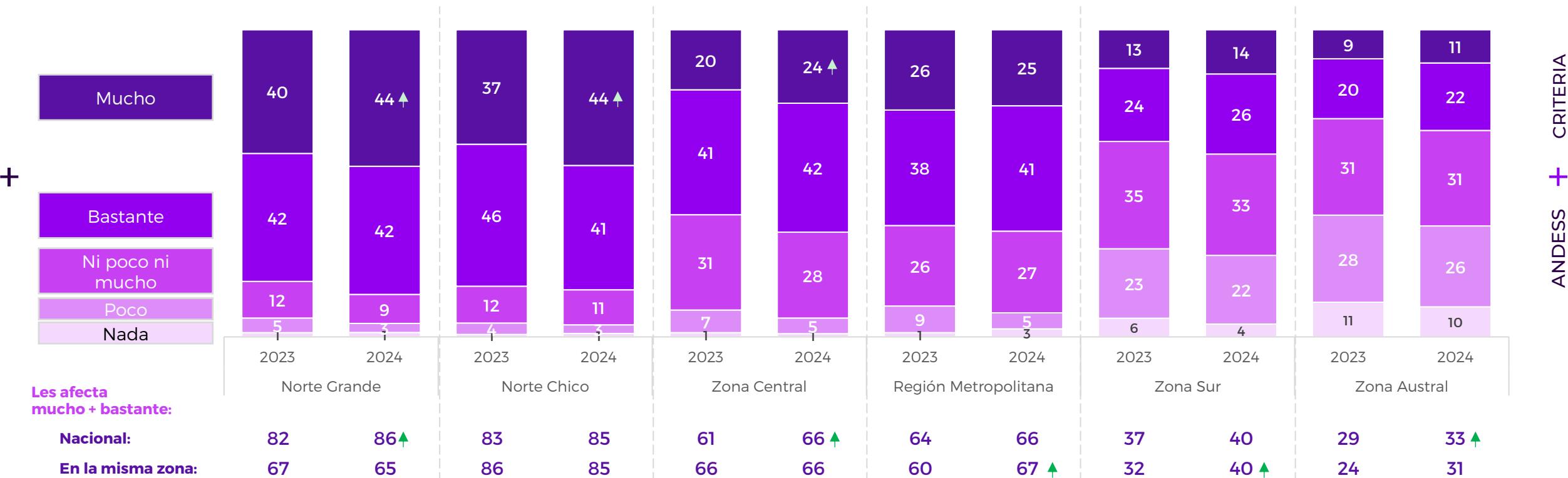
B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Los efectos de la crisis hídrica se hacen más evidentes en las zonas del norte y centro del país.

A nivel nacional se sobreestimaría la situación en el Norte Grande, en relación a lo reportado por las personas que viven en dichas regiones.

## CUÁNTO AFECTA LA CRISIS HÍDRICA A LAS DISTINTAS ZONAS DEL PAÍS



B10. Según lo que te imaginas, ¿cuánto crees que afecta la crisis hídrica a las siguientes zonas del país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

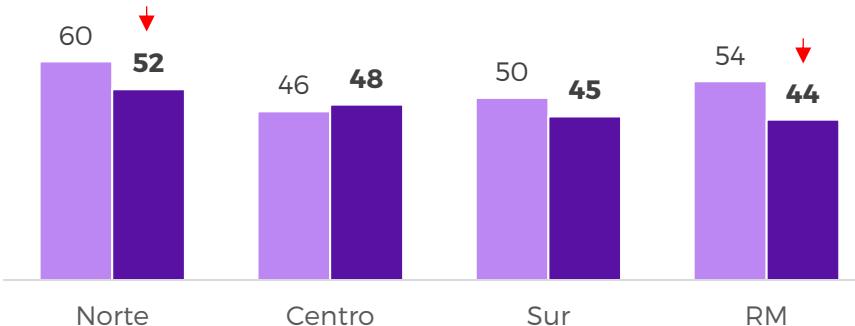
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Pese a las lluvias de este año, disminuye la percepción de que es posible revertir la crisis hídrica en el país.

Una hipótesis podría ser que al no contar con información suficiente de lo que sucede en otras regiones del país, no se perciben mejoras en las condiciones hídricas a nivel general. No obstante, en la realidad local perciben que están igual o mejor que años anteriores.

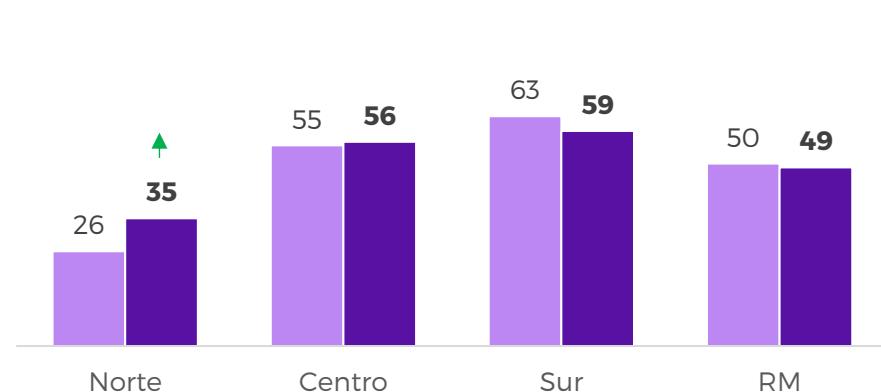
% que cree que **es probable que se revierta la crisis hídrica en el PAIS**  
debido a las lluvias de este año

oct-23    oct-24



% que cree que **es probable que se revierta la crisis hídrica en su REGION**  
debido a las lluvias de este año

oct-23    oct-24



B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en el país / tu región?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

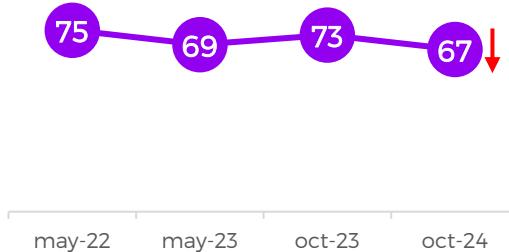
\*NÚMEROS REPRESENTAN %

▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

# Aumenta la conciencia de que la crisis hídrica es un fenómeno que llegó para quedarse, pero que debe tratarse de manera activa.

Crece la idea de que es un problema complejo, que involucra a varios actores y requiere el compromiso de todos para solucionarlo.

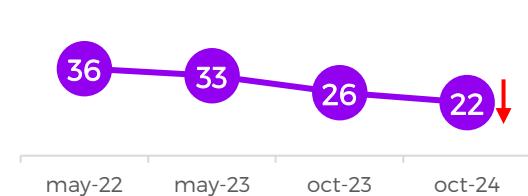
“La escasez de agua y el posible racionamiento es resultado del egoísmo de unos pocos que se benefician, perjudicándonos a todos”



“Creo que la escasez de agua ya está aquí y solo nos queda adaptarnos a sus efectos”



“La escasez y racionamiento de agua es responsabilidad de las empresas y los gobiernos, no de las personas”



“Es muy difícil que alguien como yo pueda hacer algo para evitar la escasez de agua”



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases? GRAFICADO % DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos  
Comparación con resultados de Agenda Criteria Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

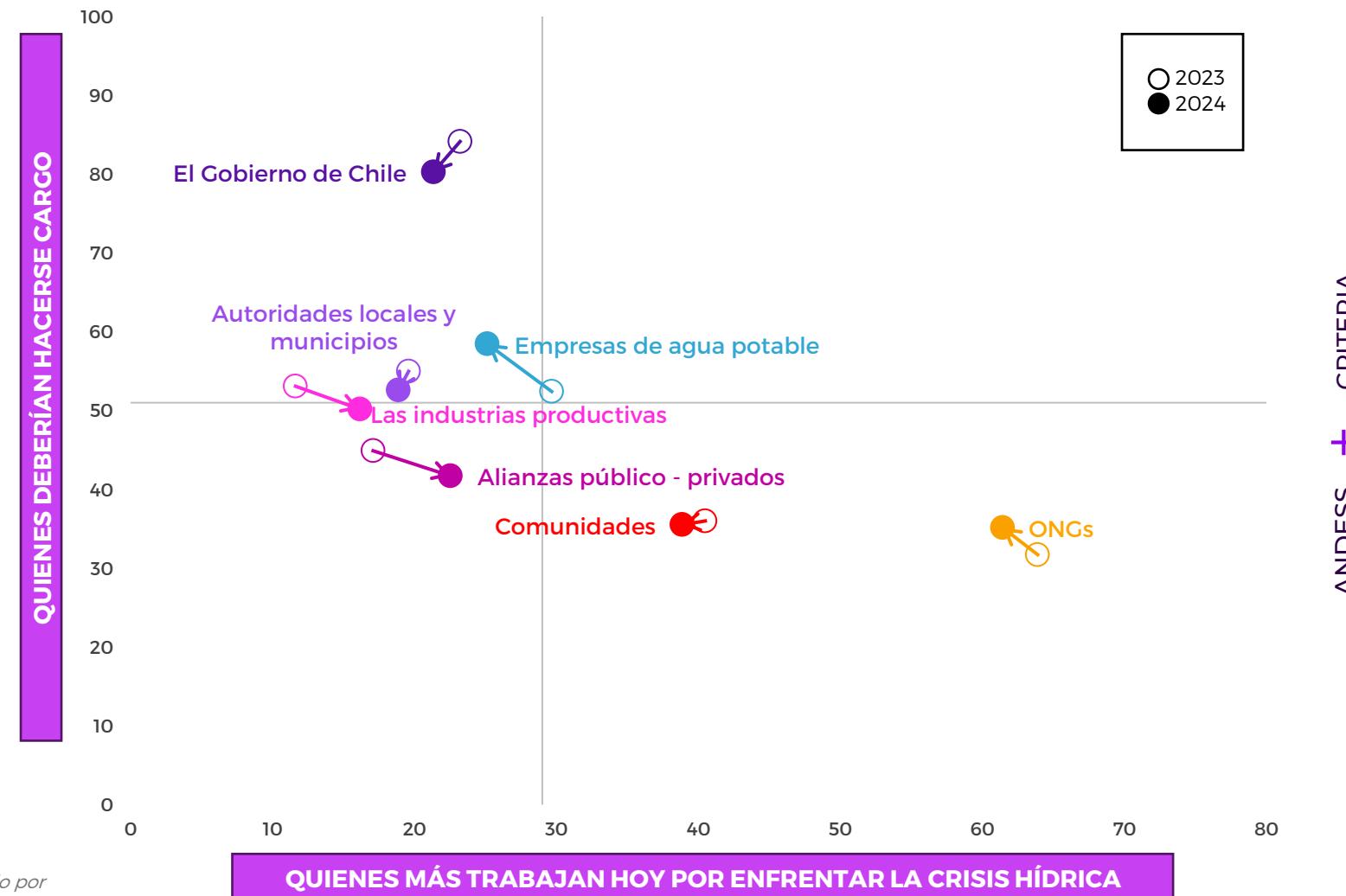
# Demandada de participación conjunta de todos los actores sociales para la búsqueda de soluciones.

Se percibe que hay un mayor protagonismo de las industrias y las alianzas público - privadas en la búsqueda de soluciones para enfrentar la crisis hídrica respecto a 2023.

Por el contrario, el trabajo de las empresas de agua potable ha sido menos visible y, por tanto, se le exige mayor participación.

B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile? | B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos



A los encuestados se les preguntó qué medidas sabe o supone que las empresas de agua potable han tomado para enfrentar la crisis hídrica.

+ Pese a entregar un listado de opciones posible, **un 48% no reconoce ninguna de estas acciones.**

*C7. ¿Qué medidas sabes o supones que han tomado las empresas de agua potable en tu ciudad para enfrentar la crisis hídrica?*  
Base total 2024: 1200 casos

**52%**

Declara saber al menos una medida llevada a cabo por las empresas de agua potable

Han impulsado campañas de concientización (ahorro de agua)

**29**

Han preparado planes de emergencia con autoridades y comunidades

**18**

Han incorporado tecnología (monitoreo de cuencas, análisis de datos con el fin de prevenir)

**17**

Han hecho inversiones para una gestión eficiente de recursos hídricos

**16**

Han construido obras (plantas desalinizadoras, nuevos embalses)

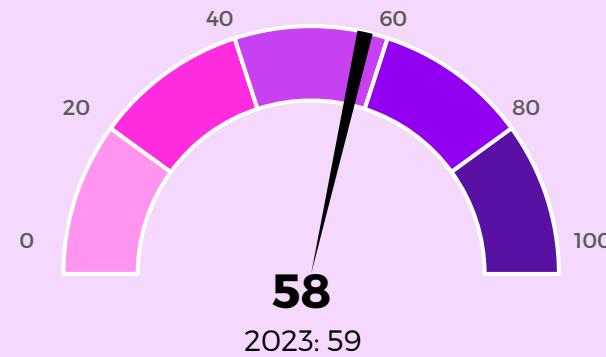
**16**

Han impulsado planes de racionamiento y transporte de agua

**12**

# ÍNDICE DE COMPROMISO HÍDRICO 2024

Con el fin de medir cuán conscientes y preocupadas están las personas con relación a la crisis hídrica y monitorear esto en el tiempo, se ha construido este índice a partir del promedio de 4 indicadores claves : **conocimiento, relevancia, agencia y control.**



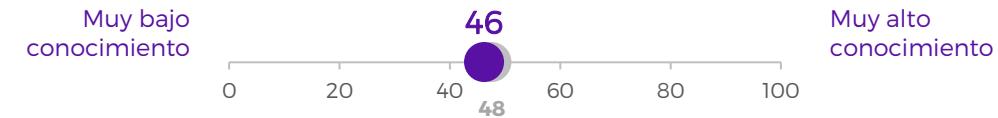
El nivel de compromiso hídrico es medio-alto. Esto se explica, principalmente, porque es un tema relevante para las personas, pero falta agencia activa. Las personas aún le están otorgando la responsabilidad de soluciones a terceros.

Esto se mantiene sin cambios relevantes respecto a 2024. Una de las tareas de Andess es concientizar a las personas respecto a cómo el accionar individual influye en esta situación.

## SUBÍNDICADORES

### CONOCIMIENTO

¿Cómo evaluarías el nivel de conocimiento que tienes tú sobre el tema de crisis hídrica?



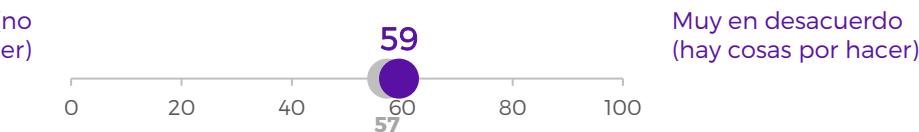
### RELEVANCIA

¿Qué tan relevante es para ti la crisis hídrica?



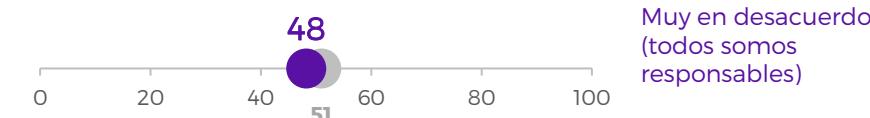
### CONTROL

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?: Creo que la escasez de agua ya está aquí y solo nos queda adaptarnos a sus efectos



### AGENCIA

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?: La escasez y racionamiento de agua es responsabilidad de las empresas y los gobiernos, no de las personas



La escala de cada pregunta fue reporcentuada de 0 a 100 para obtener el puntaje de cada subíndicador. El índice de compromiso hídrico se obtuvo a partir del promedio de los cuatro subíndicadores.



CRITERIA

+

ANDESS

# CONTENIDOS

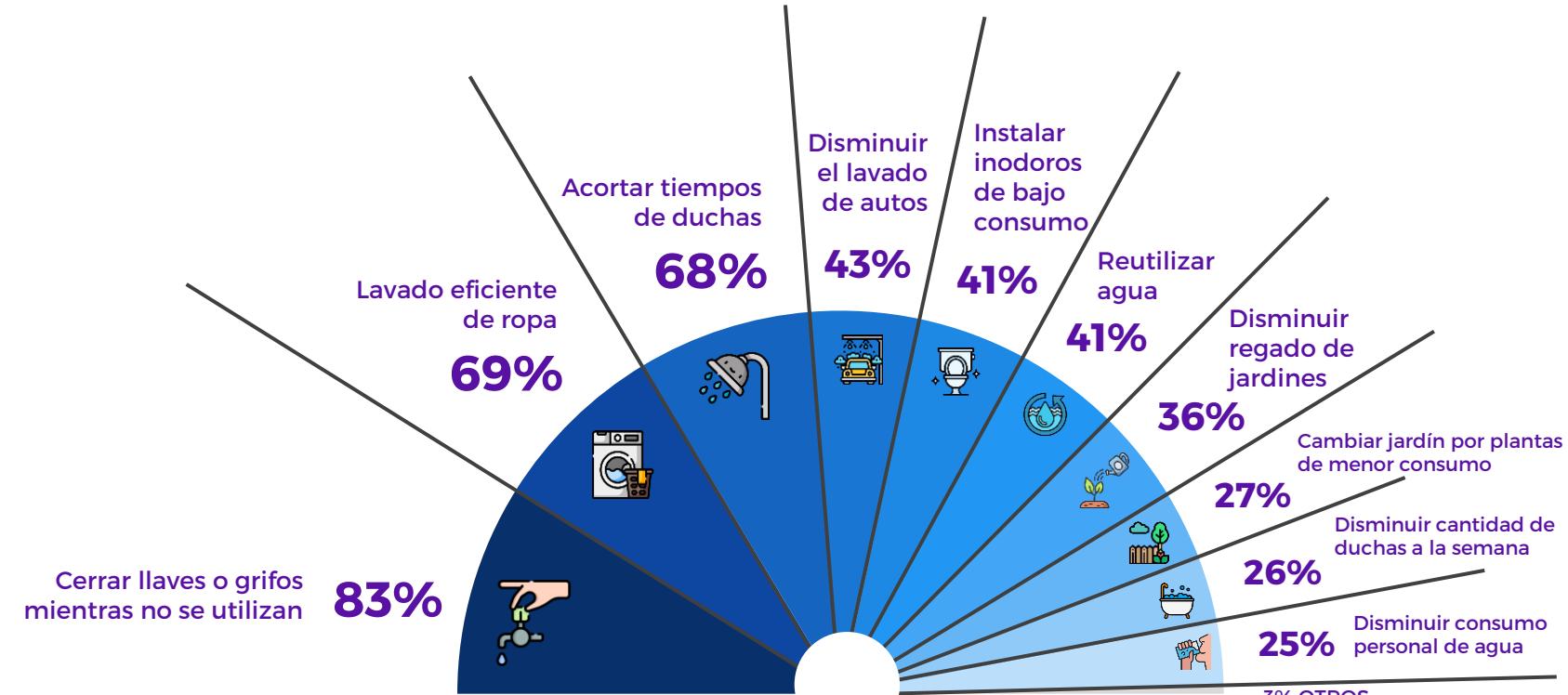
1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA

# Casi la totalidad declara estar dispuesto realizar acciones para cuidar el agua, utilizando de modo más racional.

Las acciones que implicuen una menor inversión de recursos son las de mayor preferencia.

**98%**

Declará haber implementado o estar dispuesto a realizar alguna acción para cuidar el agua



**HÁBITOS QUE HAN IMPLEMENTADO Y/O ESTÁN DISPUESTOS A IMPLEMENTAR PARA DISMINUIR EL CONSUMO DE AGUA**

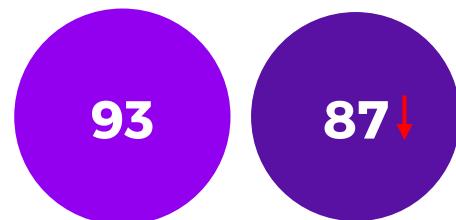
B9. ¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?

Base total 2024: 1200 casos

# Pese al discurso de que se debe cuidar el agua, se observa un mayor relajo en las prácticas cotidianas.



% que declara que, al momento de lavarse los dientes, **cierra la llave mientras se cepilla**



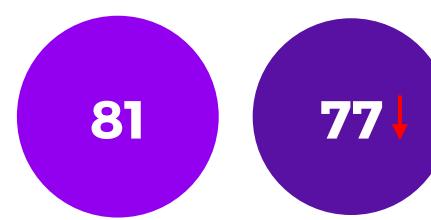
2023

2024

Entre centennials, generación X y Baby Boomers, así como los NSE medios – bajos de la RM, hay un menor cuidado del agua mientras se cepillan los dientes respecto a lo declarado en el año anterior.



% que declara que, **al lavar la loza, cierra la llave de agua al aplicar los productos de limpieza**



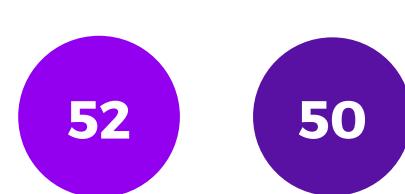
2023

2024

Mujeres, millennials y de la Generación X, de nivel socioeconómico alto declaran cuidar menos el agua mientras lavan la loza de lo que hacían en 2023.



% que declara que, al bañarse, **apaga la ducha mientras se enjabona**, rasura u otro



2023

2024

Millennials y los niveles socioeconómicos más altos declaran cuidar menos el agua mientras se bañan respecto de 2023.

A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...

A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...

A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

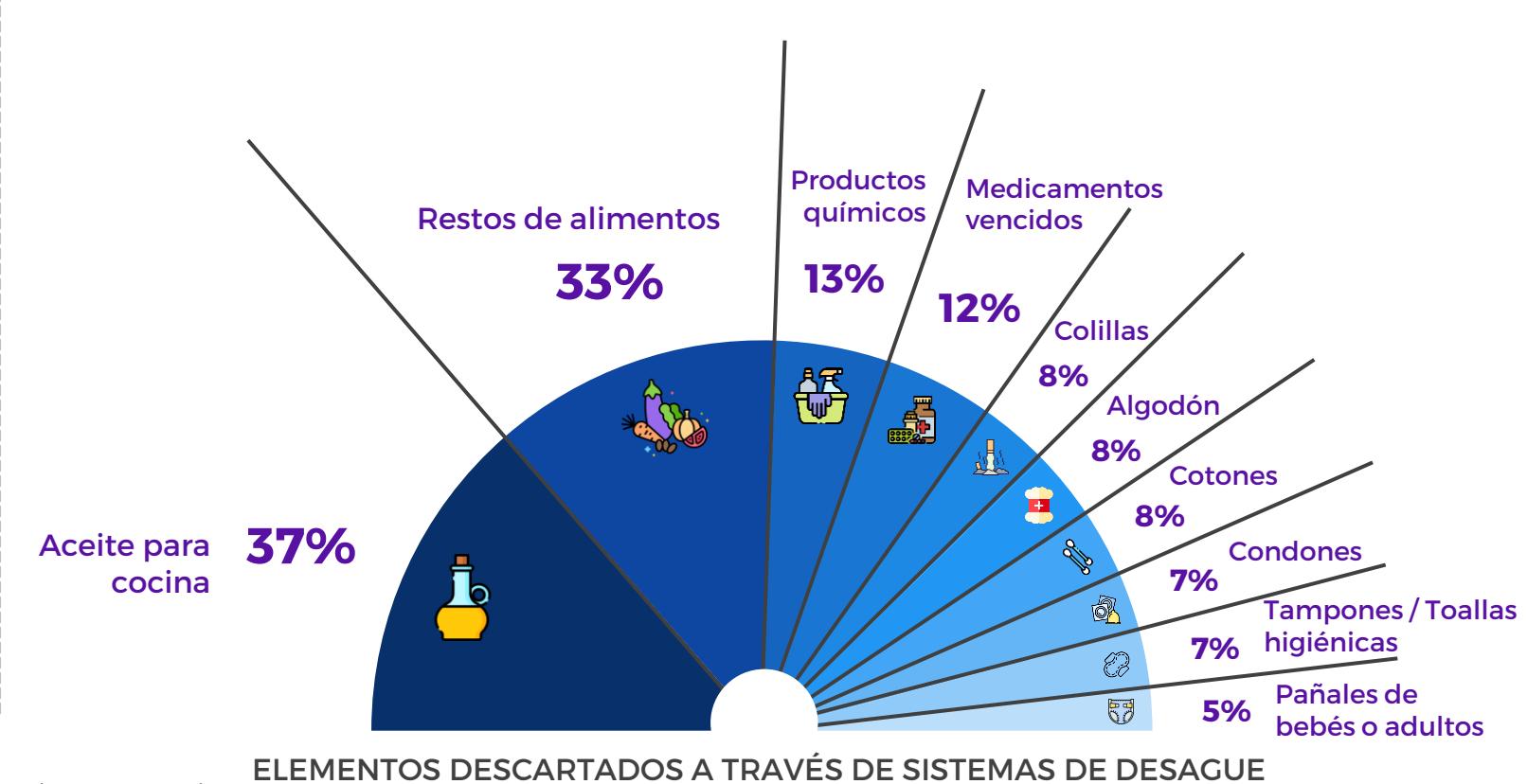
# Por otro lado, la mayoría declara botar al menos un elemento a través de los sistemas de desagüe

**59%**

Declara descartar al menos 1 elemento a través de sistemas de desagüe

Son las generaciones más jóvenes las que tienen mayor incidencia en el descarte de elementos nocivos para el agua (productos químicos, algodones, cotones, condones, tampones y pañales).

