

TECNOLOGÍA Y MIRADA SUSTENTABLE: LAS CLAVES QUE MARCARÁN LA RUTA ESTE AÑO



Durante los últimos años, el sector logístico ha experimentado un crecimiento impulsado por el auge del comercio electrónico y la necesidad de una cadena de suministro eficiente y capaz de satisfacer las nuevas demandas de los consumidores. Esto no solo requiere de la incorporación de nuevas tecnologías, sino también del desarrollo de estrategias que consideren impactos positivos en lo económico, social y medioambiental. Y según los expertos, son temas que marcarán las operaciones en los próximos meses.

"Las principales tendencias en temas logísticos se asocian al uso de vehículos eléctricos, aumento de envíos de última milla, un aumento de la digitalización y uso de inteligencia artificial para optimizar proce-

En un contexto marcado por la importancia de la sustentabilidad y la transformación digital, el sector se esfuerza por incorporar nuevas tecnologías y prácticas con impacto significativo. POR ANDREA CAMPILAY C.

sos asociados al e-commerce", señala Margareth Gutiérrez, investigadora de la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño de la U. San Sebastián, quien añade que la implementación de estas traerá cambios en el modelo de negocios con la incorporación de intermediarios en la cadena logística, como por ejemplo, las dark stores.

Asimismo, la sexta edición del Radar de Tendencias de Logística de DHL hace alusión a tendencias de impacto significativo como la descarbonización, las soluciones energéticas alternativas, la circularidad y la gestión medioambiental.

"En Chile, se espera un au-

mento en la incorporación de estas tendencias, especialmente en nuevas tecnologías para generar mayor eficiencia, y con ello reducir el impacto ambiental de los procesos", confirma Dasni Muñoz, directora de la Asociación de Profesionales en Logística (Aplog).

Con una mayor incorporación de estas tendencias viene un doble desafío para las organizaciones, asegura Rafael Silva, director de Aplog: "Por un lado, involucramiento de todas las áreas sobre el impacto que genera la empresa tanto en los trabajadores como en la comunidad, y en la implementación de tecnologías para su control".

Esto traería beneficios positivos para la industria en términos de eficiencia operativa, ya que los procesos serán más ágiles y se obtendría un mayor control sobre el inventario. "El operador logístico hoy puede tomar decisiones más precisas que se traducen en menores costos", dice Diego Huidobro, CEO de Toptent.

La respuesta de las empresas

Varios ejemplos ayudan a entender cómo las empresas están integrando el escenario descrito en su quehacer diario. Huidobro afirma que desde Toptent se han preocupado de desarrollar servicios que entreguen una solución eficiente a los problemas de bodegaje, tomando en cuenta las variaciones de los inventarios.

Fernando Vlego, gerente de

productos de Wisetrack Corp, asegura que para integrar la digitalización y fomentarla entre transportistas y mandantes, están robusteciendo las áreas de TI y de integración, y creando el área de inteligencia de negocios. Puntualmente, dice que a sus ingenieros matemáticos los están capacitando "para aprovechar al máximo la enorme cantidad de datos, generando modelos predictivos para diferentes industrias y problemáticas".

En tanto, para Cargowise, la tecnología que usan en Latrans, es una herramienta global a la que pueden acceder todos los clientes sudamericanos de la firma, dice su CEO, Jorge Barros, añadiendo que también han desarrollado módulos complementarios para el seguimiento de transporte de carga terrestre en tiempo real.

100% ON DEMAND



Q-COMMERCE (60min) | SAME DAY | NEXT DAY

TRIBUTACIÓN DE LAS PARTES REGULADA

fex

Fletes
Despachos
Última Milla



www.fex.cl / empresas@fex.cl

