

LOS DESAFÍOS PARA GESTIONAR EL TRANSPORTE Y ADAPTARLO AL MODELO SMART CITY

En 2035 Chile estará habitado por más de 21 millones de personas y el 89,1% de la población será urbana, según proyecciones del INE. Ante tal explosión poblacional y concentración en las urbes, pensar en alternativas para gestionar el transporte es clave, con estrategias adaptadas a ciudades inteligentes.

El subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, dice que desde el gobierno están trabajando para enfrentar este fenómeno, por ejemplo, con la planificación urbana. Cuenta que lo están haciendo a través de la integración de modos "más eficientes", como el crecimiento de la red de Metro, la posibilidad de integrar otros servicios urbanos de trenes promovidos a través de EFE, y también a partir del crecimiento de la actual red de vías priorizadas para buses, las cuales son, a su juicio, "un aporte concreto para mejorar los tiempos de

En Santiago ya se está trabajando en el uso de big data para la gestión de tránsito y en estrategias para fortalecer el transporte público. Eso, junto con los sistemas de trenes serán claves en un futuro de mayor densidad poblacional.

PO. AL. AM FE. NÁNDEZ

viaje".

Cristián López, CEO de Unitti, dice que en la configuración de una ciudad inteligente la interconexión de sistemas de transporte deberá continuar creciendo. "El aumento de la participación de mercado de los trenes será fundamental. No podremos seguir aumentando la cantidad de

carriles de la ruta 5 y la eficiencia de traslado por volumen versus la inversión beneficia a los trenes", señala.

Hablar de este tipo de ciudades también implica incorporar nuevas tecnologías que permitan complementar las decisiones de viaje. López señala que ahí entra la hiperconectividad, la mejora de las redes de transmisión y el aumento de las capas de transportes de datos. Y añade que la continua mejora de las redes 5G y la llegada de proveedores internacionales como Starlink disminuirán los traslados de las personas.

El subsecretario Araya dice que en materia de tecnología han ido avanzando en el uso de big data para la gestión de tránsito. "Ya nos ha permitido ejecutar medidas aplicadas a la semaforización, e incluso, aportar hacia los actuales sistemas de planificación de viajes, tanto a nivel de usuarios, como para el control de la operación de determinados servicios regulados", detalla.

Para López, gestionar este tema considerando el nivel actual de congestión que existe, al menos

en Santiago, debe tener como prioridad el no tener movilidad innecesaria. "Quedó demostrado en pandemia que se puede operar", subraya. Sin embargo, cree que el punto más crítico está en enfrentar la delincuencia, pues es uno de los factores que puede llevar al fracaso de una ciudad desarrollada. Y en paralelo cree que es necesario invertir más en transporte público eléctrico adecuado a las rutas locales, además de incentivar la descentralización: "Esa es la mejor manera de gestionar la congestión".

PUBLIRREPORTAJE

CÉSAR PALLAVICINI Z., CEO DE PALLAVICINI CONSULTORES:

"La ISO 27001:2022 es clave para asegurar la información y dar continuidad operativa del servicio entregado y diferenciarse de la competencia"

De acuerdo al especialista, las empresas certificadas en la norma Internacional más reconocida para los sistemas de gestión de seguridad de la información, son menos de 200 en Chile.

En un escenario cada vez más digitalizado y demandante, donde la ciberseguridad se ha vuelto una necesidad imperiosa, uno de los requisitos más exigidos al día de hoy para proveer servicios tecnológicos es la certificación ISO/IEC 27001.

Hace algunos días se actualizó la norma ISO/IEC 27001 a la versión 2022 ¿Cuál es la relevancia actual de esta certificación?

Es muy importante, ya que a principios de año entró en vigencia la ISO 27002:2022 que representa el corazón de la 27001:2022, que incorpora nuevos conceptos de gobernanza, ciberseguridad, privacidad de datos, Inteligencia de amenazas, entre otros.

¿Por qué una empresa de servicios tecnológicos debería certificarse? ¿Cuáles son los beneficios?



Las empresas reguladas por la CFM, Comisión para el Mercado Financiero, tienen normativas muy exigentes sobre Riesgo Operacional, con sus 3 pilares de Seguridad de la Información, Continuidad de Negocio y Calidad. Por esta razón, las empresas de sectores tales como: financiero, seguros, AFP's, cajas de compensación, etc., están exigiendo a sus proveedores de servicios

críticos el cumplimiento de la ISO 27001, no solamente para presentarse a una licitación, sino que como proveedor de un servicio vigente.

El beneficio evidente es mantener el cliente, asegurar la continuidad operativa del servicio entregado y diferenciarse de la competencia, debido que a la fecha las empresas certificadas en Chile son menos de 200.

¿Cómo es el proceso de preparación y de certificación de la norma ISO 27001:2022?

El proceso más largo es el desarrollo e implementación de la norma, y la generación de evidencia, ya que luego se contrata a una empresa certificadora que en un periodo corto puede emitir el certificado. Ver en www.pallavicini.cl

Ante la nueva Ley de Delitos Informáticos

21.459 ¿Qué cambios o adecuaciones deberán hacer las empresas de servicios tecnológicos?

La ley se promulgó el 20 de junio de 2022 y en sus 8 artículos trae multas y sanciones con penas de cárcel, frente a delitos realizados por personas. Lo anterior, hace que las empresas deban tener protegida su información y que implementen políticas de seguridad de la información, que sean difundidas para no tener incumplimiento legal.

Por otra parte, los ejecutivos de la alta dirección deben saber que al 20 de diciembre de 2022, estos artículos de la Ley 21.459, formarán parte del catálogo de delitos de la Ley 20.393 que sanciona penalmente a las empresas y doy como ejemplo, la Receptación de Bases de Datos.

Finalmente, quisiera concluir que la Gestión de Ciberseguridad, es parte de la Seguridad de la Información que a su vez es un pilar estratégico de la Gestión de Riesgo Operacional que aplica a empresas de cualquier rubro y tamaño.

www.pallavicini.cl