No solo son quienes más descartan estos elementos, sino que declaran eliminar estos elementos en mayor medida que en 2023.



A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?  
GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

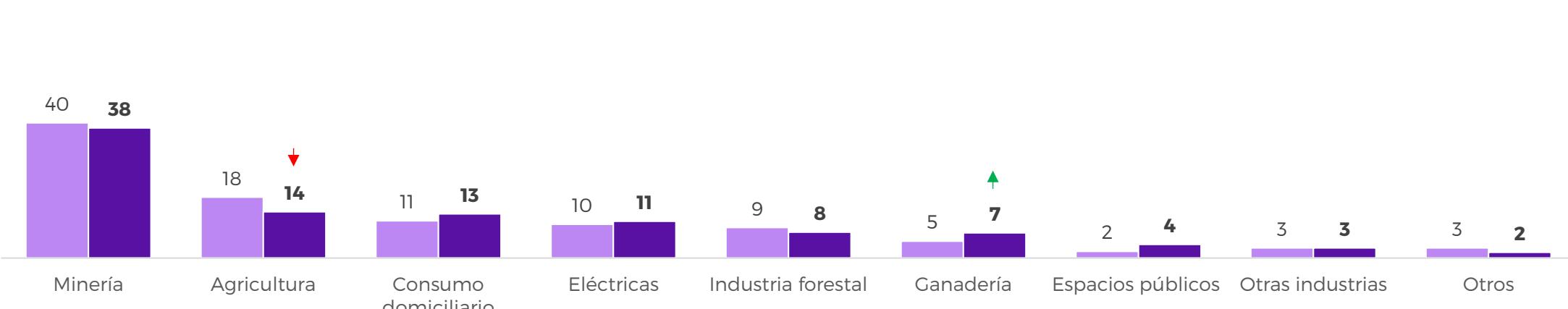
# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA

Se mantiene la idea de que la minería es el principal consumidor de agua en Chile.

### PRINCIPALES CONSUMIDORES DE AGUA EN CHILE

■ oct-23 ■ oct-24



\*La distribución del consumo de agua superficial, subterránea y de aguas lluvias en Chile según el estudio “Radiografía del agua: brecha y riesgo hídrico en Chile” elaborado en 2018 por la iniciativa Escenarios Hídricos 2023 es la siguiente:

59% Forestal

37% Agrícola

2% Agua potable y saneamiento

1,3% Minero

0,2% Generación eléctrica

0,2 Industrial

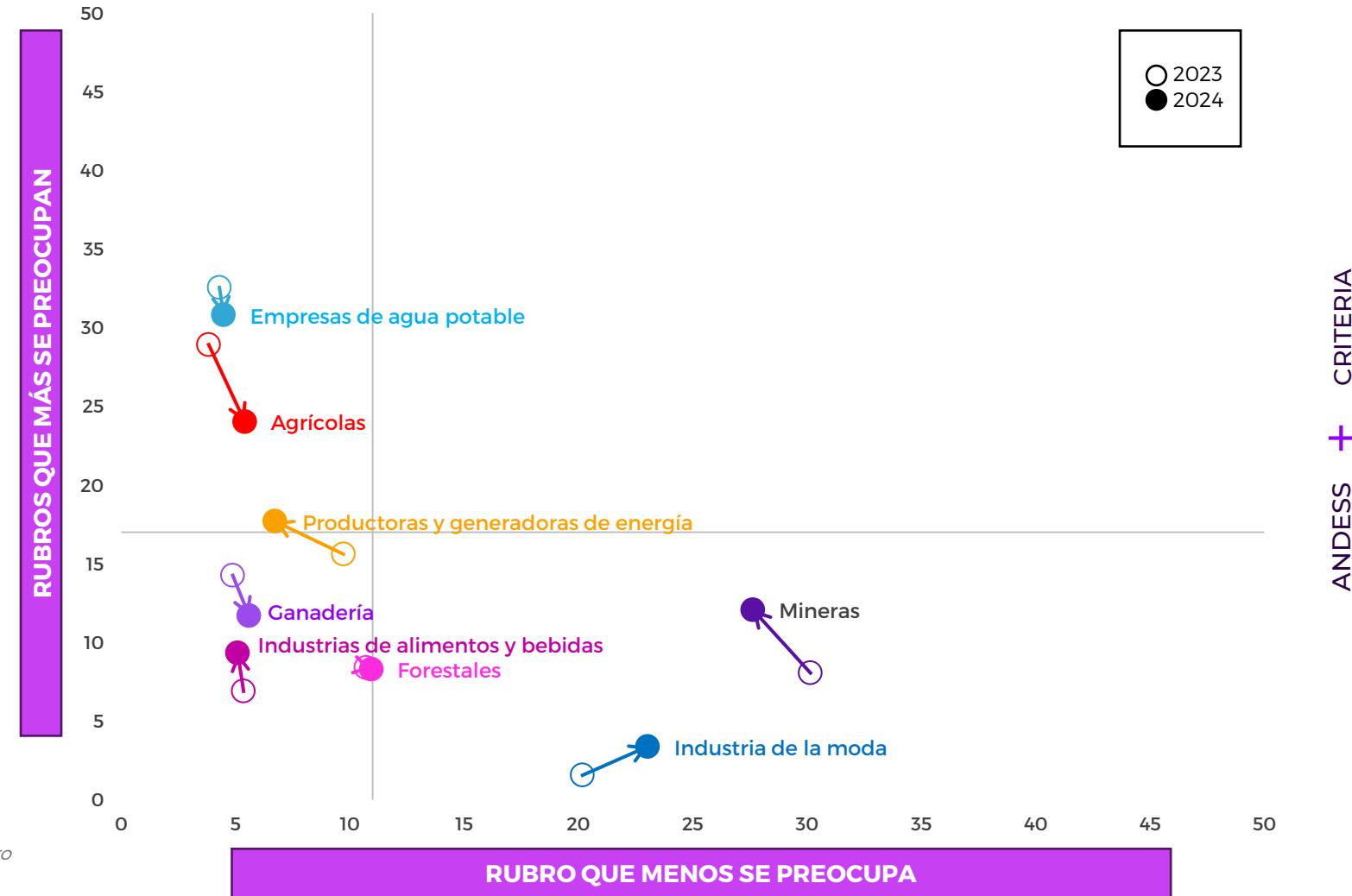
0,1 Pecuario

B11. Según lo que sabes o supones, ¿quién es el principal consumidor de agua en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

**Las mineras no solamente son quienes más consumen agua, también son quienes menos cuidan de ella.**

Pese a lo anterior, este año se habría preocupado más que en 2023; contrario a lo que se observa con la industria agrícola y de la moda.



B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?

B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?

B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

## Al igual que en la medición anterior, 2 de cada 5 personas confía en el agua de la llave.

Que el agua sea segura y no genere problemas estomacales, además de la confianza en su tratamiento, son las principales razones de confianza. Por el contrario, se desconfía debido a la presencia de químicos, impurezas y mal sabor.

Pensando en el agua que recibes en tu hogar, ¿qué tanta confianza te da beberla directamente de la llave de agua?



\*Dentro de la opción "contiene muchos químicos" se da como ejemplo el cloro y el flúor. En "metales pesados", se da como ejemplo el arsénico y el plomo.

C2. Pensando en el agua que recibes en tu hogar, ¿qué tanta confianza te da beberla directamente de la llave de agua?  
C3. ¿Por qué mencionas tener <C2> en beber directamente de la llave el agua que recibes en tu hogar?  
Base total 2024: 1200 casos

**RAZONES**

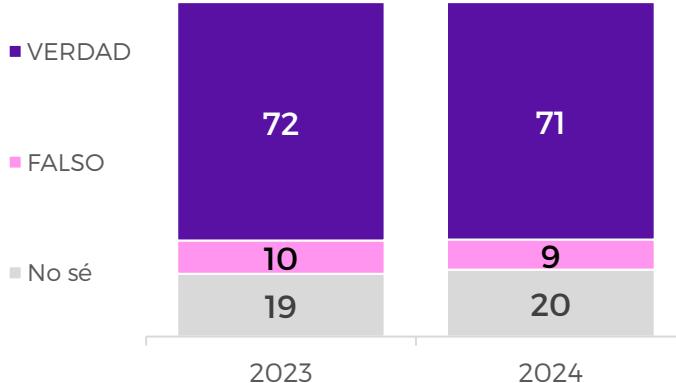
- 35% mal sabor
- 32% no confío en tratamiento
- 32% sucia, mal color
- 49% contiene muchos químicos
- 40% viene con impurezas
- 40% viene con metales pesados
- me genera malestar

**RAZONES**

- 53% es limpia, transparente
- 65% no me genera problemas
- 65% buen olor
- 59% buen tratamiento
- 59% buen sabor

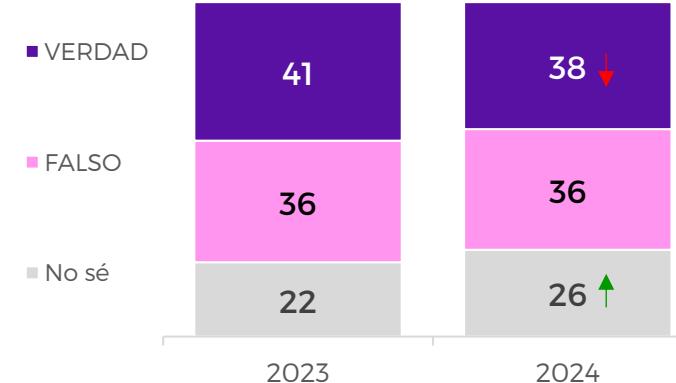
# La presencia de elementos nocivos para la salud en el agua potable, se mantienen en el imaginario.

El sarro que deja el agua en los hervidores es dañino para la salud de las personas



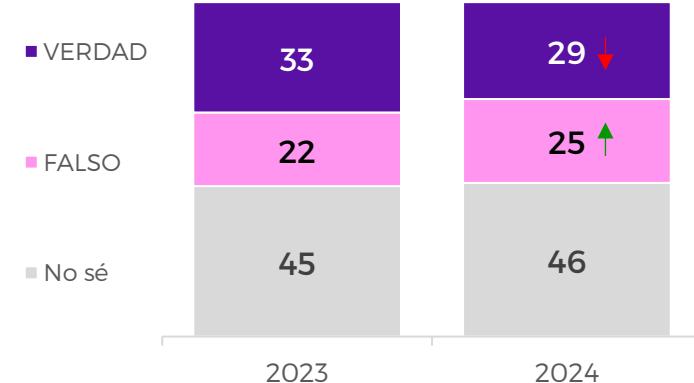
A menor NSE, mayor es la idea de que el sarro que deja el agua en los hervidores es dañino para la salud de las personas.

El cloro en el agua potable es dañino para la salud de las personas



Aunque entre los más jóvenes disminuye la percepción de que el cloro presente en el agua es nocivo; a menor edad, hay mayor propensión a creer en este mito sobre el agua.

El agua potable en Chile tiene arsénico y metales pesados



En el norte es donde está más presente la idea de que el agua contiene arsénico y metales pesados.

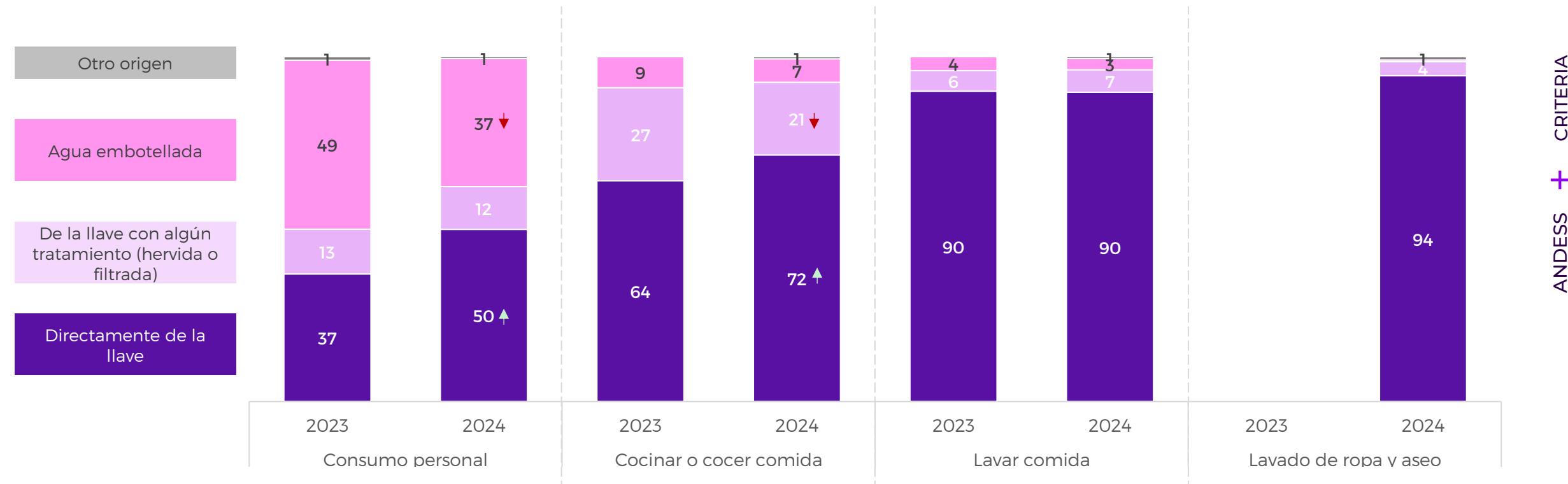
C5. ¿Según lo que sabes o supones, tú dirías que las siguientes afirmaciones son verdades o mito?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

Pese a que el nivel de confianza es el mismo, se declara una mayor preferencia por el consumo de agua directa de la llave.

ORIGEN DEL AGUA QUE UTILIZAN HABITUALMENTE PARA...



A2a. ¿De dónde procede el agua que utilizas habitualmente para...?

RESPUESTA ÚNICA POR FRASE

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# ANEXO - APERTURAS

Barómetro ciudadano sobre crisis hídrica 2024

# DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA PONDERADA

## ZONA



### 13% Macrozona Norte

2% Arica  
1% Iquique  
4% Antofagasta  
1% Copiapó  
5% Coquimbo/La Serena

### 67% Macrozona Centro - RM

57% Región Metropolitana  
5% Valparaíso / Viña del Mar  
3% Rancagua  
2% Talca

### 20% Macrozona Sur

2% Chillán  
10% Gran Concepción  
3% Temuco  
1% Valdivia  
3% Puerto Montt  
1% Punta Arenas

## GÉNERO



**48%**  
HOMBRES



**52%**  
MUJERES

## GENERACIÓN



**28%**  
CENTENNIALS  
18 - 29 años



**26%**  
MILLENNIALS  
30 - 44 años



**27%**  
GENERACIÓN X  
45 - 60 años



**19%**  
BABY BOOMERS  
61 y más años

## NIVEL SOCIOECONÓMICO



**21%**  
ABC1

**16%**  
C2

**32%**  
C3

**31%**  
D

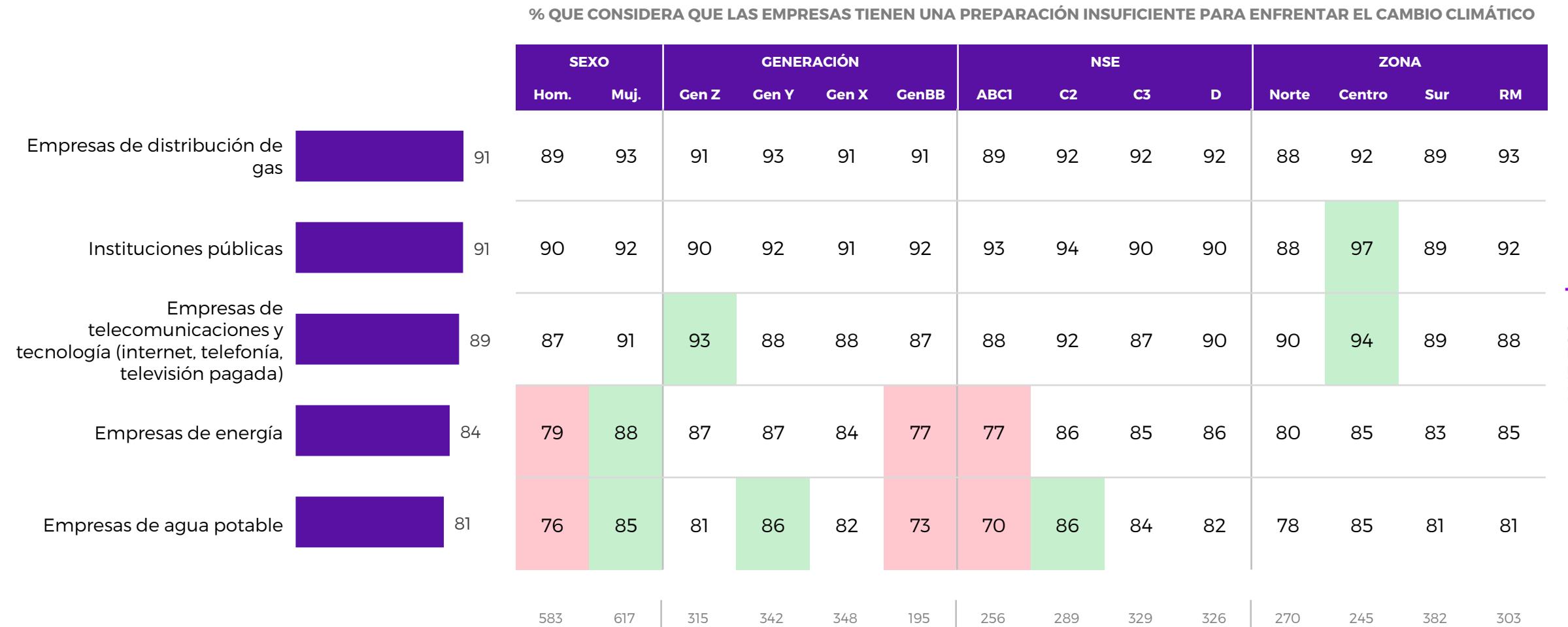


# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA
5. PROCESOS DE POTABILIZACIÓN

# En general, hay una percepción crítica respecto a la preparación de las distintas empresas o instituciones frente al cambio climático.

Mujeres, millennials y C2 serían los más críticos frente a las empresas de agua potable; no obstante, seguirían siendo las mejor preparadas.



B25. ¿Cuán preparadas consideras que se encuentran las empresas de servicio e instituciones para enfrentar el cambio climático?  
Base total 2024: 1200 casos

**\*NÚMEROS REPRESENTAN %**  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL

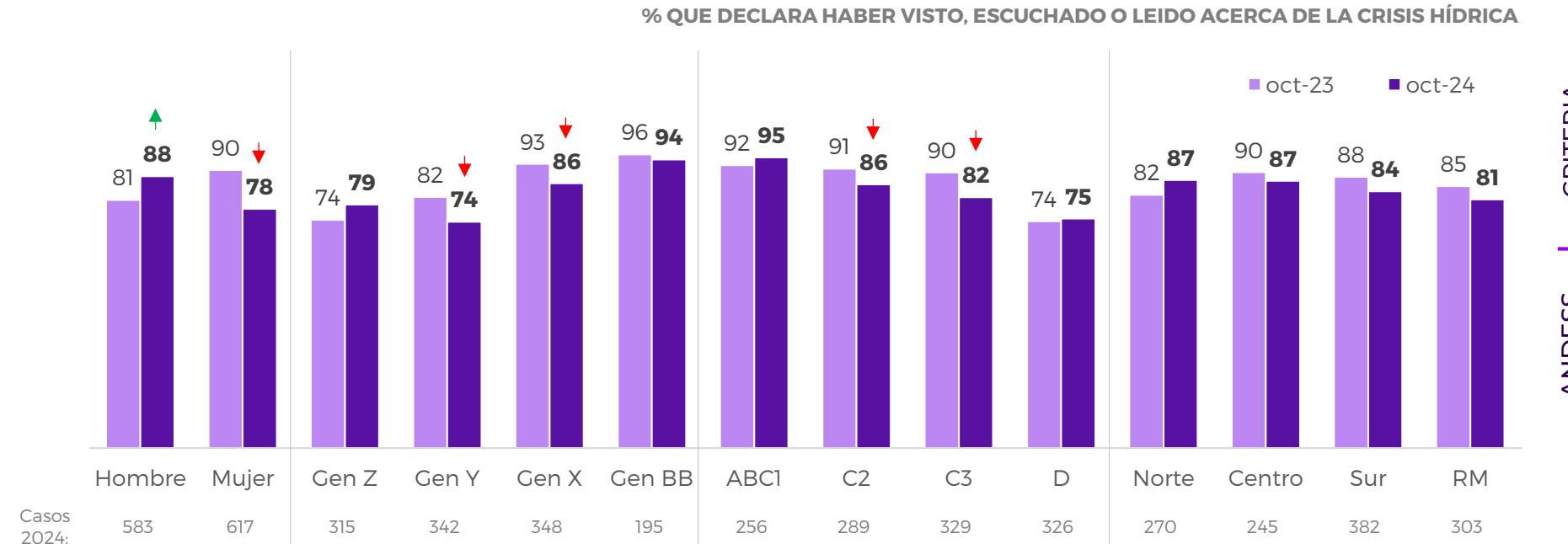


# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA
5. PROCESOS DE POTABILIZACIÓN

# En un año que destacó por el nivel de lluvias, disminuyó la cantidad de información escuchada respecto a crisis hídrica.

Mujeres, millennials y Gen X, así como los niveles socioeconómicos medios declaran haber recibido un menor nivel de información sobre crisis hídrica respecto al año anterior.



