

TRES DESAFÍOS QUE PERSISTEN PARA UNA MEJOR CONECTIVIDAD



POR AIRAM FERNÁNDEZ

La dependencia tecnológica y de conectividad propiciada por los meses de confinamiento dispararon el consumo de Internet en Chile como nunca antes. Según cifras que la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) dio a conocer ayer, de enero a junio, la base de Internet fijo creció en 200 mil clientes, es decir, 5,5% más que el mismo período en 2019, planteando un escenario de 3,6 millones de accesos. El tráfico total de 6,6 millones de Terabytes se tradujo en un alza de 53,5%, en comparación con los 4,3 millones registrados a junio del año pasado. Y en el caso de Internet móvil, el tráfico se incrementó 43,4%.

Las cifras son reveladoras, en un país que lleva ventaja en la región en materia de telecomunicaciones. Pero los expertos coinciden en que también son una suerte de alarma sobre los retos que aún persisten, que van precisamente desde el acceso hasta lo que hay que hacer para tener una mejor infraestructura.

1 BRECHA DIGITAL

El reto más importante tiene que ver con disminuir la brecha digital. Ahí, a juicio del CTO de WOM, Miguel Mansilla, resultan clave las licitaciones de espectro para el despliegue 5G y robustecimiento del 4G, y el avance del proyecto de Fibra Óptica

Chile lleva ventaja en la región, pero hay retos por resolver para estar a la altura del escenario que viene.

Nacional (FON). “Este despliegue es un paso necesario para el desarrollo de la futura red 5G, que impactará a distintos sectores de la economía, y además beneficiará a zonas actualmente marginadas de una conectividad de calidad”, sostiene el ejecutivo.

El presidente de la Cámara Chilena de Infraestructura Digital, Rodrigo Ramírez, pone el foco en las zonas rurales, y dice que hoy existen 600 localidades sin acceso a una red 4G, con población dispersa que “depende completamente de la cobertura móvil proporcionada por bandas de frecuencia por debajo de 1 GHz”.

Wilson Araya, profesor de telecomunicaciones de INACAP (sede Santiago Sur), dice que esto ocurre aun cuando el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, administrado por la Subtel, “promueve proyectos de conectividad en zonas rurales, pero parte de ellos se declara desierta por falta de mayor incentivo económico en la explotación

de los servicios, lo que redundará en una baja rentabilidad”.

En muchas de estas áreas, añade Ramírez, “la densificación necesaria para disponer de cobertura en bandas altas supondrá un alto costo en términos de nuevos emplazamientos”, lo que conlleva un riesgo: que los usuarios “no disfruten de las mismas prestaciones de las redes 5G urbanas”. Por eso, propone hacer monitoreo y seguimiento al momento del despliegue de las redes de quinta generación, “con el fin de evitar una brecha digital mayor”.

2 CALIDAD DE SERVICIO

Wilson Araya, de INACAP, subraya que con el boom del teletrabajo y la educación a distancia se han visto con mayor frecuencia, al menos en la Región Metropolitana, problemas en las velocidades de conexión, baja disponibilidad, discontinuidad operacional, lenta velocidad de respuesta ante fallas y tiempos de reposición del servicio. “Quizás no todas las operadoras presentan los mismos problemas, pero lo cierto es que en estos meses de pandemia hemos visto comunas como Ñuñoa, Providencia y La Reina, entre otras, que por más de dos horas se quedan sin servicio”, señala.

En el caso de la fibra óptica, por ejemplo, Ramírez dice que “cada vez es más complejo” tender una red y observa varios obstáculos, como “la heterogeneidad de criterios, desconocimiento

normativo, sobreburocracia, repetida y reiterada información desde múltiples organismos que no se coordinan entre sí, falta de uniformidad regulatoria entre los propios organismos del Estado, plazos inciertos y prolongados, falta de continuidad de las decisiones locales, discrecionalidad en la revisión de expedientes, falta de seguridad jurídica en los procesos de apelación y restricciones para promover la compartición de infraestructura”.

Araya dice que pese a que el proyecto de Fibra Óptica Austral (FOA) es “un gran salto” en cuanto a conectividad de las regiones de Aysén y Magallanes, que ha sido posible mediante aportes y subsidios del Estado, todavía hay retos que apuntan a la necesidad de ampliar la cobertura hasta el usuario final y a una mayor inversión en calidad de servicio, alta disponibilidad, continuidad operacional y ciberseguridad.

3 INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

Ramírez dice que para enfrentar la evolución de las nuevas generaciones tecnológicas se requiere introducir más espectro en el mercado y promover más inversión en infraestructura digital.

Para el director de Tecnología Educativa y Aprendizaje Continuo de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), Miguel Sanhueza, la razón de que existan muchos rincones en

el país sin servicio de conectividad es precisamente por falta de la infraestructura adecuada. En esa línea, Ramírez advierte que como el despliegue del 5G será en zonas “altamente pobladas y atractivas comercialmente”, es mayor la necesidad de continuar con la inversión en redes fijas de fibra óptica al hogar y profundizar en el avance de la red 4G.

Respecto al monto de las inversiones, Wilson Araya señala que las empresas operadoras están frente a una situación compleja: “No se les viene fácil. En sus operaciones de los últimos años, la generación de EBITDA después de inversiones se ha reducido considerablemente desde 2016. Eso lleva a abrir la discusión en cuanto al rol del Estado y su participación en la propiedad del backbone de fibra óptica”.

Otro punto en el que Sanhueza pone la lupa, a propósito de la carrera por la red de quinta generación, tiene que ver con la capacidad de antenas. “5G no es sólo buenas noticias y beneficios, también implica compromisos y preparación para poder implementar la tecnología, y es ahí donde la instalación de antenas demandará no sólo regulaciones, sino estrategias adecuadas para poder generar la cobertura que se desea”, dice el académico. También advierte que no hay que olvidar que este tipo de antenas tiene menor alcance que las tradicionales, “por lo tanto su instalación será, en número, mayor a las que ya tenemos”. ■



CÁMARA CHILENA DE
INFRAESTRUCTURA
DIGITAL



impulsando el
despliegue de 5G

www.lainfraestructuradigital.com



TELXIUS



SBA

REUNA

