

## ACESO A INTERNET, CONECTIVIDAD Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN CHILE

**Juan Carlos Muñoz, ministro de Transportes y Telecomunicaciones:**

# “Tenemos que tratar a la conexión de internet como un servicio público”

El ministro Muñoz abrió la mesa de conversación “Acceso a internet, conectividad y transformación digital en Chile”, destacando las condiciones de liderazgo de Chile respecto a otros países sobre todo con la conexión 5G que hoy cuenta con un despliegue en todo el territorio nacional. **Por: Germán Kreisel**



La pandemia del Covid-19, sin duda alguna, impactó e impulsó el aumento de la digitalización en Chile y el mundo. Hoy esto se ve reflejado a través del creciente uso de plataformas de eCommerce, empresas que optan por el trabajo remoto, el crecimiento de la educación online y plataformas de salud digital, entre otros servicios que hace pocos años atrás eran impensados.

Es por eso que en la jornada inaugural de Ciberseguridad: desafíos y oportunidades para el estado, empresas y ciudades inteligentes, evento multiplataforma organizado por La Tercera y Pulso, y el apoyo de EY y SONDA, el ministro Muñoz ahondó en los desafíos de conectividad del país.

“Los buenos indicadores no son suficientes ya que debemos dar garantías de que no se nos queden fuera algunas zonas geográficas fuera, las personas de mayor edad y niveles socioeconómicos más necesitados, entonces tenemos un trabajo importante para avanzar en lo que hemos llamado la ‘Brecha Digital 0’, para tener la capacidad de ofrecer conectividad global, segura y confiable”, explica el ministro Muñoz, y complementa: “de a poco las telecomunicaciones se van transformando en un derecho básico, siendo internet tremendamente relevante en la vida cotidiana de las personas”.

En ese sentido, el secretario de Estado detalló algunas medidas que están en agenda y que van en varias líneas: el despliegue



del 5G que ya está mostrando sus resultados; el despliegue de la fibra óptica a lo largo de todo el territorio a través de tres proyectos como Fibra Óptica Nacional, Fibra Óptica Austral y Fibra Óptica Tarapacá; y un elemento relevante como la última milla de los sectores más aislados que también requieren de estar conectados.

“Junto a los gobiernos regionales hemos ido construyendo esta última milla ya con

cinco regiones a través de proyectos para poder tener un mejor despliegue. Asimismo, estamos trabajando la conectividad interministerialmente, por ejemplo, tenemos un programa de conectividad rural junto con el Ministerio de Agricultura, y también con Educación, para dar conexión de buena calidad a poco más de 10 mil colegios. Esto ha sido posible también a través de una buena alianza público – privada con las empresas y por medio de un mercado competitivo que ha permitido que el nivel de servicio, el costo y calidad que reciben los usuarios sea atractivo”, indica Juan Carlos Muñoz.

## Meta de conectividad

Si hasta 1999 las conexiones a internet en Chile apenas alcanzaban el 15% de los hogares, en la actualidad llega a un 87,5% en los hogares, con una meta de llegar al 90% durante este año, según proyecta la OCDE.

Para lograrlo, el ministro Muñoz plantea que no basta solo con entregar una amplia oferta de servicios. “Son varios factores que se conjugan, por ejemplo, no basta que esté la señal si una persona no la puede pagar, tenemos que tratar a la conexión de internet como un servicio público y por eso

tenemos un proyecto de ley que nos permitirá subsidiar la demanda. También, muchas personas quedan fuera no porque no haya señal, sino que porque no entiende o no están familiarizados con el mundo digital. Esto es algo que nos mueve porque tenemos que brindar los espacios para que sobre todo los adultos mayores puedan acceder a las nuevas tecnologías”, detalla Muñoz. Por ello la autoridad dice que es clave poder generar los convenios con municipios, con gobiernos regionales, y de igual forma con las empresas para que los servicios estén adaptados para personas que les cuesta más entender por diversas razones.



Juan Carlos Muñoz, ministro de Transportes y Telecomunicaciones.



**“Hemos hecho un despliegue muy importante en regiones junto al subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, con una mirada más global del territorio. El 5G no solo permite más velocidad, más capacidad y acceso a nuevas tecnologías, pero lo más importante es que tiene una latencia menor”.**