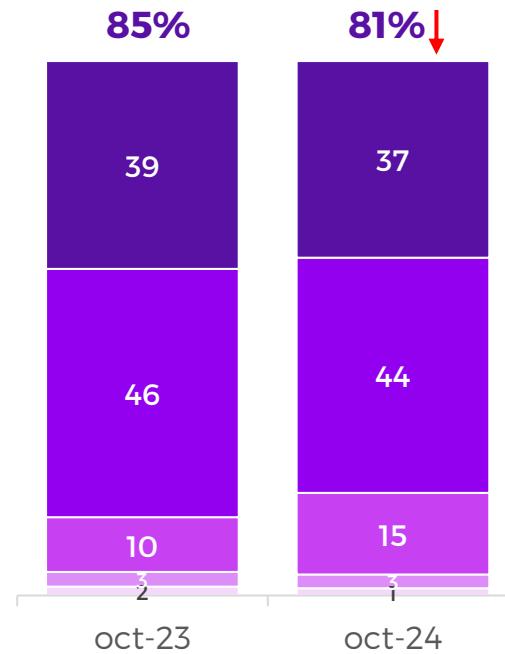
B1. "Crisis hídrica refiere a una situación que se produce cuando la disponibilidad de agua no alcanza para satisfacer la demanda en una o más zonas determinadas." ¿Recuerdas haber visto, escuchado o leído acerca de la "crisis hídrica" o problema del agua?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
↑ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

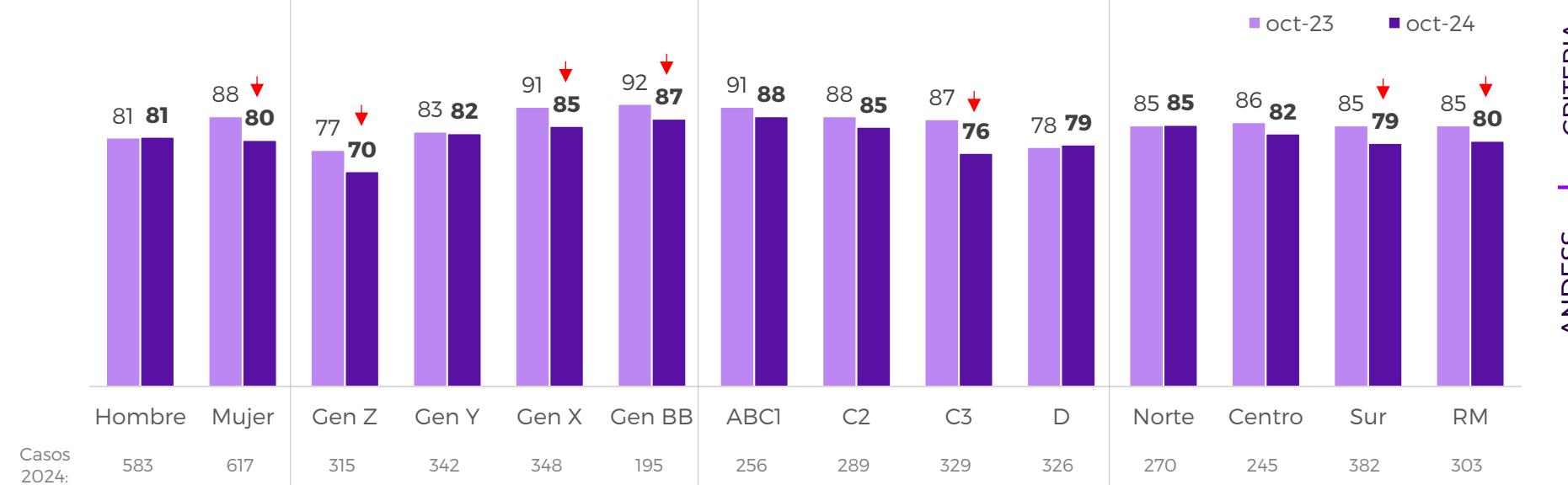
## En relación a lo anterior, disminuye la relevancia atribuida a esta temática.

Las mujeres de mayor edad, así como los residentes en la capital y zona sur del país le dan un menor nivel de importancia a la crisis hídrica respecto a 2023.

% BASTANTE + MUY RELEVANTE:



% QUE CONSIDERA QUE LA CRISIS HIDRICA ES BASTANTE O MUY RELEVANTE PARA ELLOS



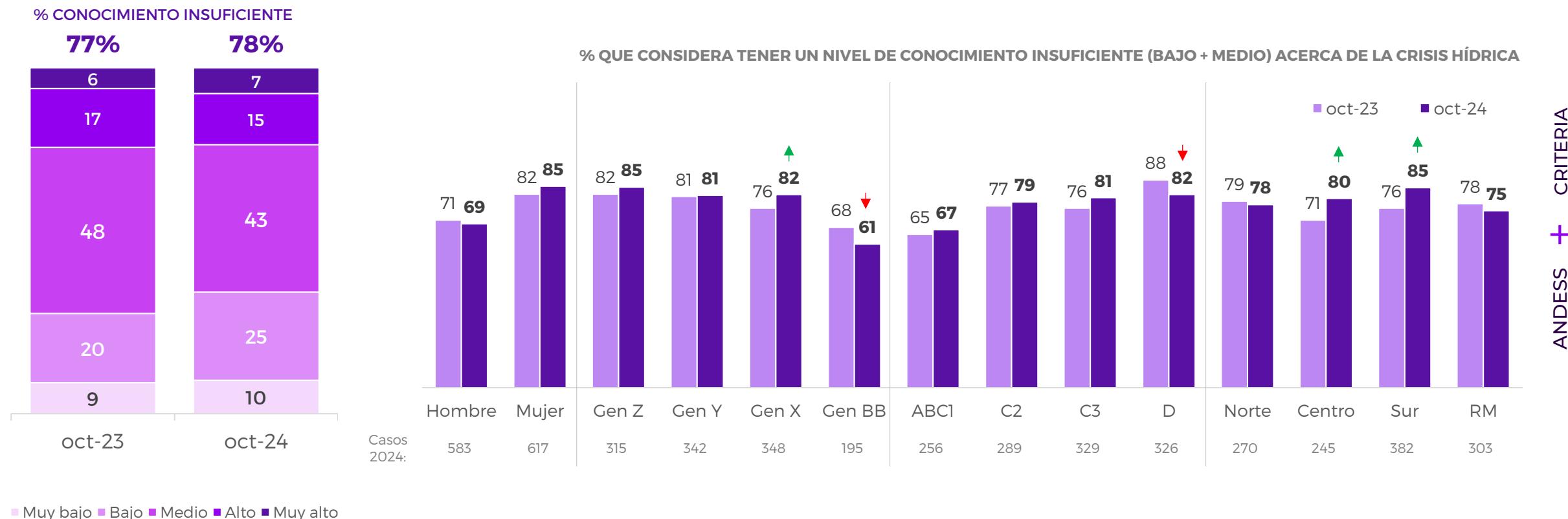
- Muy relevante
- Bastante relevante
- Ni muy ni poco relevante
- Poco relevante
- Nada relevante

B4. ¿Qué tan relevante es para ti la crisis hídrica?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

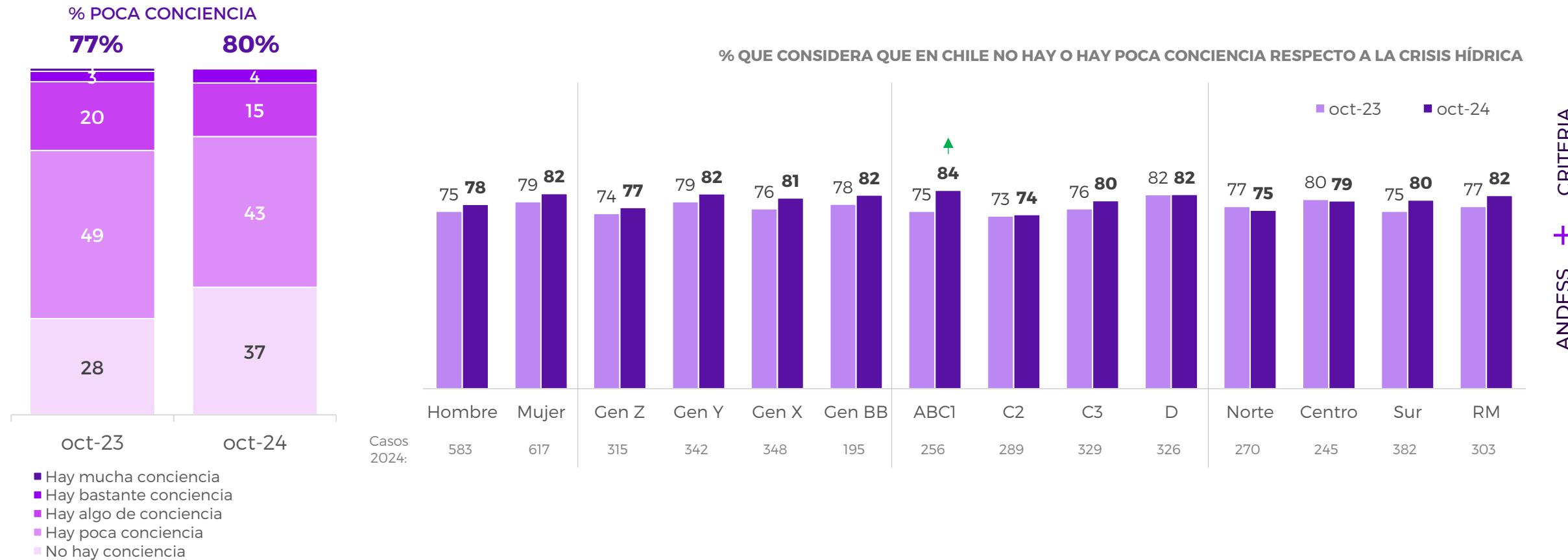
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# El nivel de conocimiento sobre la crisis hídrica no varía respecto a 2023, en donde la mayoría considera que es insuficiente.

La Gen X y los residentes en la zona centro y sur del país declaran un mayor nivel de ignorancia respecto a esta temática respecto al año anterior.



Además, la mayoría considera que en el país hay poca conciencia sobre esta temática, siendo los de nivel socioeconómico más alto quienes tienen una percepción más crítica respecto a lo declarado en 2023.

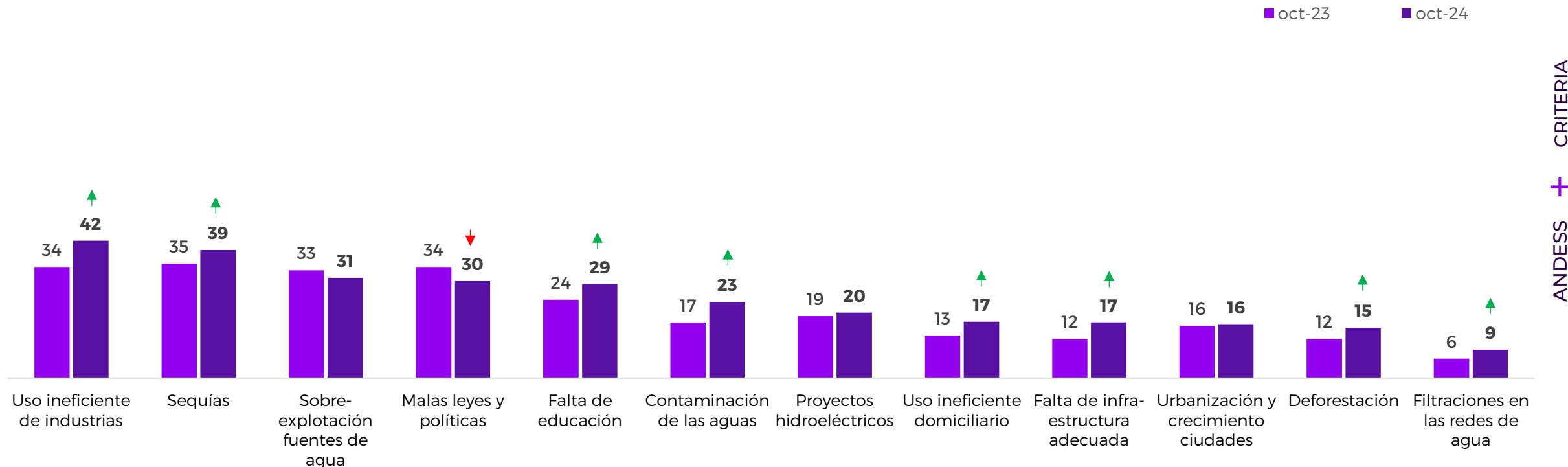


B10b En general, consideras que en Chile....  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Respecto a las causas de la crisis hídrica, incrementa la responsabilidad atribuida al accionar humano en la crisis hídrica del país.

PRINCIPALES RESPONSABLES DE LA CRISIS HÍDRICA DEL PAÍS



B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# El incremento en la responsabilidad atribuida al accionar humano sería transversal.

Por otro lado, destaca las sequías dejan de ser uno de los principales motivos de crisis hídrica para los millennials.

## CAUSAS RESPONSABLES DE LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR GENERACIÓN

	TOTAL		Gen Z		Gen Y		Gen X		GenBB		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Uso ineficiente del agua (industrias)	34	42 	36	44	45	46	30	41	24	36	
Sequías	35	39 	21	35	36	27	33	40	49	57	
Sobreexplotación de fuentes de agua	33	31	38	33	33	29	34	33	26	27	
Malas leyes y políticas respecto al uso del agua	34	30 	33	28	30	31	36	31	36	29	
+ Falta de educación sobre el cuidado del agua	24	29 	23	23	25	35	22	31	25	27	
Contaminación de las aguas	17	23 	25	31	21	27	13	24	8	10	
Proyectos hidroeléctricos	19	20	21	22	20	23	23	21	11	13	
Uso ineficiente del agua (domiciliario)	13	17 	13	20	11	20	20	16	7	13	
Falta de infraestructura adecuada	12	17 	11	13	6	17	14	10	18	29	
Urbanización y crecimiento de las ciudades	16	16	12	14	18	17	12	18	21	17	
Deforestación	12	15 	13	14	9	9	11	16	16	23	
Filtraciones en las redes de agua	6	9 	7	11	3	9	7	8	7	6	
Casos:			256	315	398	342	344	348	251	195	

B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Las acciones humanas tendrían un mayor peso en la responsabilidad de la crisis hídrica respecto al año anterior de manera transversal, empero, son los NSE más alto quienes enfatizan también los procesos naturales como las sequías.

CAUSAS RESPONSABLES DE LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR NSE

	TOTAL		ABC1		C2		C3		D		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Uso ineficiente del agua (industrias)	34	42 	37	45	37	48	33	40	31	40	
Sequías	35	39 	38	53	34	44	42	39	25	27	
Sobreexplotación de fuentes de agua	33	31	32	31	29	32	35	30	34	31	
Malas leyes y políticas respecto al uso del agua	34	30 	46	29	25	33	32	28	30	30	
+ Falta de educación sobre el cuidado del agua	24	29 	18	25	26	32	22	23	28	36	
Contaminación de las aguas	17	23 	12	15	16	19	17	24	20	31	
Proyectos hidroeléctricos	19	20	10	14	18	16	24	23	19	23	
Uso ineficiente del agua (domiciliario)	13	17 	7	12	15	13	13	21	16	19	
Falta de infraestructura adecuada	12	17 	14	22	12	19	12	15	11	14	
Urbanización y crecimiento de las ciudades	16	16	20	16	18	12	15	21	12	14	
Deforestación	12	15 	14	19	15	22	9	18	13	7	
Filtraciones en las redes de agua	6	9 	5	5	4	4	5	10	9	12	
Casos:			285	256	318	289	326	329	320	326	

B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# El uso ineficiente por parte de las industrias cobra relevancia en el centro y sur del país, en donde se vuelve la primera causa de la crisis hídrica.

## CAUSAS RESPONSABLES DE LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR ZONA

	TOTAL		NORTE		CENTRO		SUR		RM		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Uso ineficiente del agua (industrias)	34	42 	36	39	34	47 	32	47 	34	40	
Sequías	35	39 	40	41	42	44	34	33	33	40 	
Sobreexplotación de fuentes de agua	33	31	36	38	35	33	28	34 	34	27 	
Malas leyes y políticas respecto al uso del agua	34	30 	36	32	33	33	37	28 	32	29	
+ Falta de educación sobre el cuidado del agua	24	29 	21	32 	23	23	28	31	23	28	
Contaminación de las aguas	17	23 	18	23	15	21 	18	27 	16	22 	
Proyectos hidroeléctricos	19	20	12	17	12	19 	20	20	21	21	
Uso ineficiente del agua (domiciliario)	13	17 	15	18	13	15	12	15	13	18 	
Falta de infraestructura adecuada	12	17 	12	13	12	20 	10	9	12	20 	
Urbanización y crecimiento de las ciudades	16	16	14	14	11	12	19	19	16	17	
Deforestación	12	15 	12	11	12	18 	21	21	10	14	
Filtraciones en las redes de agua	6	9 	3	9 	5	7	3	5	7	10	
Casos:			302	270	344	245	302	382	301	303	

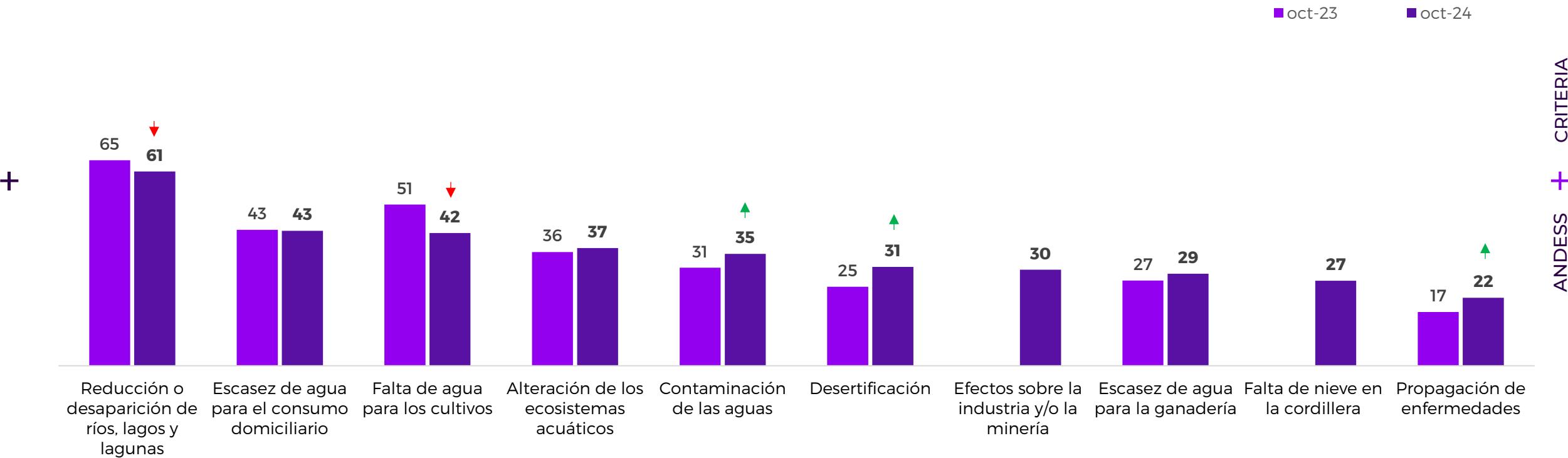
B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Aumenta la percepción de que la crisis hídrica tiene como efecto la contaminación de las aguas, desertificación y problemas sanitarios.

En tanto disminuye la idea de que la crisis hídrica reduce las fuentes de agua y provoca falta de agua para los cultivos.

## PRINCIPALES CONSECUENCIAS DE LA CRISIS HÍDRICA DEL PAÍS

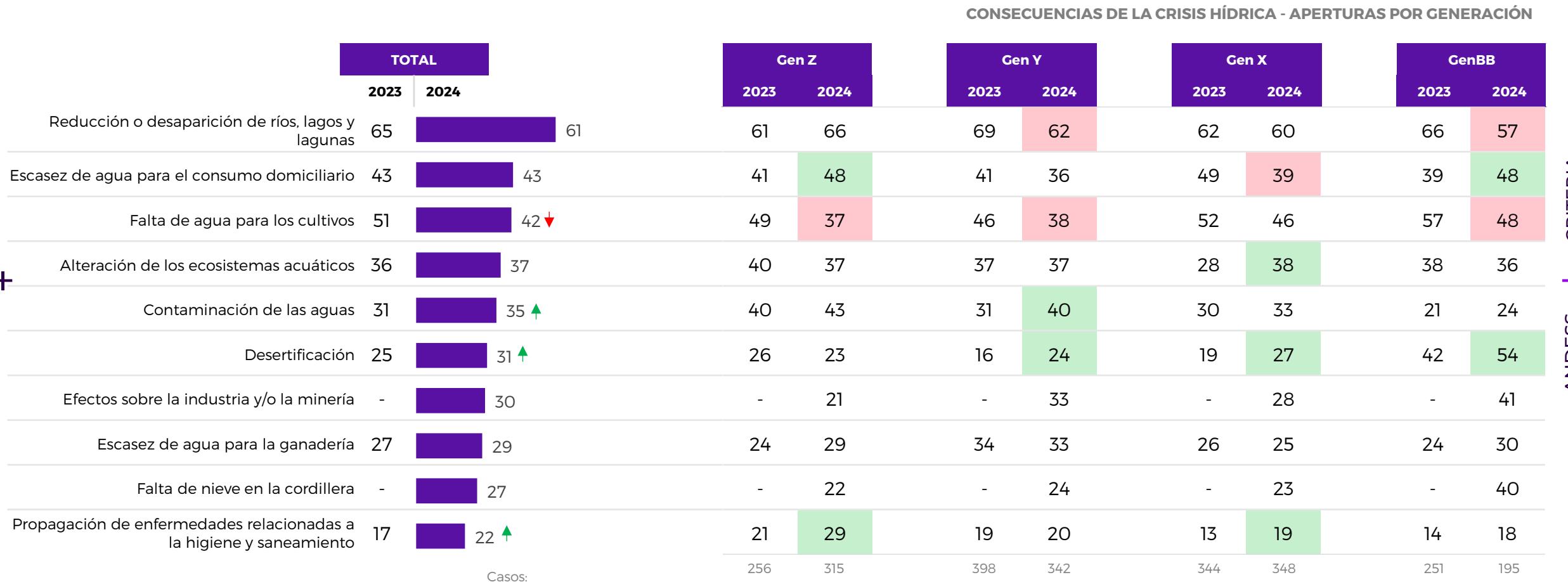


B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

**Si bien la reducción o desaparición de fuentes hídricas es la principal consecuencia percibida de la crisis hídrica de manera transversal, cada generación destaca otros efectos.**

Los más jóvenes lo hacen con la escasez de agua para el consumo personal, los millennials la contaminación de las aguas, la Gen X la falta de agua para los cultivos y, los de mayor edad, mencionan la desertificación.



B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

A mayor nivel socioeconómico, más presente está la desertificación, los efectos en las industrias y la falta de nieve en la cordillera como consecuencia de la crisis hídrica.

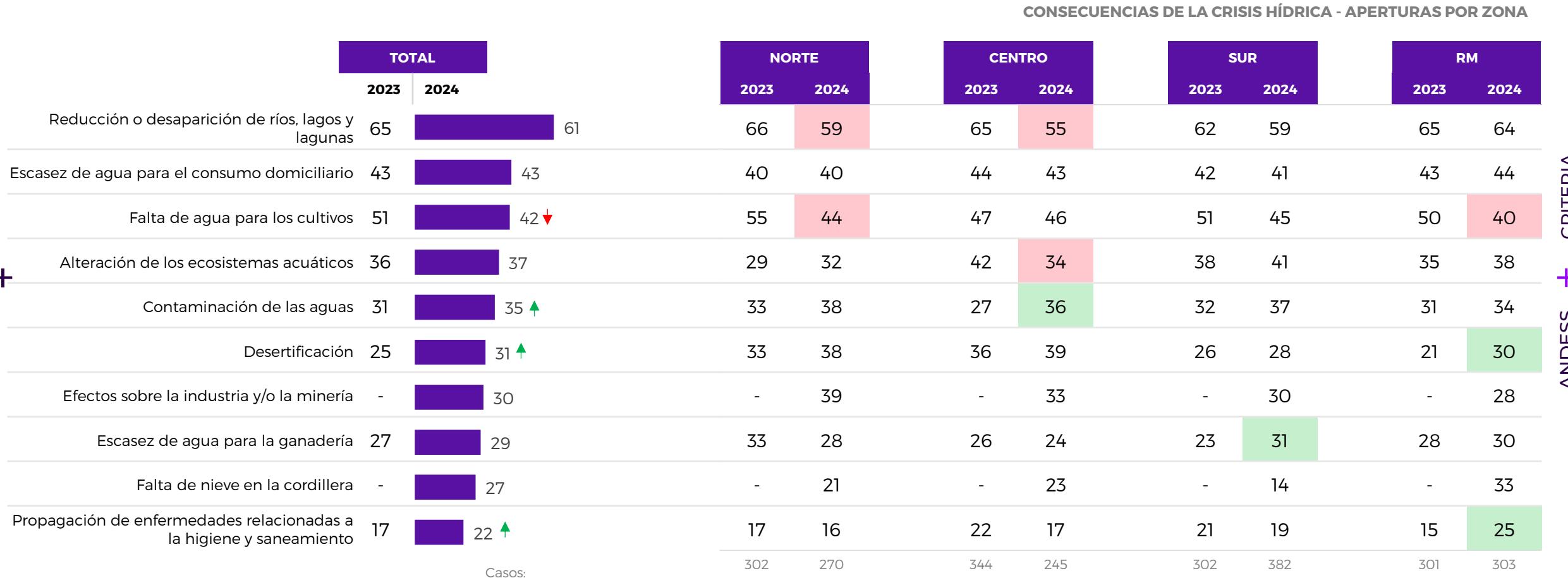
CONSECUENCIAS DE LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR NSE

	TOTAL		ABC1		C2		C3		D	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Reducción o desaparición de ríos, lagos y lagunas	65	61	61	61	66	58	67	66	63	59
Escasez de agua para el consumo domiciliario	43	43	50	47	42	51	43	41	37	37
Falta de agua para los cultivos	51	42 ↓	54	50	49	49	55	37	44	38
Alteración de los ecosistemas acuáticos	36	37	33	38	46	39	37	40	30	33
Contaminación de las aguas	31	35 ↑	18	22	32	37	30	43	41	36
Desertificación	25	31 ↑	42	55	25	35	19	25	19	20
Efectos sobre la industria y/o la minería	-	30	-	35	-	36	-	28	-	27
Escasez de agua para la ganadería	27	29	26	32	30	30	29	28	25	27
Falta de nieve en la cordillera	-	27	-	37	-	21	-	25	-	24
Propagación de enfermedades relacionadas a la higiene y saneamiento	17	22 ↑	14	18	20	22	18	23	16	22
Casos:			285	256	318	289	326	329	320	326

B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# En la zona norte disminuye la visibilidad de la reducción de fuentes hídricas y falta de agua para los cultivos como consecuencia de la crisis hídrica respecto a 2023.



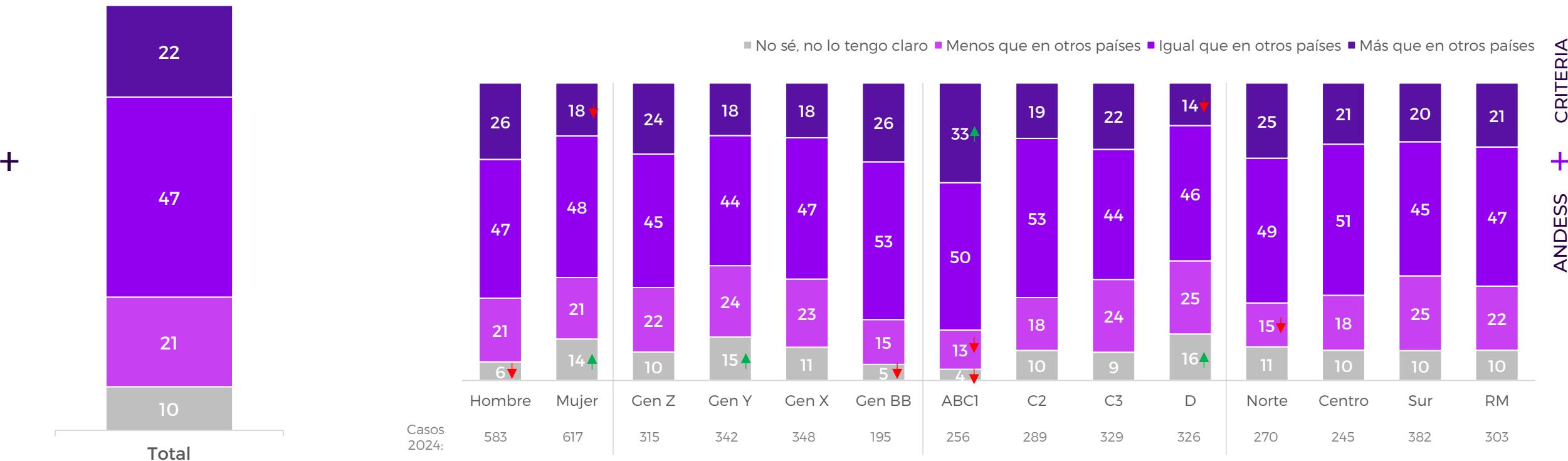
B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

**\*NÚMEROS REPRESENTAN %**  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# La mayoría piensa que la crisis hídrica presente en el país es igual o peor que la de otros países del mundo.

A mayor nivel socioeconómico, la percepción es más crítica. No obstante, a menor nivel, se observa un mayor nivel de desconocimiento para realizar esta comparación.

## NIVEL DE AFECTACIÓN DEL PAÍS RESPECTO A LA SITUACIÓN MUNDIAL

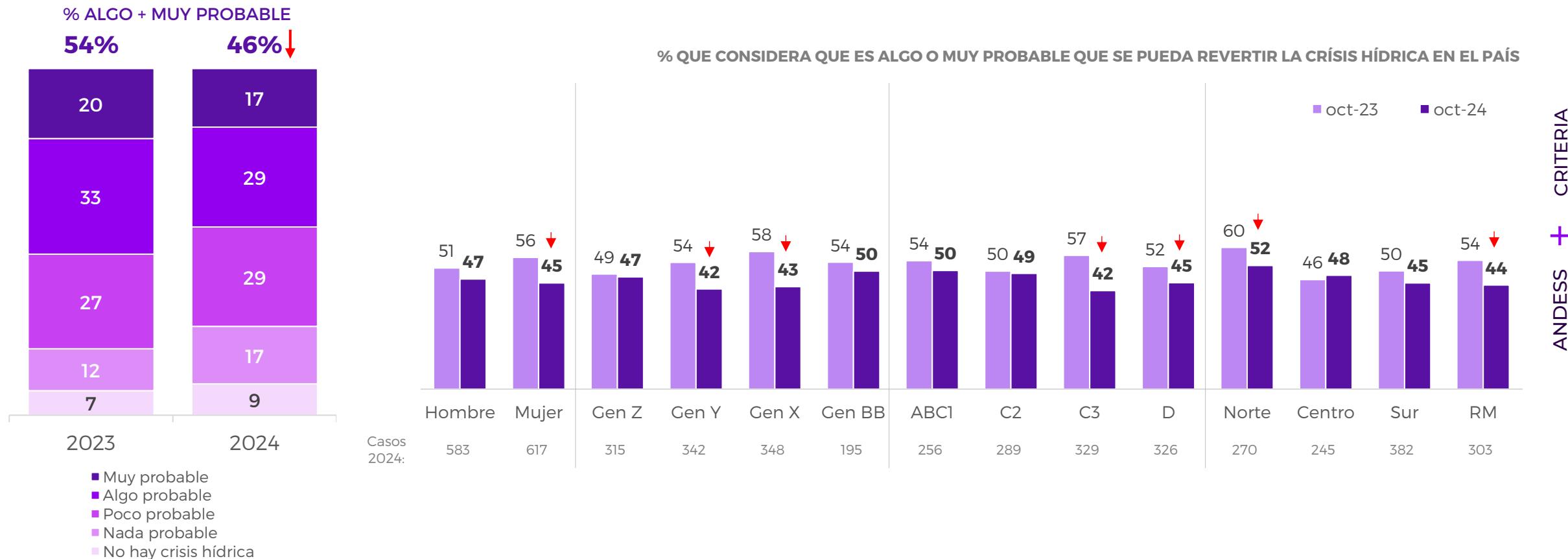


B4a. Según la situación mundial, crees que Chile está siendo afectado por la crisis hídrica...  
Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL

# Merma el optimismo en cuanto a revertir la crisis hídrica en el país producto de las lluvias.

Lo anterior se observa con mayor fuerza entre los residentes en la zona norte y la capital.



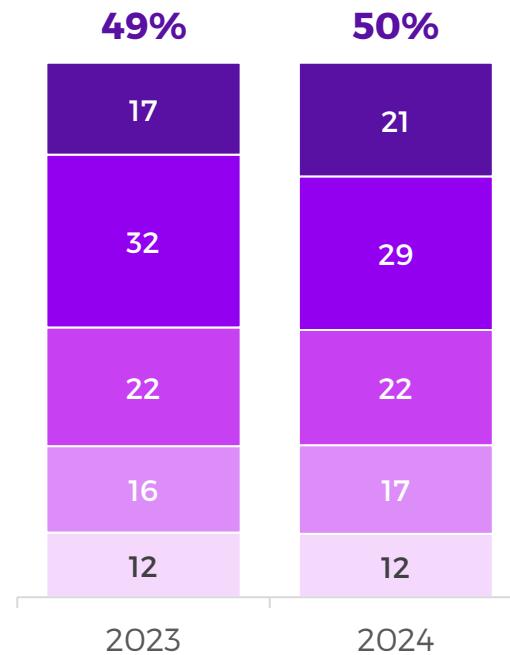
B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en el país?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

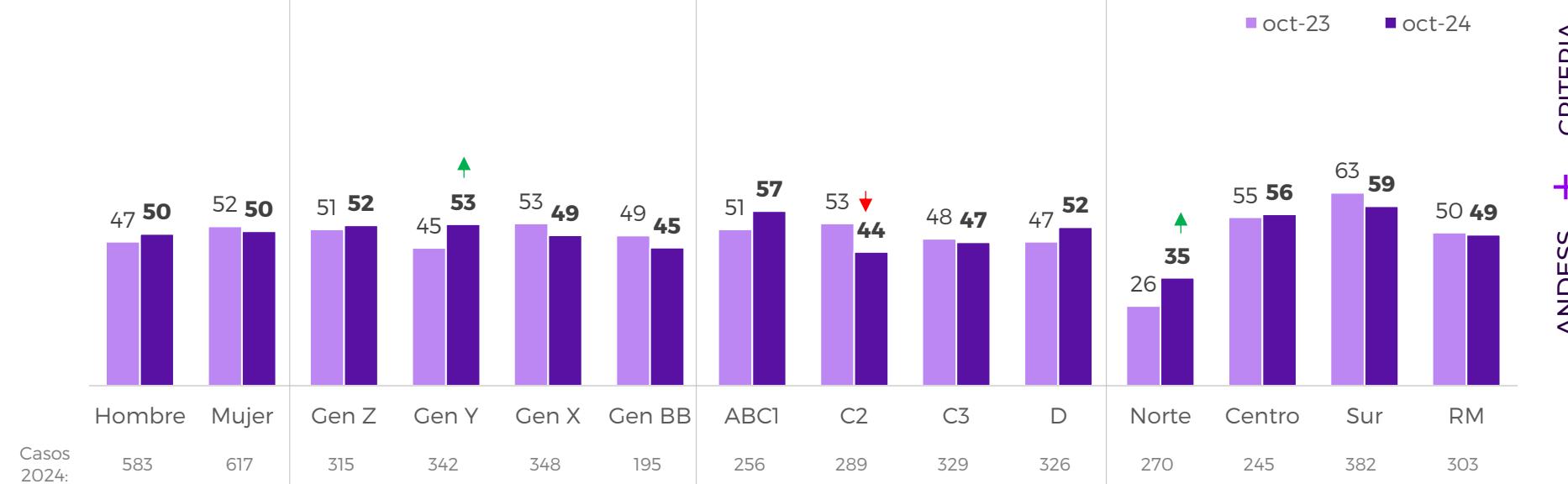
**\*NÚMEROS REPRESENTAN %**  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Pese a lo anterior, los residentes en la zona norte se muestran más optimistas respecto a la posibilidad de revertir la crisis hídrica producto de las lluvias en sus regiones.

% ALGO + MUY PROBABLE



% QUE CONSIDERA QUE ES ALGO O MUY PROBABLE QUE SE PUEDA REVERTIR LA CRÍSIS HÍDRICA EN SU REGIÓN



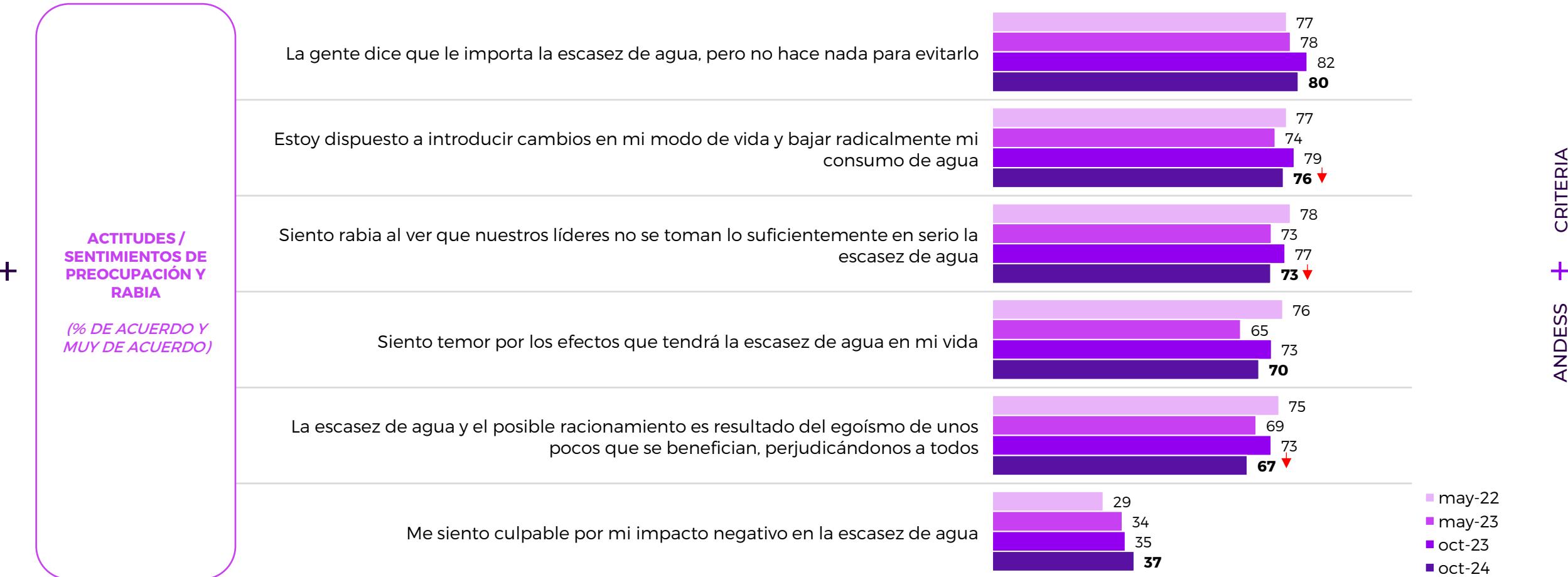
- Muy probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable
- No hay crisis hídrica

B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en tu región?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

**Merma levemente la percepción de temor hacia la crisis hídrica, no obstante, se es más consciente de que es un problema vigente y que todos somos responsables del problema. Si bien hay una menor disposición a introducir cambios en los estilos de vida, se observa una tendencia positiva en el sentimiento de culpabilidad.**



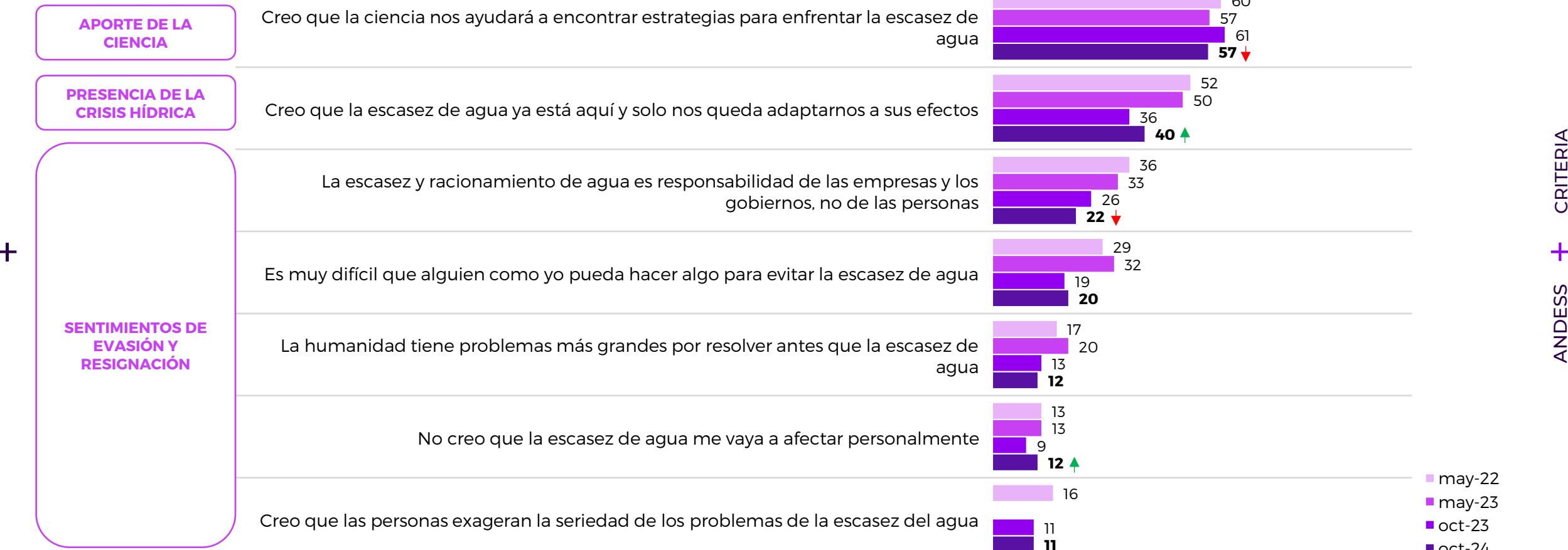
B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

Comparación con resultados de Agenda Criteria Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

▲ ↓ \*NÚMEROS REPRESENTAN % Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

**Merma levemente la percepción de temor hacia la crisis hídrica, no obstante, se es más consciente de que es un problema vigente y que todos somos responsables del problema. Si bien hay una menor disposición a introducir cambios en los estilos de vida, se observa una tendencia positiva en el sentimiento de culpabilidad.**



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

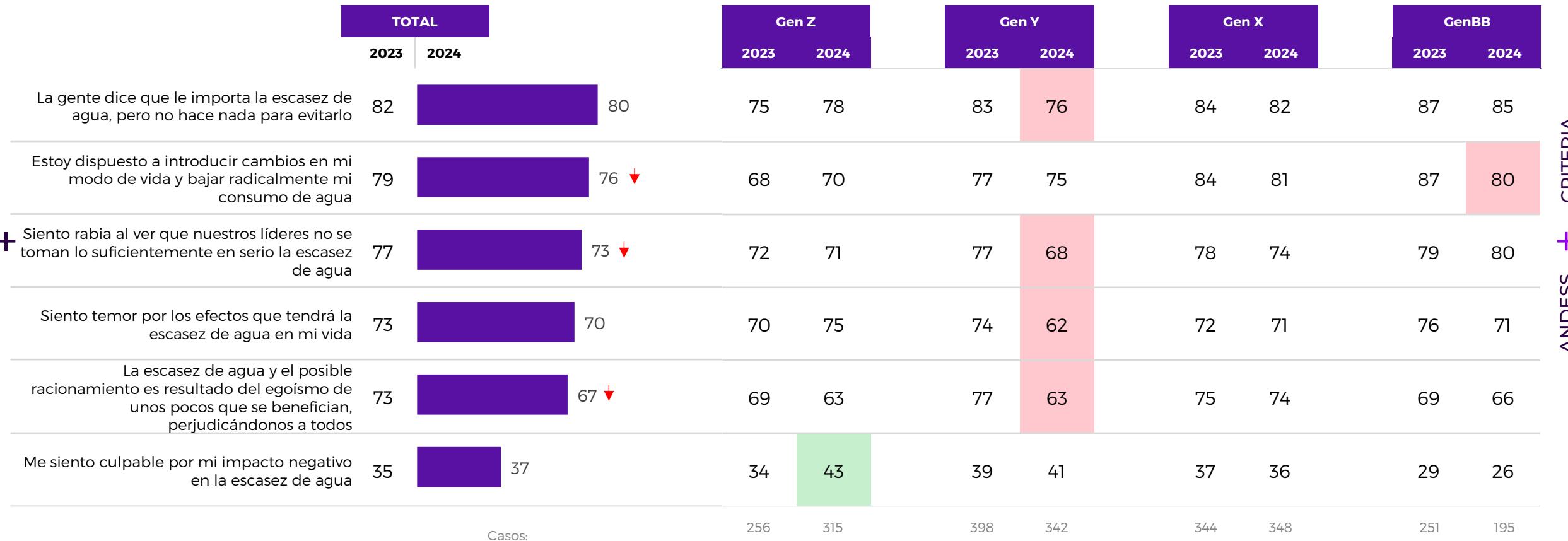
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

Comparación con resultados de Agenda Criteria Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

▲ ↗ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Respecto a 2023, los millennials declaran sentir menos temor sobre la crisis hídrica; lo que los lleva a tener menor sentimiento de rabia hacia el accionar de otros actores.

ACTITUDES / SENTIMIENTOS DE PREOCUPACIÓN Y RABIA  
(% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO) - APERTURAS POR GENERACIÓN



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# No obstante, los millennials están menos de acuerdo con que la crisis hídrica es provocada por la acción de unos pocos.

## APORTE DE LA CIENCIA, PRESENCIA DE CRISIS HÍDRICA Y ACTITUDES DE RESIGNACIÓN Y EVASIÓN (% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO) - APERTURAS POR GENERACIÓN

	TOTAL		Gen Z		Gen Y		Gen X		GenBB		CRITERIA + ANDESS +
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Creo que la ciencia nos ayudará a encontrar estrategias para enfrentar la escasez de agua	61	57 	59	62	64	44 	63	61	58	60	
Creo que la escasez de agua ya está aquí y solo nos queda adaptarnos a sus efectos	36	40 	31	30	29	35 	37	43	49	54	
La escasez y racionamiento de agua es responsabilidad de las empresas y los gobiernos, no de las personas	26	22 	33	27	29	23 	23	17 	17	18	
Es muy difícil que alguien como yo pueda hacer algo para evitar la escasez de agua	19	20	30	27	18	21	12	18 	16	13	
La humanidad tiene problemas más grandes por resolver antes que la escasez de agua	13	12	7	10	17	16	13	11	13	12	
No creo que la escasez de agua me vaya a afectar personalmente	9	12 	7	12 	7	14 	9	10	12	11	
Creo que las personas exageran la seriedad de los problemas de la escasez del agua	11	11	8	9	13	12	9	12	14	10	
Casos:			256	315	398	342	344	348	251	195	

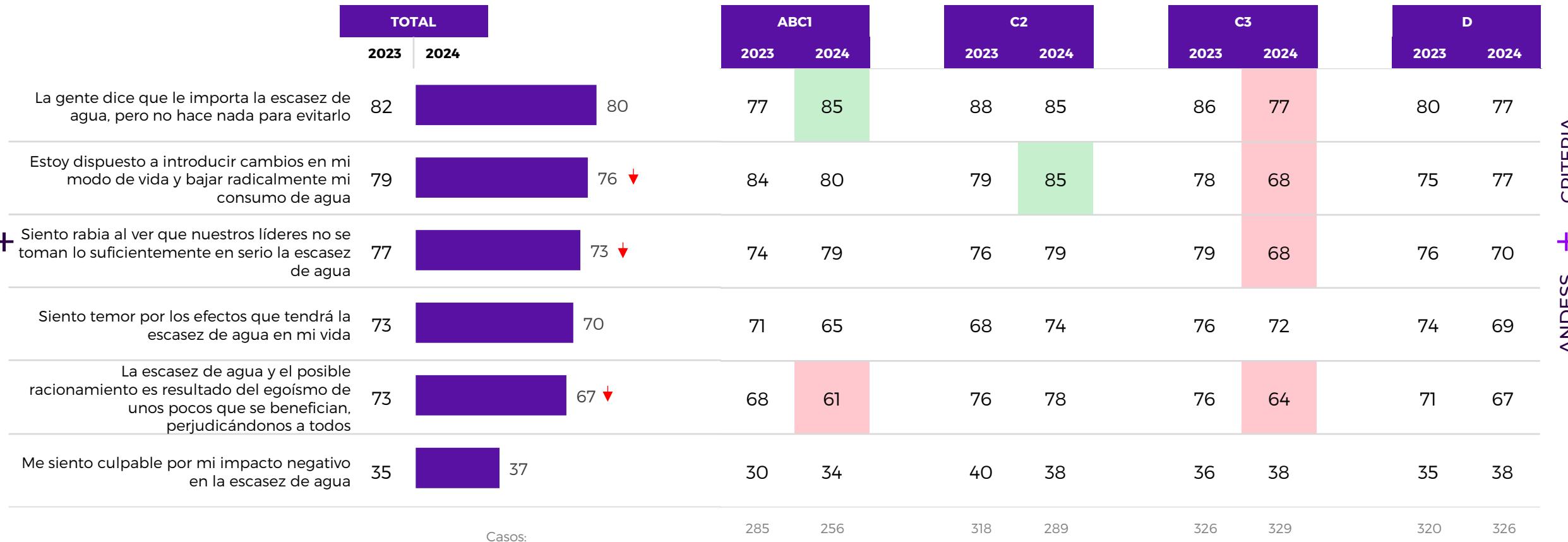
B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

## Entre los C3, la pérdida de relevancia que tiene la temática va acompañada de una menor experiencia de sentimientos de preocupación y rabia.

Por otro lado, los ABC1, siendo los más críticos respecto al nivel de conciencia que el país tiene sobre la crisis hídrica son quienes más experimentan rabia al ver que otros no hacen nada para evitar esta situación.

ACTITUDES / SENTIMIENTOS DE PREOCUPACIÓN Y RABIA  
(% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO) - APERTURAS POR NSE

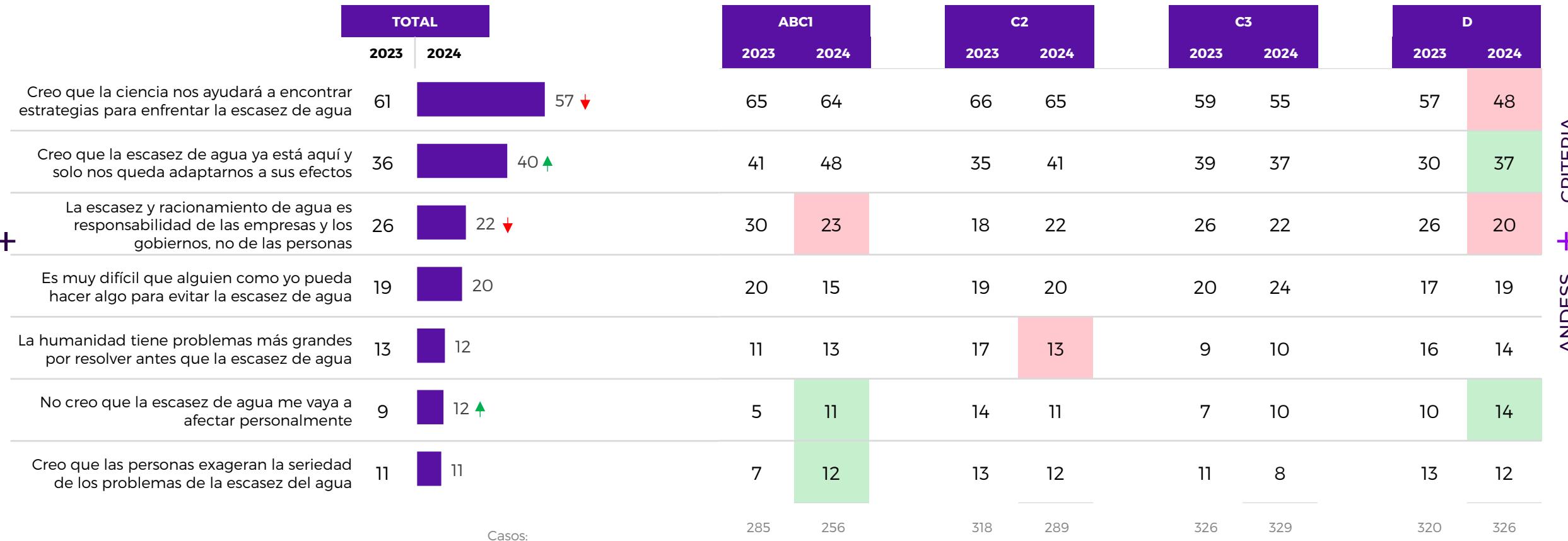


B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Entre los ABC1 disminuye la percepción de que la crisis hídrica es provocada por pocos actores.

## APORTE DE LA CIENCIA, PRESENCIA DE CRISIS HÍDRICA Y ACTITUDES DE RESIGNACIÓN Y EVASIÓN (% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO) - APERTURAS POR NSE

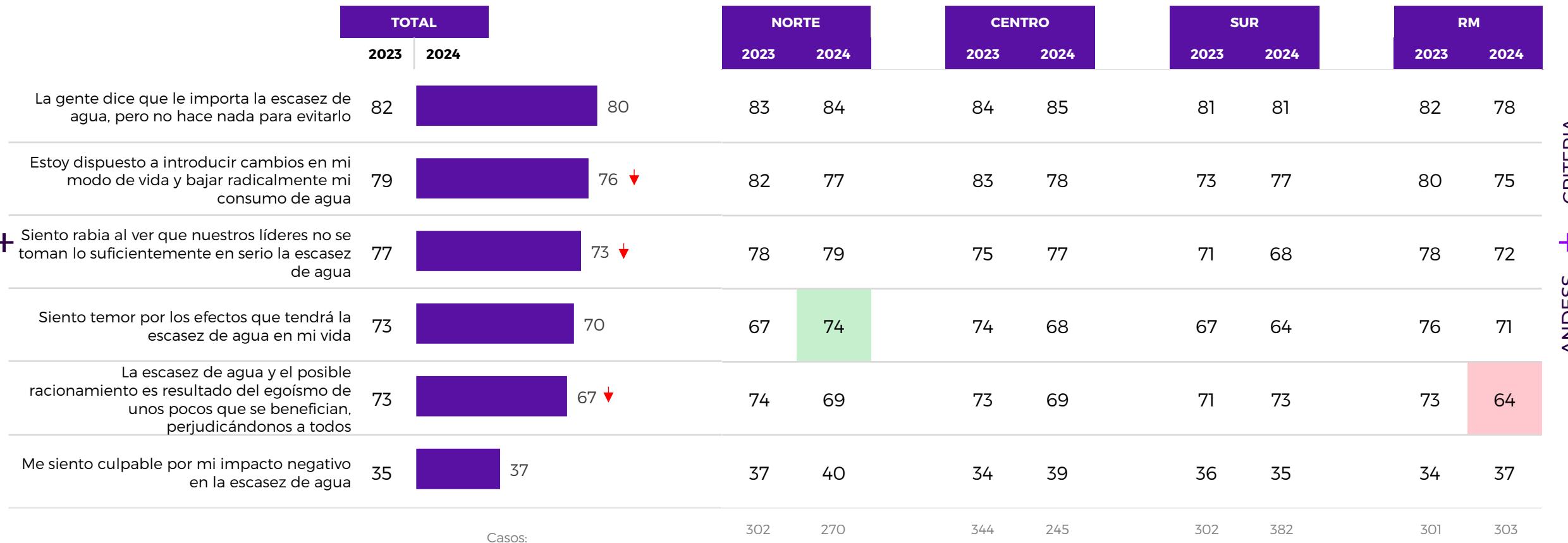


B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# En la zona norte aumenta el temor por los efectos de la escasez de agua en su vida, contrario al resto del país en donde se ve una leve disminución.

## ACTITUDES / SENTIMIENTOS DE PREOCUPACIÓN Y RABIA (% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO) - APERTURAS POR ZONA

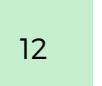


B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Los residentes en la Región Metropolitana serían más conscientes de la vigencia de la crisis hídrica.

APORTE DE LA CIENCIA, PRESENCIA DE CRISIS HÍDRICA Y ACTITUDES DE RESIGNACIÓN Y EVASIÓN  
(% DE ACUERDO Y MUY DE ACUERDO) - APERTURAS POR ZONA

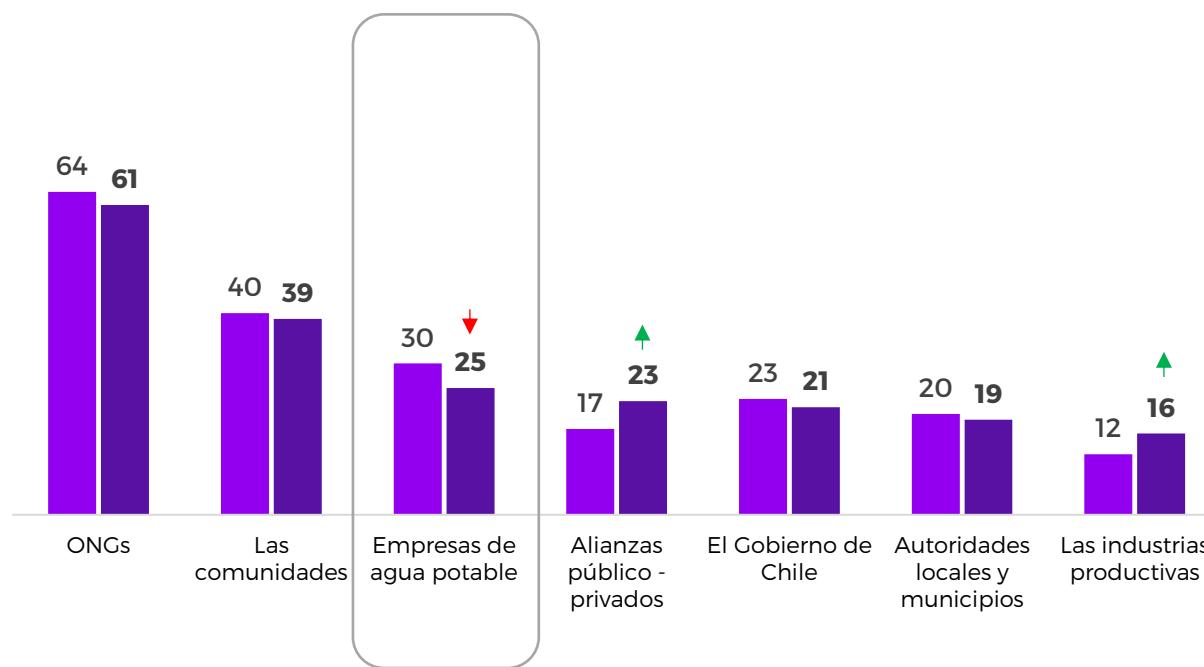
	TOTAL		NORTE		CENTRO		SUR		RM		CRITERIA + ANDESS +
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Creo que la ciencia nos ayudará a encontrar estrategias para enfrentar la escasez de agua	61	57 	65	65	58	63	60	61	61	52	
Creo que la escasez de agua ya está aquí y solo nos queda adaptarnos a sus efectos	36	40 	42	44	41	41	38	37	34	40	
La escasez y racionamiento de agua es responsabilidad de las empresas y los gobiernos, no de las personas	26	22 	23	28	24	17 	27	24	26	20	
Es muy difícil que alguien como yo pueda hacer algo para evitar la escasez de agua	19	20	23	22	18	18	19	23	18	19	
La humanidad tiene problemas más grandes por resolver antes que la escasez de agua	13	12	10	11	10	11	13	12	14	13	
No creo que la escasez de agua me vaya a afectar personalmente	9	12 	7	12 	8	10	9	11	9	12	
Creo que las personas exageran la seriedad de los problemas de la escasez del agua	11	11	9	11	11	13	9	12	12	10	
Casos:			302	270	344	245	302	382	301	303	

B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?  
 Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

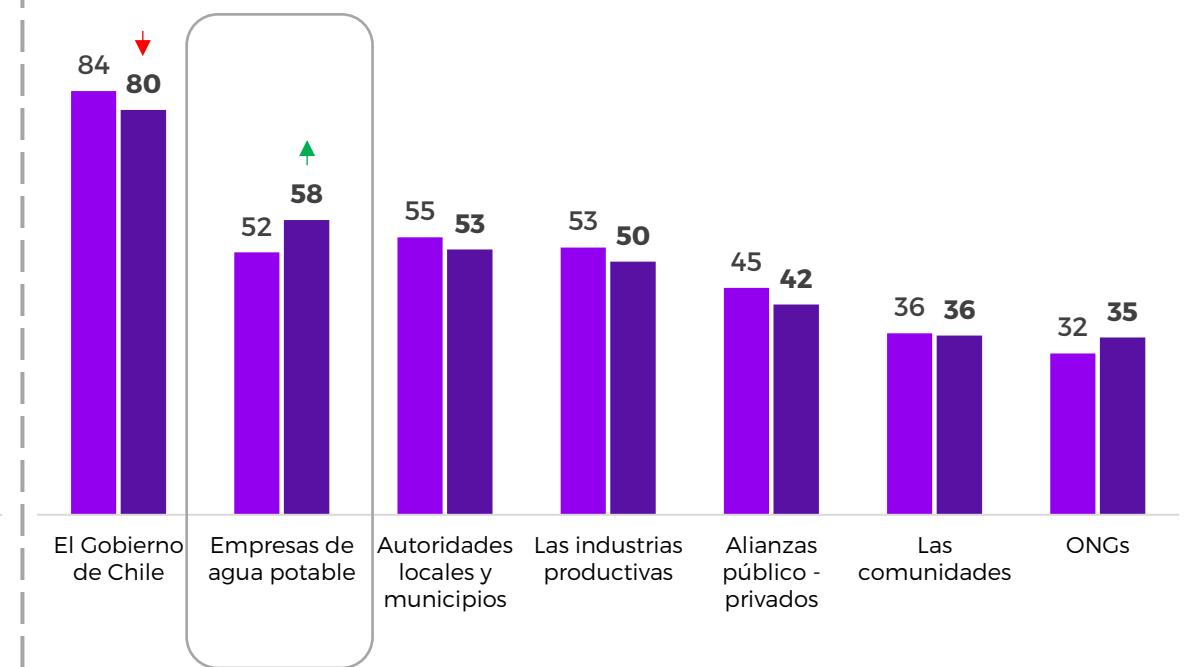
\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Merma la percepción de que las empresas de agua potable están trabajando por enfrentar la crisis hídrica, a la vez que se les demanda mayor acción en esta temática.

¿Quiénes son los que **más** están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile?



¿Qué actores **debieran** hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?



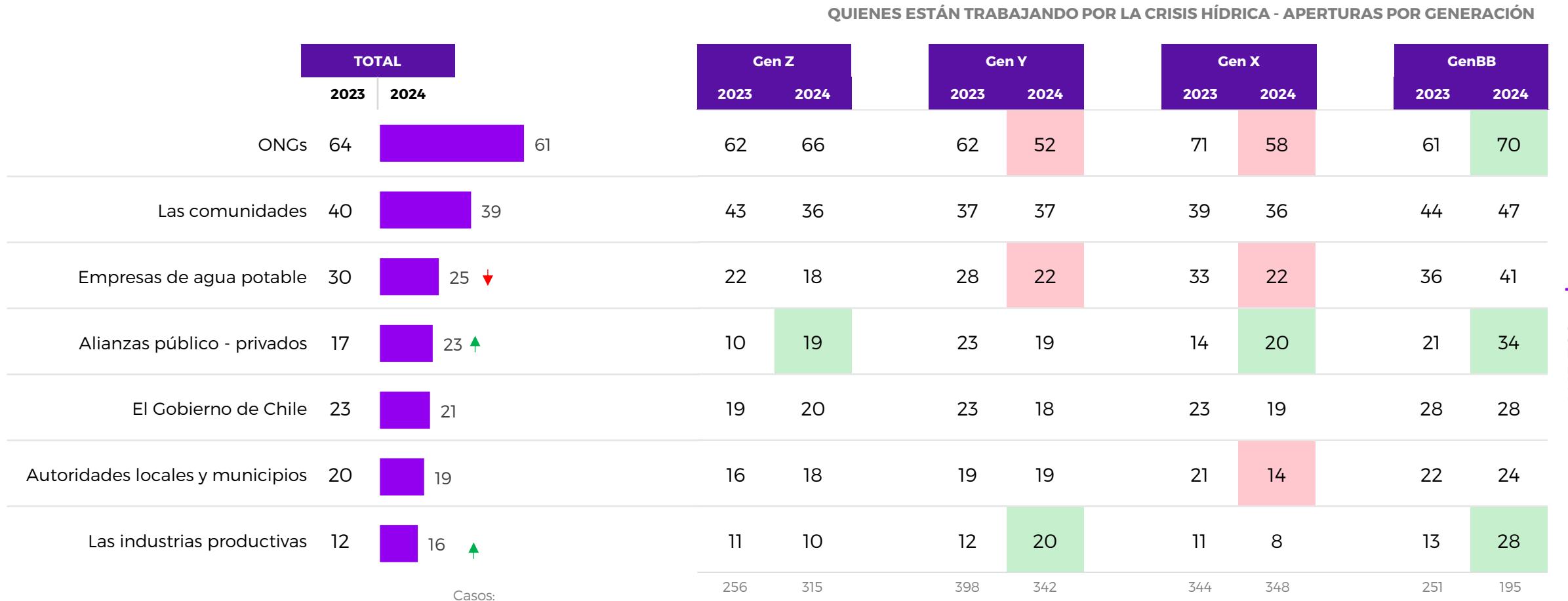
B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile?

B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

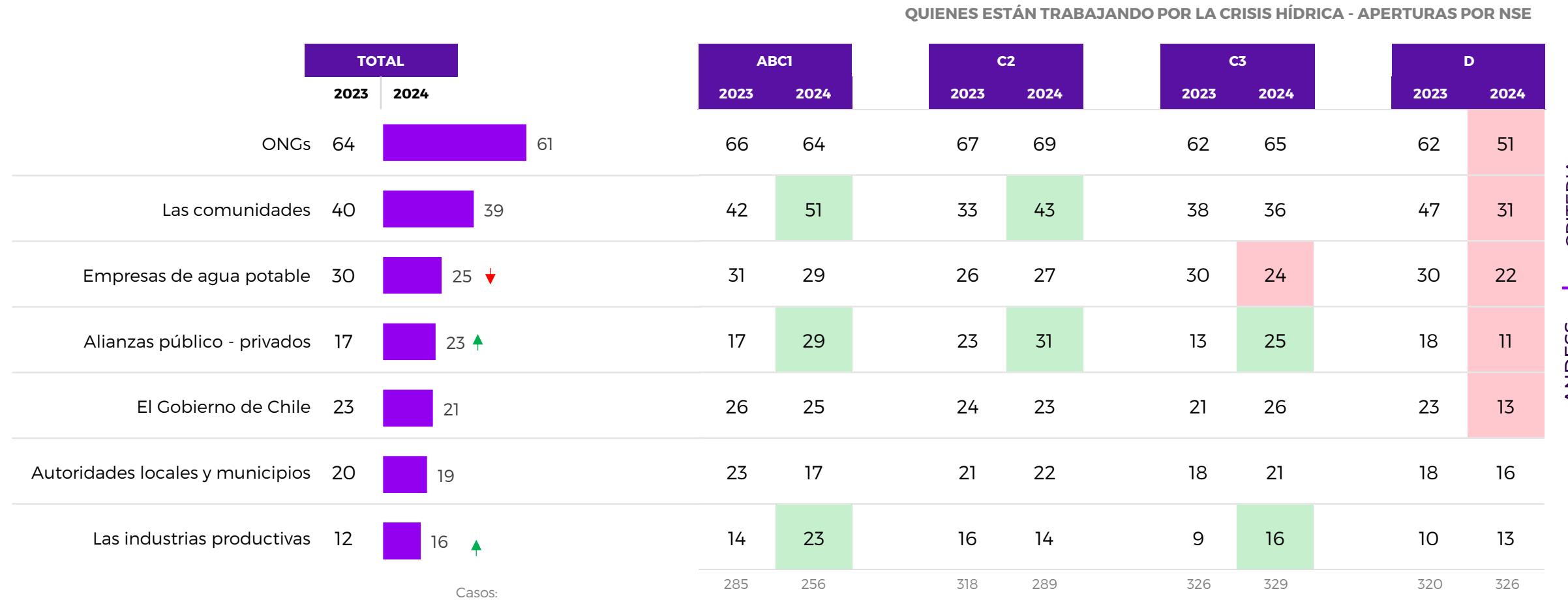
# Millennials y Generación X tendrían una mirada más crítica respecto al trabajo de las empresas de agua potable respecto a 2023.



B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

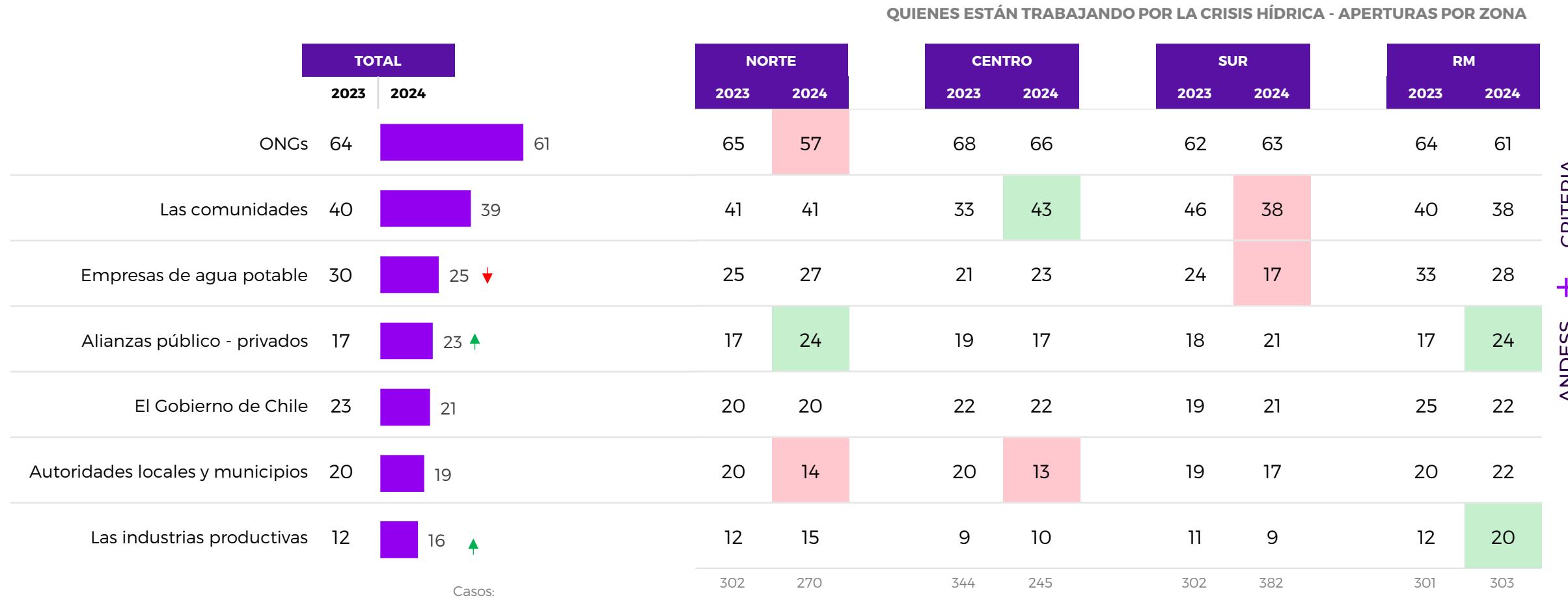
# También los de menor nivel socioeconómico serían más críticos respecto al trabajo de las empresas de agua potable.



B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Residentes en el sur del país también tendrían una percepción más negativa respecto al trabajo llevado a cabo por las empresas de agua potable.

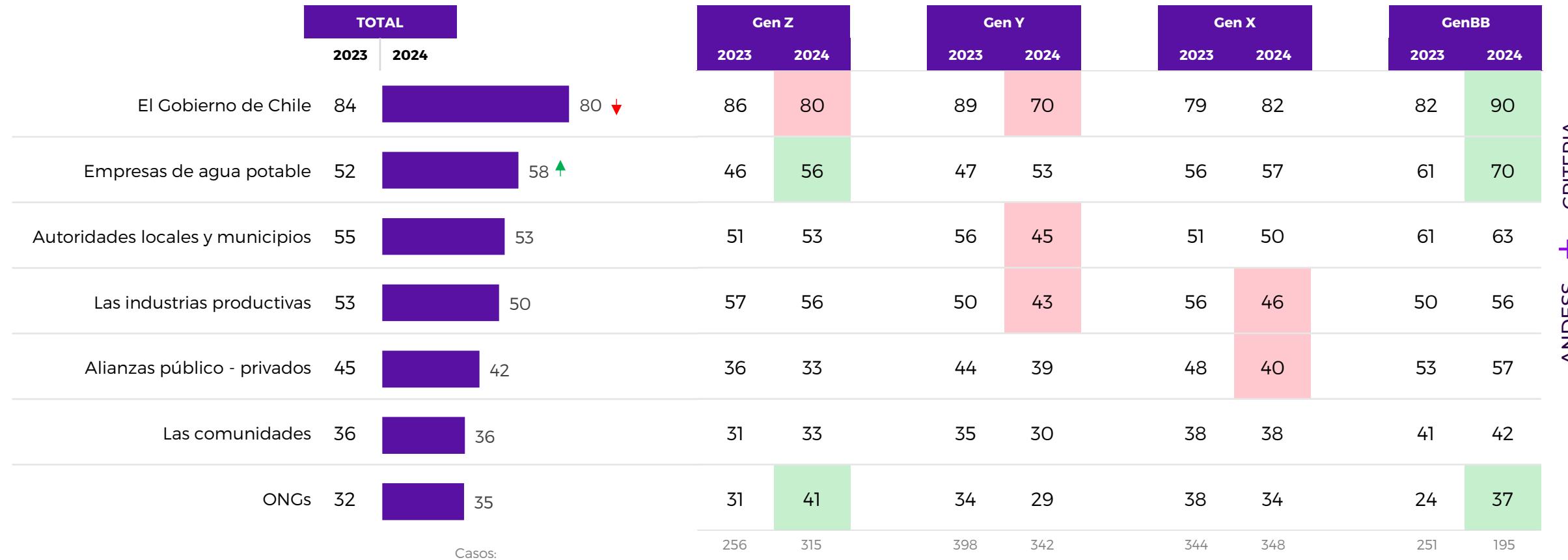


B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Por otro lado, son los más jóvenes y los más adultos quienes le exigirían un mayor nivel de participación a las empresas de agua potable respecto a 2023.

QUIENES DEBIERAN HACERSE CARGO DE SOLUCIONAR LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR GENERACIÓN

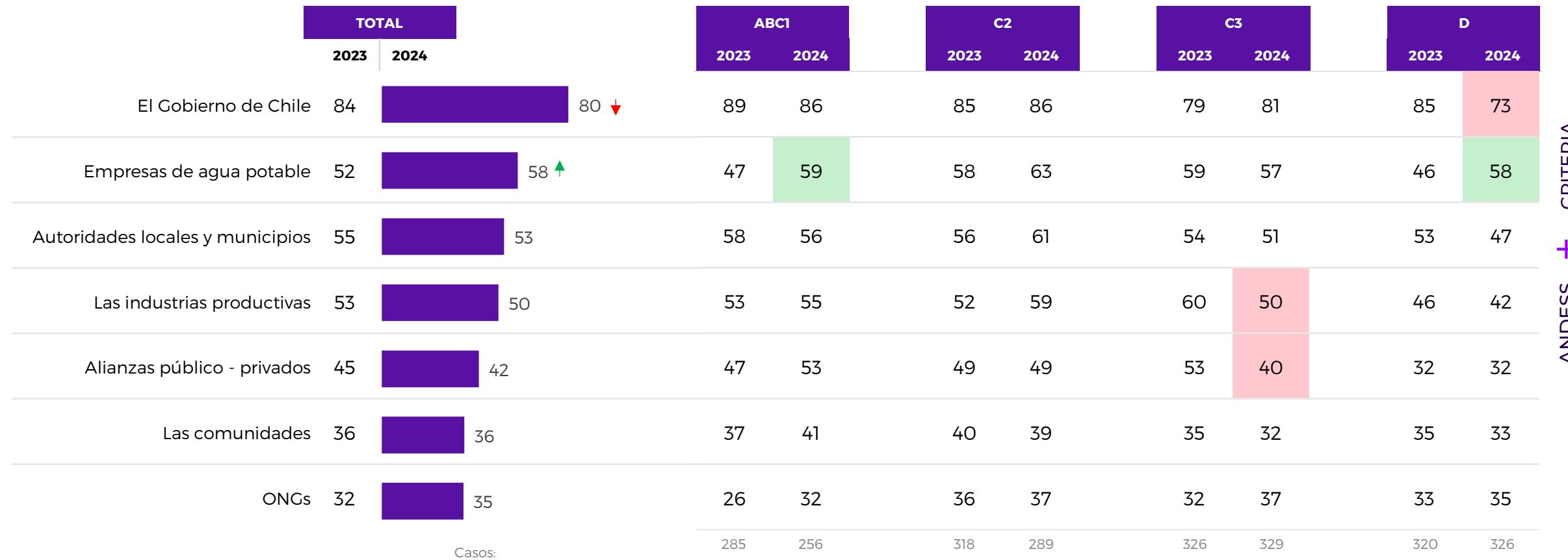


B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# También los de mayor y menor nivel socioeconómico quienes les exigen un mayor protagonismo a las empresas de agua potable respecto a 2023.

## QUIENES DEBIERAN HACERSE CARGO DE SOLUCIONAR LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR NSE

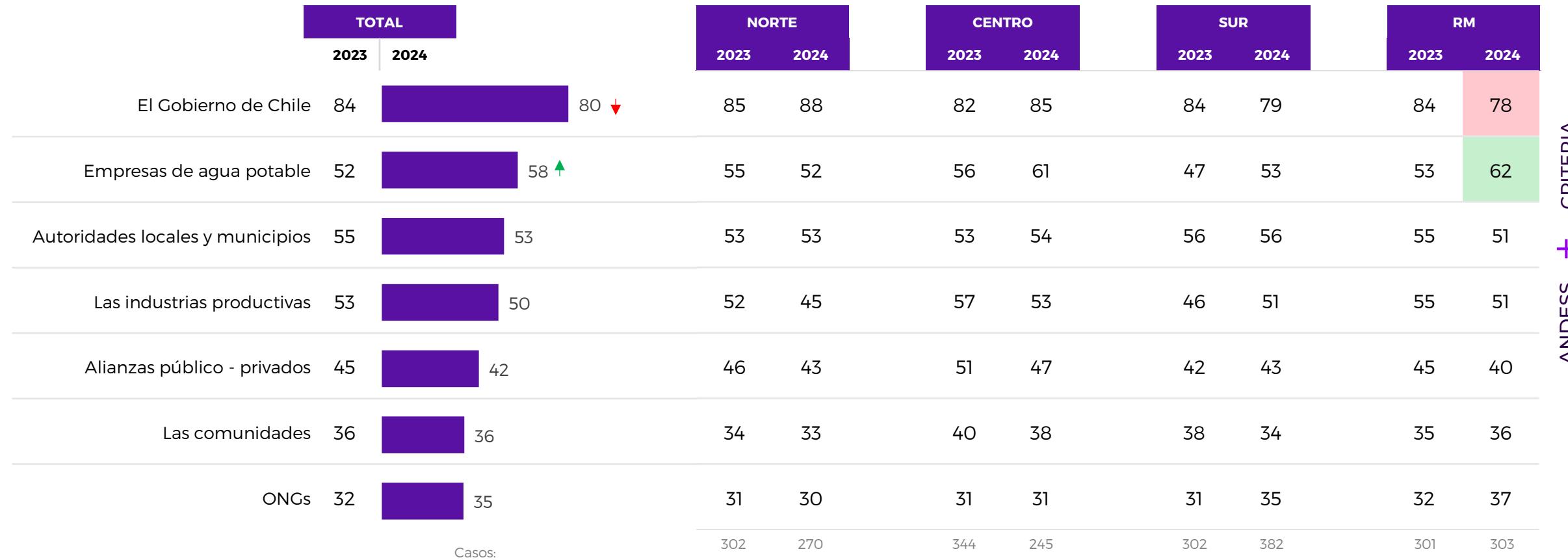


B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?  
 Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Los residentes en la Región Metropolitana son quienes les exigen un mayor protagonismo a las empresas de agua potable respecto al año anterior.

## QUIENES DEBIERAN HACERSE CARGO DE SOLUCIONAR LA CRISIS HÍDRICA - APERTURAS POR ZONA



B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?  
 Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

**\*NÚMEROS REPRESENTAN %**  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Casi la mitad declara no reconocer ninguna de estas acciones llevadas por las empresas de agua potable.

Los hombres más adultos serían quienes más conciencia tienen de las acciones llevadas a cabo por las empresas de agua potable para enfrentar la crisis hídrica.

% MEDIDAS QUE SABEN O SUPONEN QUE HAN LLEVADO A CABO LAS EMPRESAS DE AGUA POTABLE

		SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA				CRITERIA + ANDESS	
		Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM		
	Han impulsado campañas de concientización	29		33	26	34	20	25	37	29	32	34	23	32	30	26	29
	Han preparado planes de emergencia con autoridades y comunidades	18		23	13	18	10	17	28	20	21	20	13	16	14	16	20
+	Han incorporado tecnología	17		25	10	18	13	12	26	24	19	16	13	14	14	14	20
	Han hecho inversiones para una gestión eficiente de recursos hídricos	16		24	8	15	9	11	29	26	17	15	8	18	13	11	17
	Han construido obras	16		19	12	13	13	11	26	19	20	20	7	26	10	9	16
	Han impulsado planes de racionamiento y transporte de agua	12		15	9	14	13	8	11	12	8	16	9	11	10	11	13
	No sé de ninguna medida	48		37	59	44	58	54	37	43	45	45	57	45	49	54	47
		583	617	315	342	348	195	256	289	329	326	270	245	382	303		

C7. ¿Qué medidas sabes o supones que han tomado las empresas de agua potable en tu ciudad para enfrentar la crisis hídrica?  
Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL

# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA
5. PROCESOS DE POTABILIZACIÓN

# Casi la totalidad declara estar dispuesto a realizar al menos una acción para cuidar el agua, utilizando de manera más racional.

Pese a ello, los más adultos y las personas de mayor nivel socioeconómico declaran asumir un rol más activo y diverso en la adopción de medidas concretas para reducir el consumo de agua.

		SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA			
		Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM
Cerrar llaves mientras no se utilizan	83	79	86	85	78	81	86	86	84	87	76	81	86	83	82
Lavado eficiente de ropa	69	62	75	62	63	72	80	79	73	71	58	71	70	71	67
Acortar tiempos de duchas	68	66	70	59	66	72	77	72	76	65	63	69	71	70	66
Disminuir el lavado de autos	43	52	34	34	31	47	62	57	48	44	29	43	56	47	39
+Inodoros de bajo consumo o reducir el agua del estanque por descarga	41	41	42	28	44	40	57	55	47	36	35	41	45	39	42
Reutilizar agua	41	41	41	38	41	44	44	46	45	39	38	45	43	39	41
Disminuir el regado de jardines	36	42	31	27	22	45	53	42	37	36	33	35	38	35	37
Cambiar el jardín por plantas de menor consumo de agua	27	28	26	24	25	24	37	34	34	25	21	24	34	21	29
Disminuir la cantidad de duchas a la semana	26	26	27	25	28	24	30	25	26	26	28	22	22	25	29
Disminuir mi consumo personal de agua	25	29	21	20	18	25	39	33	28	24	19	28	31	25	23
Otro	3	3	3	2	2	3	4	3	1	3	3	2	4	2	3
Ninguno	2	4	1	2	4	2	1	0	2	1	4	1	1	2	3
	583	617	315	342	348	195	256	289	329	326	270	245	382	303	

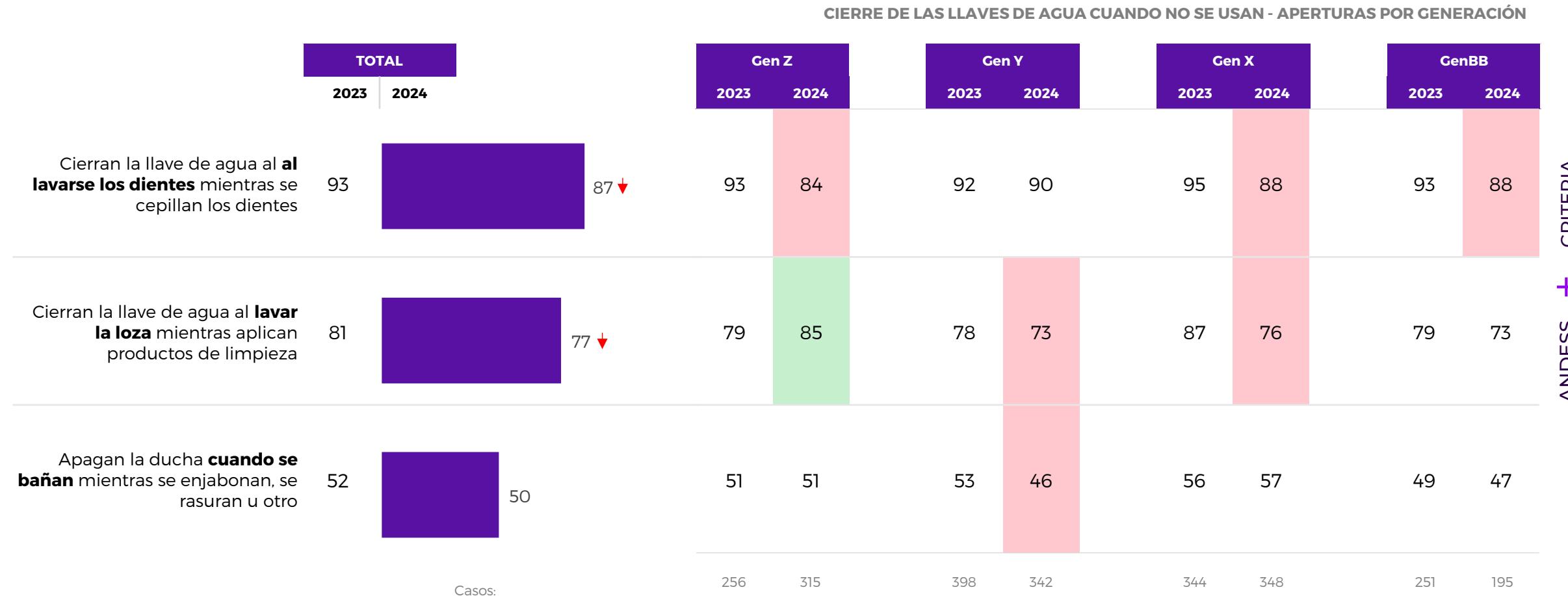
B9. ¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?

Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL

Pese al discurso de que se debe cuidar el agua, se observa de manera transversal un mayor relajo en las prácticas cotidianas.



A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...

A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...

A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...

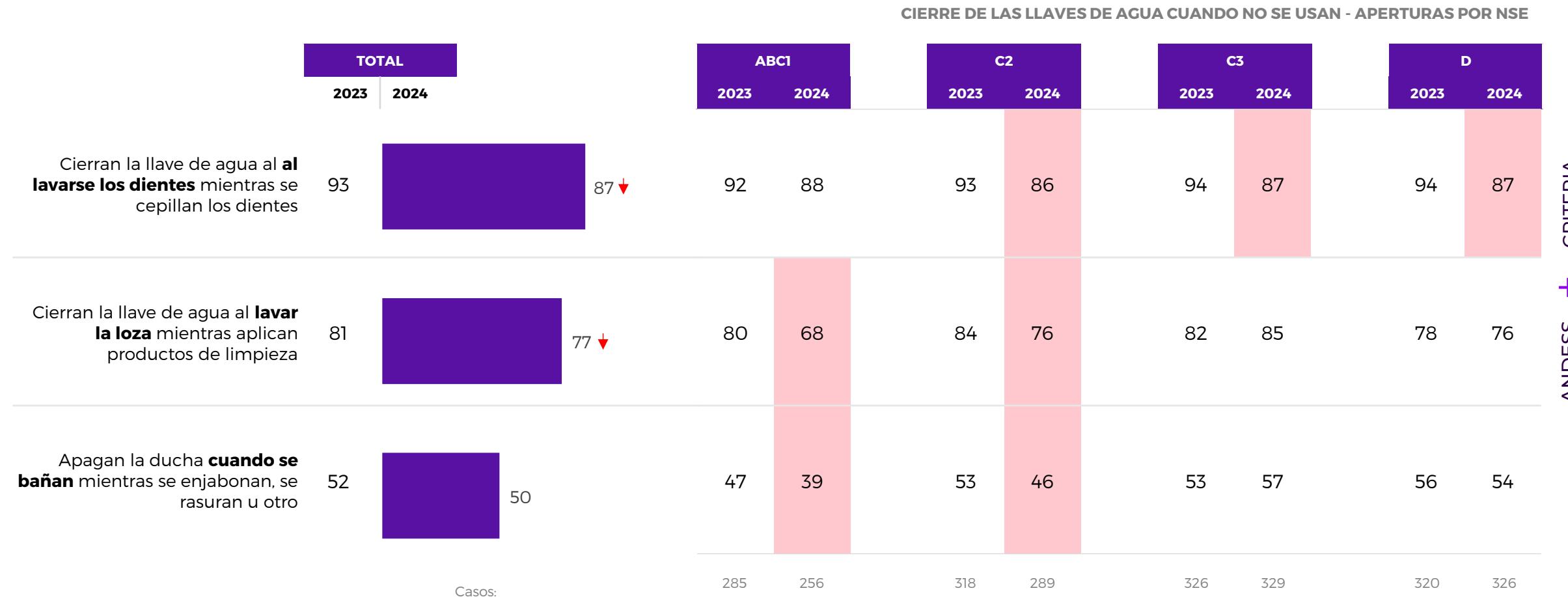
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Pese al discurso de que se debe cuidar el agua, se observa de manera transversal un mayor relajo en las prácticas cotidianas.

Solo C3 declaran cerrar levemente más las llaves de agua cuando lavan loza o se bañan respecto a la medición anterior.



A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...

A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...

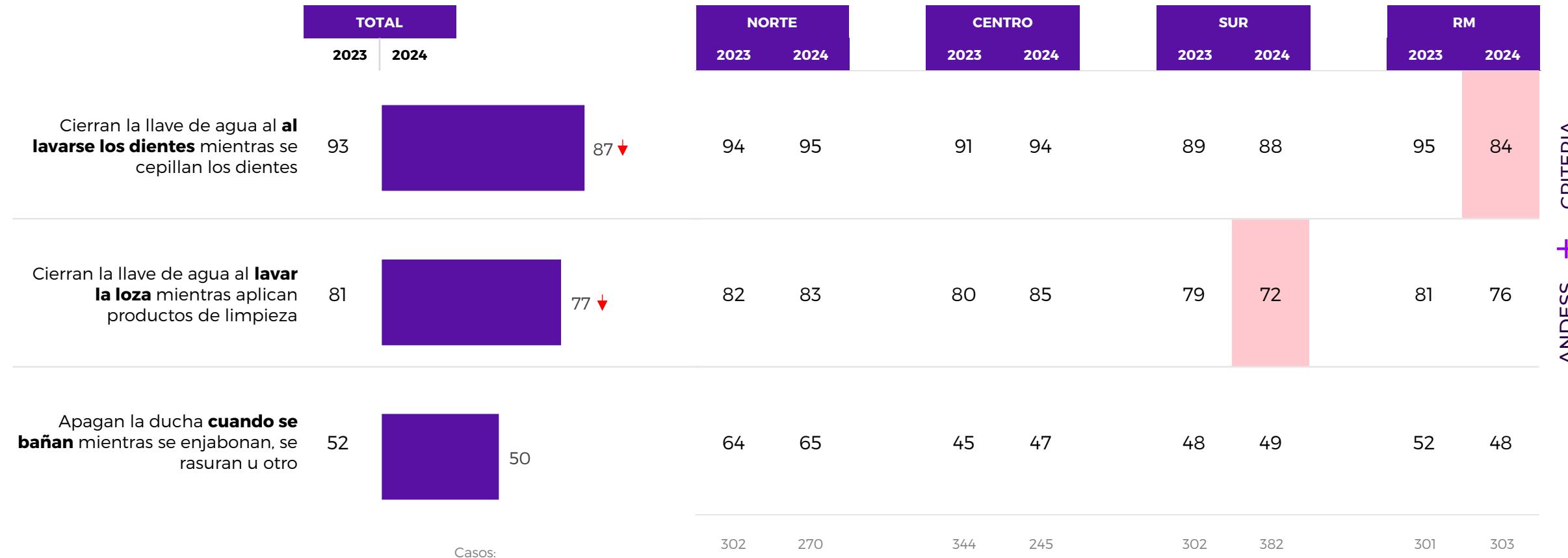
A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

**\*NÚMEROS REPRESENTAN %**  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Los residentes en la RM son quienes más declaran haber relajado el cuidado del agua.

## CIERRE DE LAS LLAVES DE AGUA CUANDO NO SE USAN - APERTURAS POR ZONA



A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...

A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...

A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...

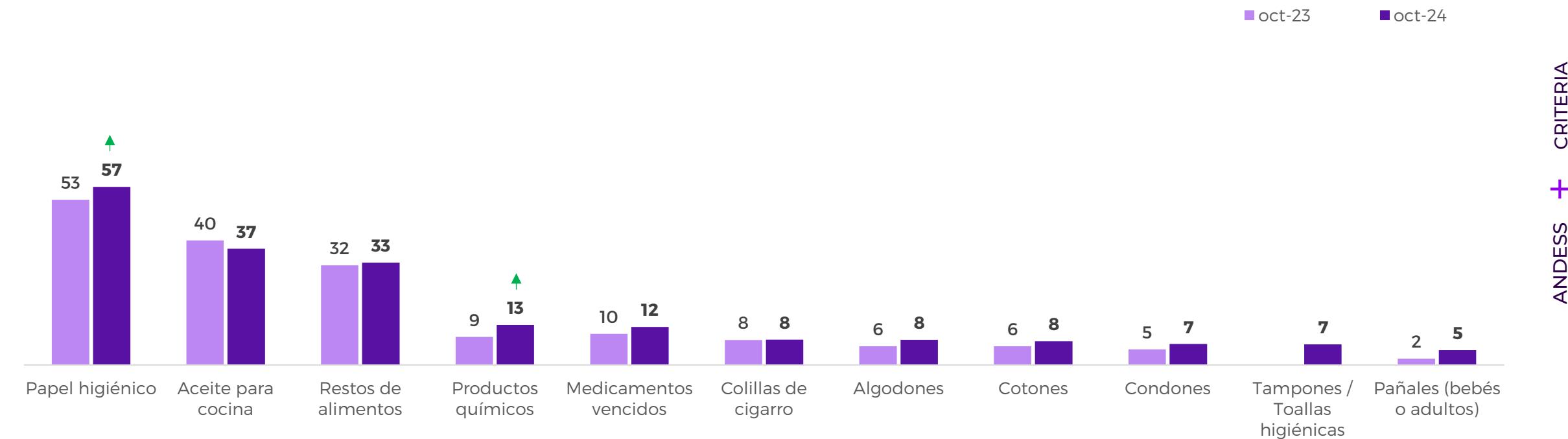
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Aumenta el descarte de papel higiénico y de productos químicos a través de sistemas de desagüe respecto de 2023.

## DESCARTE DE ELEMENTOS A TRAVÉS DEL ALCANTARILLADO



A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?

GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Los más jóvenes son quienes más declaran desechar elementos nocivos para el agua a través del desagüe (químicos, medicamentos, colillas, algodones, etc) y en mayor medida que el año anterior.

DESCARTE DE ELEMENTOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE DESAGÜE - APERTURAS POR GENERACIÓN

	TOTAL		Gen Z		Gen Y		Gen X		GenBB		CRITERIA + ANDESS +
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Papel higiénico	53	57 	58	61	54	55	48	49	51	64	
Aceite para cocina	40	37	51	39 	48	45	33	28	26	36	
Restos de alimentos	32	33	41	46	41	34 	25	27	18	21	
Productos químicos	9	13 	15	19	9	16 	6	6	5	9	
Medicamentos vencidos	10	12	9	18 	11	9	9	11	10	10	
Colillas de cigarrillo	8	8	11	9	10	8	4	10	4	5	
Algodones	6	8	12	17	8	5	2	5	1	4	
Cotones	6	8	13	14	8	7	2	4	1	5	
Condones	5	7	14	13	6	6	1	5	0	1	
Tampones / Toallas higiénicas	-	7	-	13	-	4	-	5	-	3	
Pañales de bebés o para adultos	2	5	4	11 	4	3	0	1	1	3	
Casos:			256	315	398	342	344	348	251	195	

A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?

GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Desechar papel higiénico a través del inodoro es una costumbre más instalada en los NSE más altos; hábito que puede haberse desarrollado al ser asociado a una mayor percepción de limpieza e higiene.

DESCARTE DE ELEMENTOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE DESAGÜE - APERTURAS POR NSE

	TOTAL		ABC1		C2		C3		D		CRITERIA + ANDESS +
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Papel higiénico	53	57 	60	72	52	61	51	52	50	51	
Aceite para cocina	40	37	38	41	38	33	39	35	43	39	
Restos de alimentos	32	33	32	32	28	27	28	33	37	36	
Productos químicos	9	13 	9	14	4	10	7	12	13	15	
Medicamentos vencidos	10	12	9	12	10	11	12	14	9	11	
Colillas de cigarrillo	8	8	6	9	3	6	10	7	9	10	
Algodones	6	8	8	5	4	6	5	10	6	9	
Cotones	6	8	8	6	4	6	5	9	7	8	
Condones	5	7	6	4	2	6	3	6	10	9	
Tampones / Toallas higiénicas	-	7	-	3	-	5	-	8	-	8	
Pañales de bebés o para adultos	2	5	4	2	1	3	2	7	2	5	
Casos:			285	256	318	289	326	329	320	326	

A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?

GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Los residentes en el norte tendrían una mayor incidencia respecto al año anterior en el desecho de productos nocivos para el agua a través de sistemas de desagüe.

DESCARTE DE ELEMENTOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE DESAGÜE - APERTURAS POR ZONA

	TOTAL		NORTE		CENTRO		SUR		RM		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Papel higiénico	53	57 	49	52	57	55	54	60	53	58	
Aceite para cocina	40	37	42	43	37	35	35	30	41	39	
Restos de alimentos	32	33	37	36	27	26	28	31	32	34	
Productos químicos	9	13 	12	15	9	10	8	12	8	13	
Medicamentos vencidos	10	12	12	15	10	8	6	13	11	12	
Colillas de cigarrillo	8	8	5	10	6	4	6	6	9	9	
Algodones	6	8	6	13	5	4	4	8	7	8	
Cotones	6	8	6	12	6	5	4	6	7	7	
Condones	5	7	6	5	4	3	2	7	7	8	
Tampones / Toallas higiénicas	-	7	-	9	-	4	-	5	-	7	
Pañales de bebés o para adultos	2	5	2	5	2	1	2	2	3	6	
Casos:			302	270	344	245	302	382	301	303	

A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?

GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

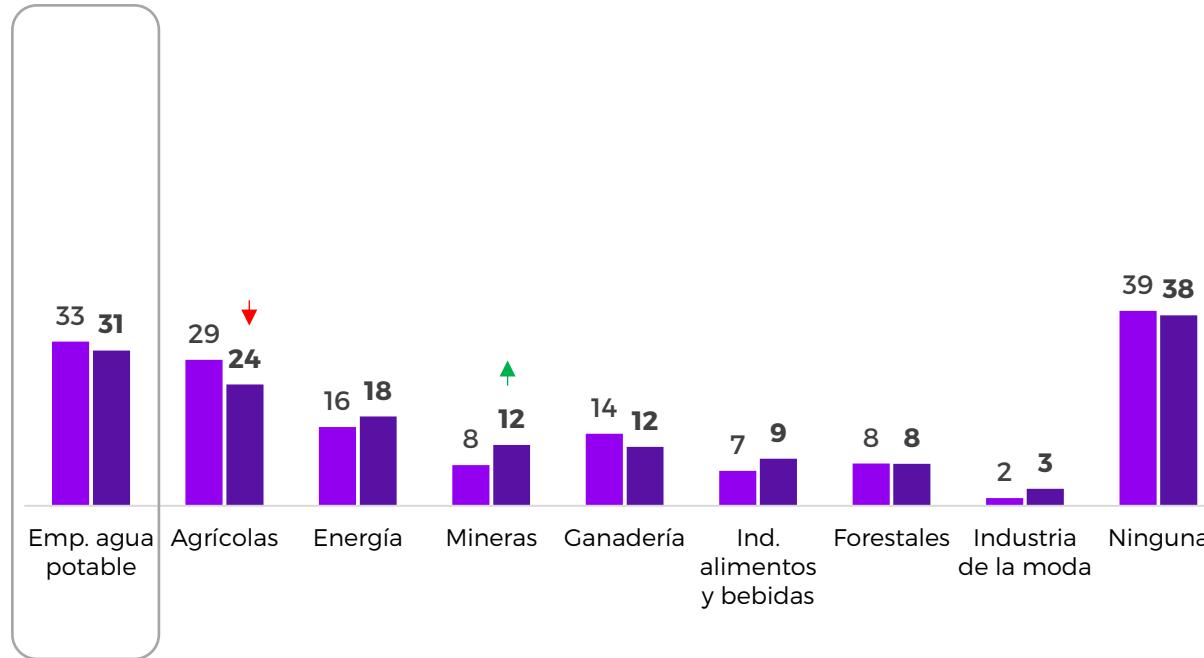
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

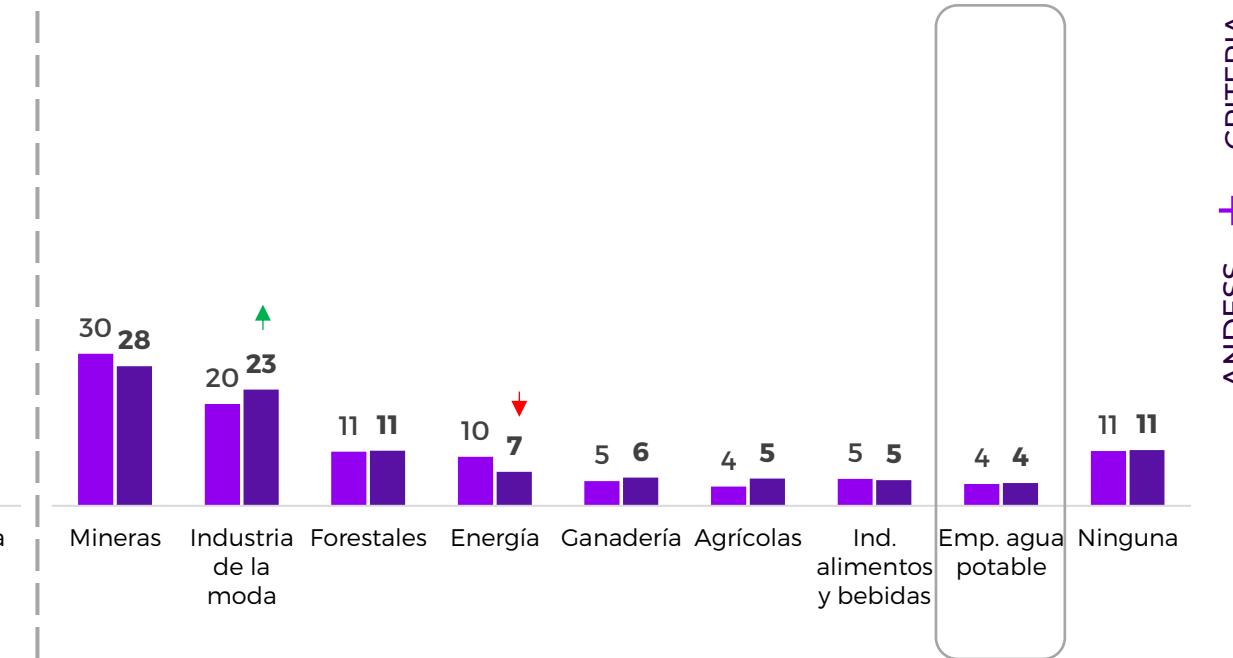
# Las empresas de agua potable se mantienen como el rubro más preocupado por el cuidado del agua.

En esta medición disminuye la percepción de que las agrícolas cuidan el agua e incrementa el trabajo de las mineras, pese a mantenerse como la industria que menos cuida el agua.

¿Qué industrias o rubros son los que más se preocupan por el cuidado del agua?



¿Qué industrias o rubros son los que menos se preocupan por el cuidado del agua?



B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?

B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?

B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Las generaciones más adultas son las que perciben un mayor trabajo por parte de las mineras para el cuidado del agua.

	RUBROS QUE MÁS SE PREOCUPAN POR EL CUIDADO DEL AGUA - APERTURAS POR GENERACIÓN										CRITERIA ANDESS	
	TOTAL		Gen Z		Gen Y		Gen X		GenBB			
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
Empresas de agua potable	33	31	30	34	28	28	36	33	37	28		
Agrícolas	29	24 <span style="color:red">↓</span>	34	26	29	20	32	23	21	27		
Productoras y generadoras de energía	16	18	12	19	16	11	15	21	20	21		
Mineras	8	12 <span style="color:green">▲</span>	6	10	7	10	6	10	13	19		
Ganadería	14	12	15	13	21	14	15	11	5	8		
Industrias de alimentos y bebidas	7	9	8	9	6	6	8	9	6	13		
Forestales	8	8	10	10	10	11	6	8	8	4		
Industria de la moda	2	3	2	5	2	5	1	3	2	0		
Ninguna de las anteriores	39	38	38	31	38	44	38	39	41	38		
Casos:												
	256	315	398	342	344	348	251	195				

B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?

B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior  
\*NÚMEROS REPRESENTAN %

# ABC1 y C3 perciben un mayor cuidado del agua por parte de las mineras respecto al año anterior.

## RUBROS QUE MÁS SE PREOCUPAN POR EL CUIDADO DEL AGUA - APERTURAS POR NSE

	TOTAL		ABC1		C2		C3		D		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Empresas de agua potable	33	31	34	31	27	29	33	31	34	32	
Agrícolas	29	24 ↓	20	22	29	23	25	29	40	20	
Productoras y generadoras de energía	16	18	17	16	15	20	16	18	15	18	
Mineras	8	12 ↑	12	20	8	11	7	14	6	5	+
Ganadería	14	12	8	8	16	14	16	10	16	15	+
Industrias de alimentos y bebidas	7	9	8	8	6	10	5	11	8	8	
Forestales	8	8	5	5	7	7	7	7	14	12	
Industria de la moda	2	3	2	1	1	3	1	3	2	6	
Ninguna de las anteriores	39	38	43	41	43	38	41	34	29	39	
Casos:			285	256	318	289	326	329	320	326	

B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?

B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Entre los residentes en la RM hay una mayor percepción de que las mineras están trabajando por el cuidado del agua.

## RUBROS QUE MÁS SE PREOCUPAN POR EL CUIDADO DEL AGUA - APERTURAS POR ZONA

	TOTAL		NORTE		CENTRO		SUR		RM		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Empresas de agua potable	33	31	26	23	30	28	34	35	34	32	
Agrícolas	29	24 	27	32	26	29	19	19	32	23	
Productoras y generadoras de energía	16	18	12	13	12	15	12	16	18	20	
Mineras	8	12 	18	18	11	13	5	6	7	13	
Ganadería	14	12	13	17	10	14	12	14	16	9	
Industrias de alimentos y bebidas	7	9	9	10	9	6	7	11	6	9	
Forestales	8	8	10	7	8	10	6	8	9	9	
Industria de la moda	2	3	3	4	2	2	4	4	0	3	
Ninguna de las anteriores	39	38	36	36	43	39	46	39	36	38	
Casos:			302	270	344	245	302	382	301	303	

B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?

B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

A mayor edad, mayor es la percepción de que las mineras son la industria que menos se preocupa por el agua. Entre los más jóvenes destaca la industria de la moda.

RUBROS QUE MENOS SE PREOCUPAN POR EL CUIDADO DEL AGUA - APERTURAS POR GENERACIÓN

	TOTAL		Gen Z		Gen Y		Gen X		GenBB		CRITERIA ANDESS	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
	Mineras	30	28	31	16	25	30	35	29	30	38	
+	Industria de la moda	20	23 	22	32	21	20	16	21	22	18	
	Forestales	11	11	9	10	8	10	14	12	12	12	
+	Productoras y generadoras de energía	10	7 	9	10	10	7	14	6	6	2	
	Ganadería	5	6	9	10	7	7	1	3	2	2	
	Agrícolas	4	5	3	5	6	7	3	4	3	6	
	Industrias de alimentos y bebidas	5	5	6	6	6	5	4	4	5	6	
	Empresas de agua potable	4	4	3	4	6	2	4	7	5	6	
	Ninguna de las anteriores	11	11	8	8	12	12	9	14	15	11	
	Casos:			256	315	398	342	344	348	251	195	

B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Los niveles socioeconómicos medios-bajos considerarían que la industria de la moda sería la que menos se preocupa por el cuidado del agua, a un nivel similar al de las mineras.

RUBROS QUE MENOS SE PREOCUPAN POR EL CUIDADO DEL AGUA - APERTURAS POR NSE

	TOTAL		ABC1		C2		C3		D		CRITERIA ANDESS	
			2023		2024		2023		2024			
	Mineras	30	28	41	31	30	36	30	24	22	25	
+	Industria de la moda	20	23 	20	21	16	18	17	26	26	24	
	Forestales	11	11	10	13	11	15	15	10	6	9	
+	Productoras y generadoras de energía	10	7 	5	3	8	7	12	9	13	7	
	Ganadería	5	6	5	4	7	3	2	8	7	5	
	Agrícolas	4	5	3	10	5	2	4	4	4	5	
	Industrias de alimentos y bebidas	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	
	Empresas de agua potable	4	4	4	5	4	4	2	4	7	5	
	Ninguna de las anteriores	11	11	6	8	14	11	13	10	10	14	

Casos:

B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Mientras los de la zona norte y centro declaran que la minería es el rubro que menos se preocupa por el agua; en la RM y sur del país también destaca la industria de la moda.

RUBROS QUE MENOS SE PREOCUPAN POR EL CUIDADO DEL AGUA - APERTURAS POR ZONA

	TOTAL		NORTE		CENTRO		SUR		RM		CRITERIA ANDESS
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
	Mineras	30	28	42	46	39	31	27	22	27	25
+	Industria de la moda	20	23 	19	17	20	23	15	23	22	25
	Forestales	11	11	5	8	8	9	20	17	10	10
+	Productoras y generadoras de energía	10	7 	3	6	7	7	10	8	11	7
	Ganadería	5	6	1	2	4	7	6	4	6	7
	Agrícolas	4	5	6	2	4	4	4	6	3	6
	Industrias de alimentos y bebidas	5	5	4	5	5	6	6	6	5	5
	Empresas de agua potable	4	4	6	4	2	6	4	5	4	4
	Ninguna de las anteriores	11	11	12	10	10	9	10	11	11	12
	Casos:			302	270	344	245	302	382	301	303

B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA
5. PROCESOS DE POTABILIZACIÓN

# Los más jóvenes destacan más a la ganadería y a los hogares como consumidor de agua respecto a 2023.

A mayor edad, más es la noción de que las mineras son los principales consumidores de agua.

## PRINCIPAL CONSUMIDOR DE AGUA EN CHILE - APERTURAS POR GENERACIÓN

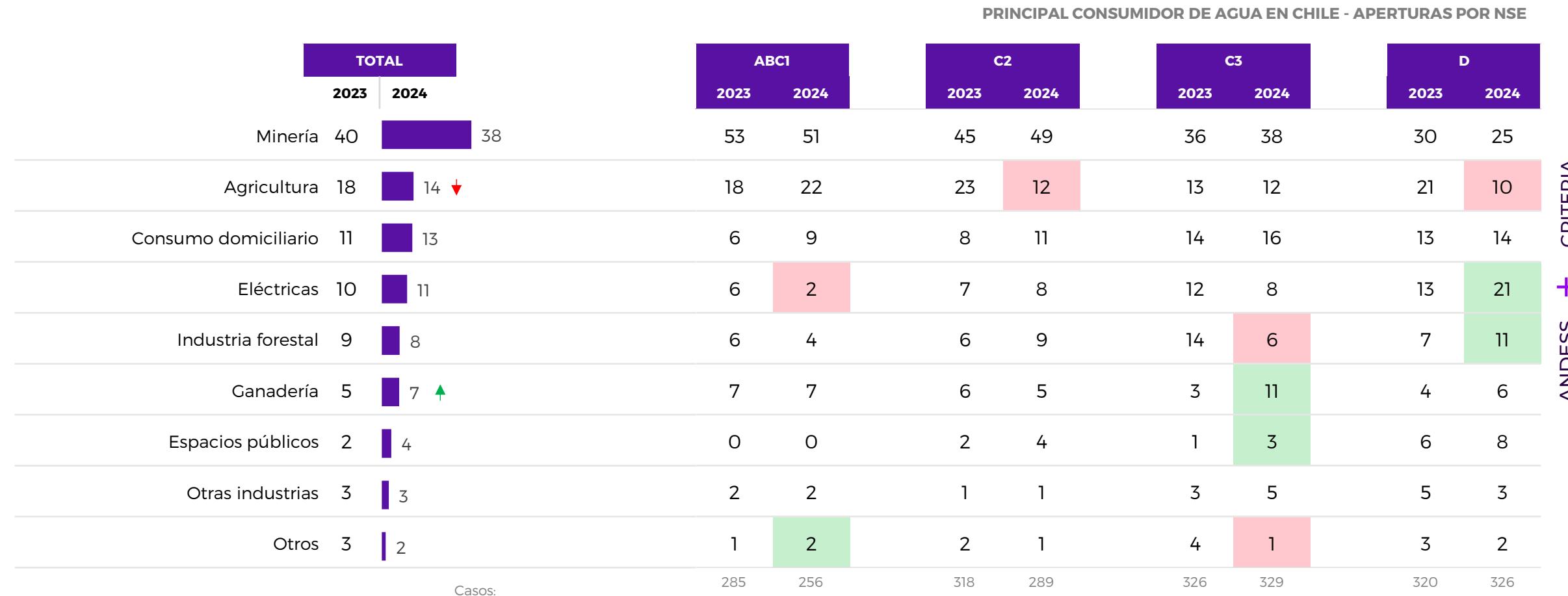
	TOTAL		Gen Z		Gen Y		Gen X		GenBB		CRITERIA ANDESS	
			2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024		
	Minería	40	38	32	26	37	36	43	39	47	56	
+	Agricultura	18	14	20	11	22	14	12	15	18	15	+
+	Consumo domiciliario	11	13	6	16	13	11	13	14	11	11	+
+	Eléctricas	10	11	8	8	11	14	15	16	4	5	+
+	Industria forestal	9	8	12	7	6	11	11	9	7	4	+
+	Ganadería	5	7	8	20	4	5	1	2	5	1	+
+	Espacios públicos	2	4	6	6	3	5	0	3	1	2	+
+	Otras industrias	3	3	5	5	3	2	1	2	3	3	+
+	Otros	3	2	3	0	1	2	4	1	4	3	+
Casos:				256	315	398	342	344	348	251	195	

B11. Según lo que sabes o supones, ¿quién es el principal consumidor de agua en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# A mayor nivel socioeconómico, mayor es la percepción de que la minería es el principal consumidor de agua en Chile.

Entre los D, merma la idea de que la agricultura es el principal consumidor de agua e incrementa la de las eléctricas y forestales.



B11. Según lo que sabes o supones, ¿quién es el principal consumidor de agua en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Quienes residen en el norte son quienes más consideran que la minería es el principal consumidor de agua en Chile, incrementando el nivel respecto a 2023.

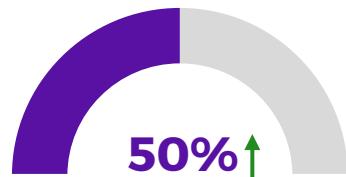
	PRINCIPAL CONSUMIDOR DE AGUA EN CHILE - APERTURAS POR ZONA									
	TOTAL		NORTE		CENTRO		SUR		RM	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Minería	40	38	48	61	45	43	32	32	39	35
Agricultura	18	14 	24	15	23	15	24	20	15	11
Consumo domiciliario	11	13	10	9	9	12	10	11	12	15
Eléctricas	10	11	3	5	6	13	11	8	12	13
Industria forestal	9	8	5	3	6	4	13	14	9	7
Ganadería	5	7 	3	3	5	8	4	7	5	9
Espacios públicos	2	4	2	1	1	2	1	4	3	5
Otras industrias	3	3	2	2	2	2	5	4	3	3
Otros	3	2	2	1	3	1	1	1	3	2
Casos:			302	270	344	245	302	382	301	303

B11. Según lo que sabes o supones, ¿quién es el principal consumidor de agua en Chile?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

 \*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

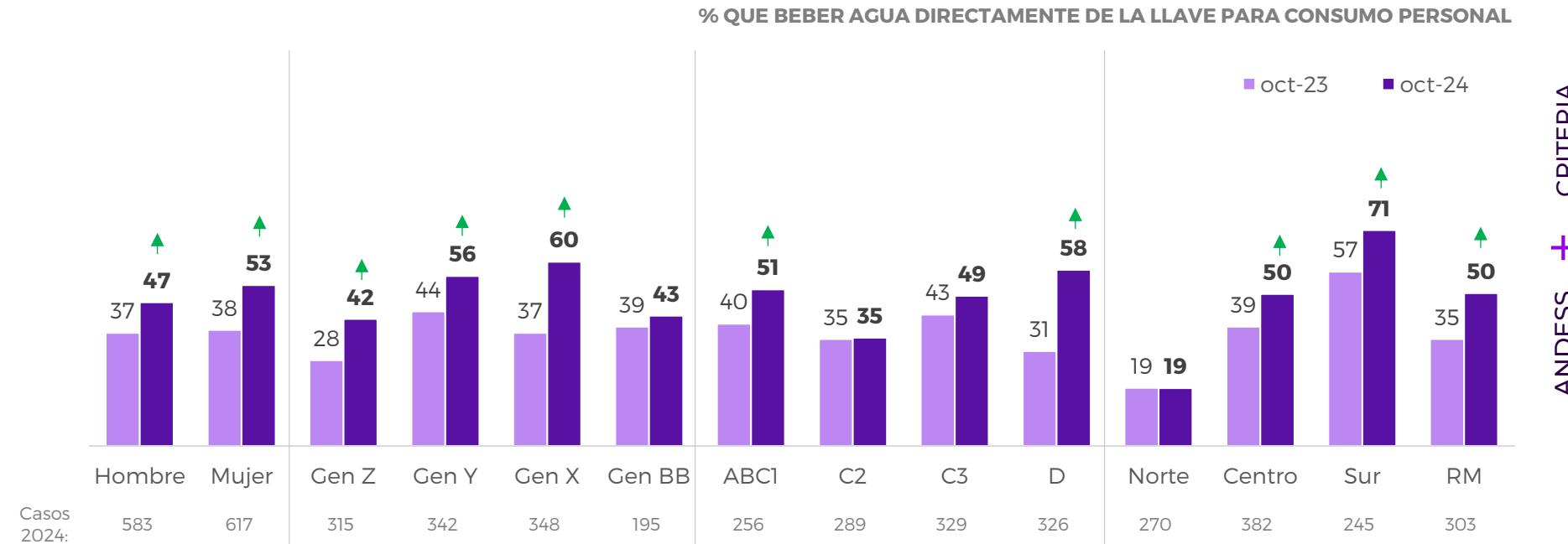
Se observa un aumento casi transversal en el consumo de agua directamente de la llave. Son los residentes en el norte quienes mantienen un nivel similar al declarado el año pasado.

+



Declara beber agua directamente de la llave para consumo personal

2023: 37%

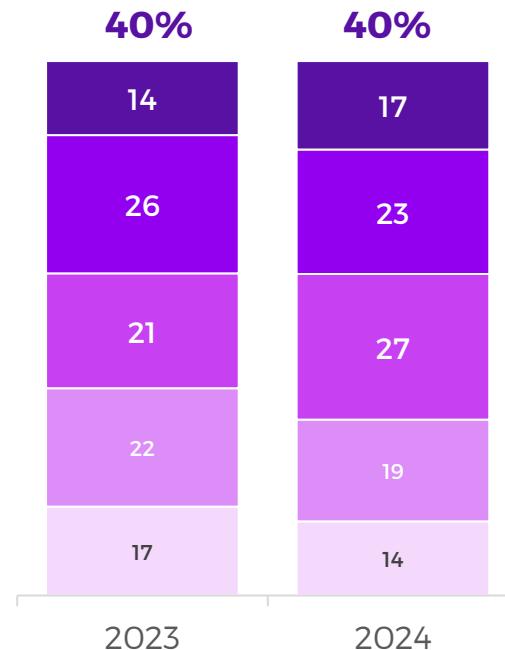


A2a. ¿De dónde procede el agua que utilizas habitualmente para consumo personal?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

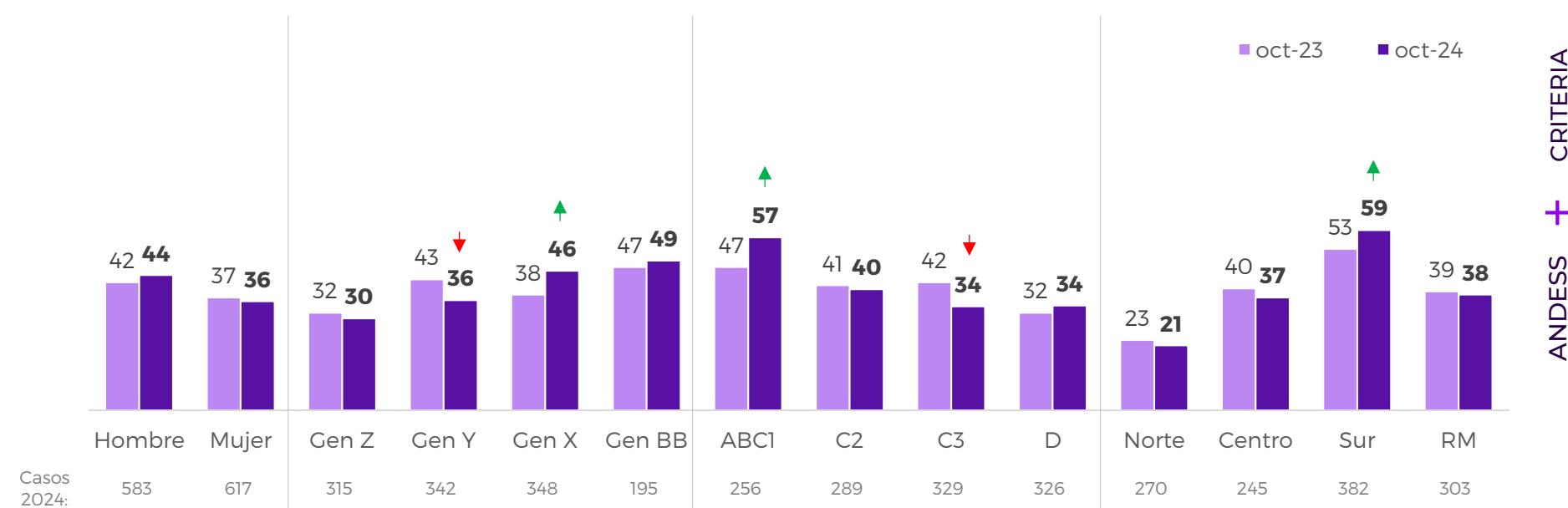
\*NÚMEROS REPRESENTAN %   Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# La confianza en el agua potable es mayor entre las personas más adultas, de mayor NSE y residentes en el sur del país.

## % BASTANTE + MUCHA CONFIANZA



## % QUE MENCIONA QUE EL AGUA DIRECTA DE LA LLAVE LE DA BASTANTE O MUCHA CONFIANZA



- Mucho confianza
- Bastante confianza
- Ni poca ni mucha confianza
- Poca confianza
- Ninguna confianza

C2. Pensando en el agua que recibes en tu hogar, ¿qué tanta confianza te da beberla directamente de la llave de agua?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

En general, el contar con una buena experiencia con el producto y confiar en el tratamiento de potabilización son las principales razones para confiar en el agua que proviene directamente de la llave.

Los de la zona norte y RM son quienes más mencionan la confianza en el proceso de tratamiento de las aguas.

RAZONES PARA CONFIAR SUFICIENTE EN BEBER EL AGUA DIRECTAMENTE DE LA LLAVE



C2. Pensando en el agua que recibes en tu hogar, ¿qué tanta confianza te da beberla directamente de la llave de agua?

C3. ¿Por qué mencionas tener <C2> en beber directamente de la llave el agua que recibes en tu hogar?

Base 2024 (personas que declaran tener bastante o mucha confianza): 497 casos.

\*NÚMEROS REPRESENTAN %

 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL

Por el contrario, que el agua venga con productos extraños (químicos, metales o impurezas), así como no confiar en el proceso de potabilización son los principales factores para no confiar en el agua de la llave.

Mientras los de la zona sur eran los que más confiaban en el producto, son quienes menos confían en los procesos de potabilización. Contrario a lo que sucede en el norte, en donde la desconfianza surge por las impurezas y presencia de arsénico.

RAZONES PARA NO CONFIAR SUFICIENTE EN BEBER EL AGUA DIRECTAMENTE DE LA LLAVE

		SEXO		GENERACIÓN				NSE				ZONA				CRITERIA ANDESS
		Hom.	Muj.	Gen Z	Gen Y	Gen X	GenBB	ABC1	C2	C3	D	Norte	Centro	Sur	RM	
El agua contiene muchos químicos	49	43	54	49	44	54	50	46	55	49	48	40	55	47	51	
El agua viene con impurezas	40	40	40	35	41	30	59	49	45	38	35	43	45	28	41	
No confío en el tratamiento de potabilización del agua	35	38	33	40	30	33	38	39	45	39	25	41	34	44	32	
El agua tiene mal sabor	32	25	37	29	36	33	29	34	34	31	31	39	31	23	32	+
El agua viene contaminada con metales pesados	20	18	21	21	21	18	16	30	26	17	14	31	17	10	19	+
El agua me genera malestares y/o alergias u otras enfermedades	13	8	17	15	16	9	8	12	19	13	11	12	10	14	13	
El agua tiene mal olor	9	8	11	8	14	6	9	15	7	12	5	7	6	6	11	
El agua es sucia, de mal color	7	7	6	10	5	5	6	11	9	6	4	9	6	7	6	
Otro	4	5	2	2	3	2	9	4	4	5	2	6	5	3	3	
		318	385	203	200	199	101	115	164	207	217	218	153	156	176	

C2. Pensando en el agua que recibes en tu hogar, ¿qué tanta confianza te da beberla directamente de la llave de agua?

C3. ¿Por qué mencionas tener <C2> en beber directamente de la llave el agua que recibes en tu hogar?

Base 2024 (personas que declaran tener ninguna, poca o ni poca ni mucha confianza : 703 casos).

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
■ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL

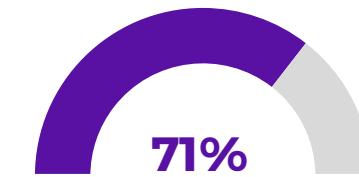
# CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. CRISIS HÍDRICA
3. CUIDADO DEL AGUA
4. CONSUMO DE AGUA
5. PROCESOS DE POTABILIZACIÓN

A menor NSE, mayor es la idea de que el sarro que deja el agua en los hervidores es dañino para la salud de las personas.

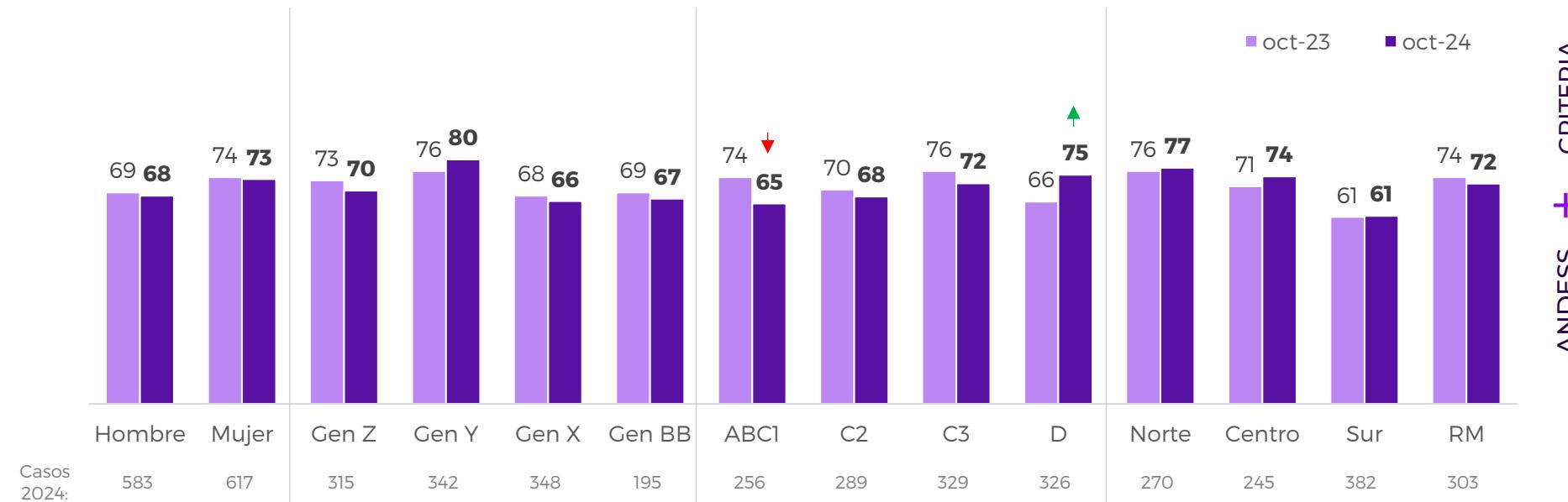
% QUE CONSIDERA VERDAD QUE EL SARRO QUE DEJA EL AGUA EN LOS HERVIDORES ES DAÑINO PARA LA SALUD DE LAS PERSONAS

+



Considera verdad que el sarro que deja el agua en los hervidores es dañino para la salud de las personas

2023: 72%

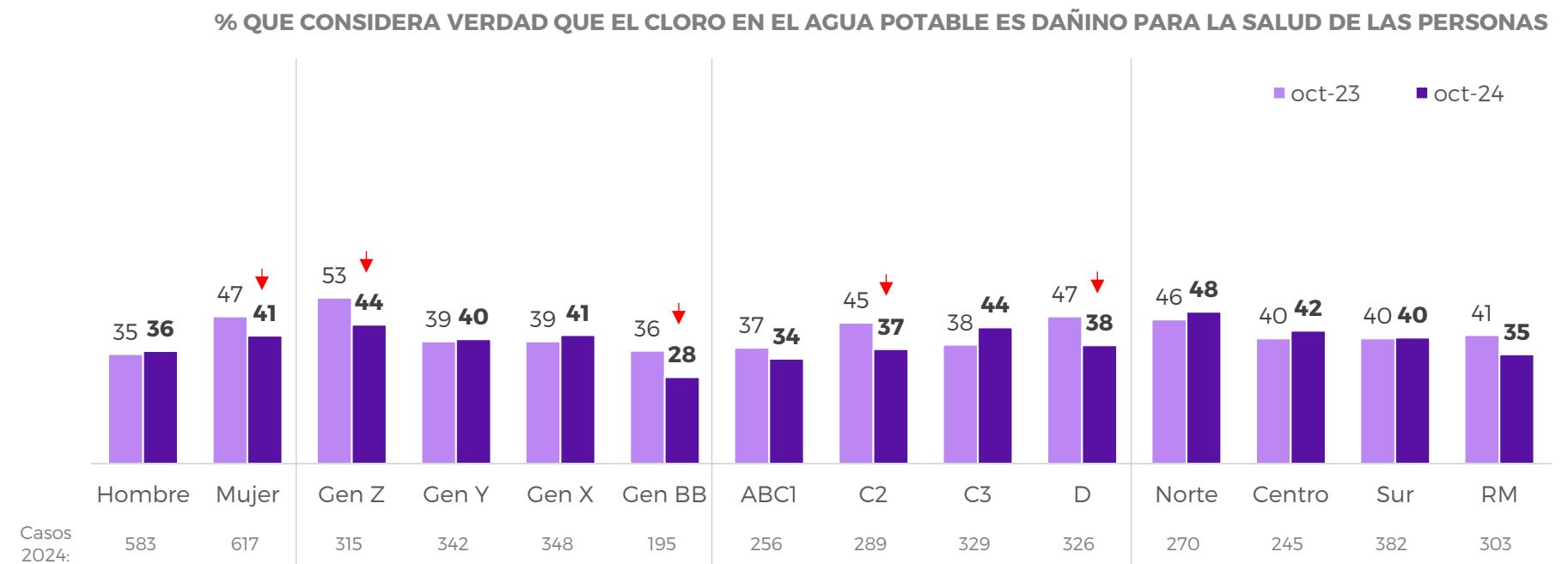


ANDESS + CRITERIA

C5. ¿Según lo que sabes o supones, tú dirías que las siguientes afirmaciones son verdades o mito?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Aunque entre los más jóvenes disminuye la percepción de que el cloro presente en el agua es nocivo; a menor edad, hay mayor propensión a creer en este mito sobre el agua.

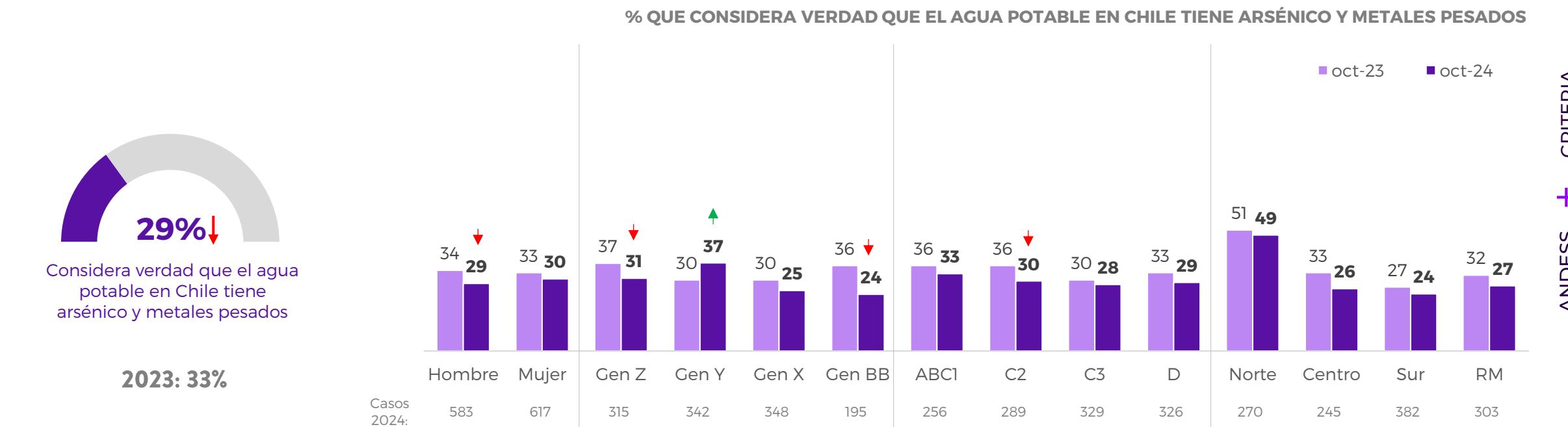


C5. ¿Según lo que sabes o supones, tú dirías que las siguientes afirmaciones son verdades o mito?  
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲ ↓ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# En el norte es donde está más presente la idea de que el agua contiene arsénico y metales pesados.

En esta medición incrementa el nivel de millennials que considera que esta afirmación es verdadera.



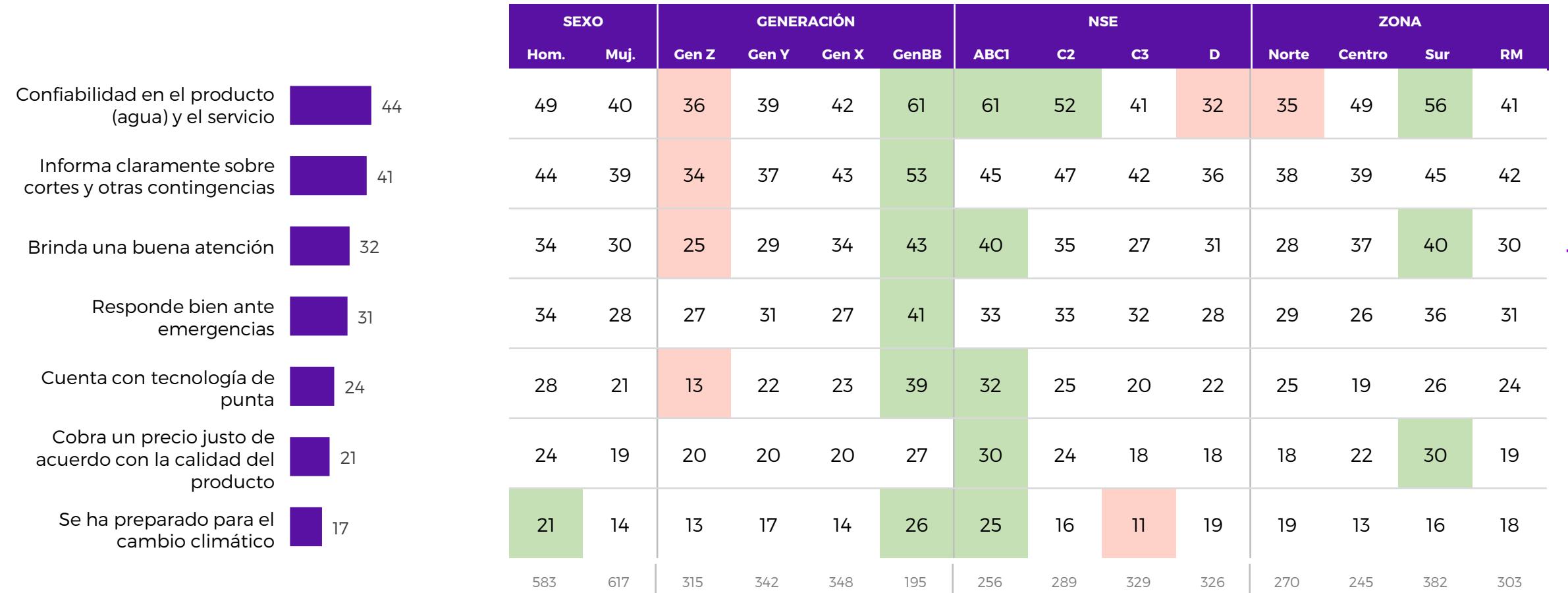
C5. ¿Según lo que sabes o supones, tú dirías que las siguientes afirmaciones son verdades o mito?

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
▲▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

# Sobre la experiencia con las empresas de agua potable, en cuanto a sus servicios y productos, las personas de mayor edad y mayor NSE tendrían una mejor evaluación en los distintos aspectos.

% BIEN O MUY BIEN - EVALUACIÓN EMPRESAS O PROVEEDORES DE AGUA



C6. Según la experiencia que tiene en su hogar respecto al servicio de agua potable. ¿Cómo evalúa a la empresa o proveedor de agua? GRAFICADO % DE "BIEN"+ "MUY BIEN"

\*NÚMEROS REPRESENTAN %  
 Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto al TOTAL



Empresas de agua y saneamiento



**CRITERIA**  
INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR