



Concesiones: una tarea del presente

www.infraestructurapublica.cl

Concesiones: una tarea del presente

1. Antecedentes

- a. Industria con más de 25 años de historia
- b. Con un activo de más de 20 mil millones de US\$; 73 proyectos vigentes
- c. Cubre diferentes sectores de la infraestructura: carreteras, autopistas, aeropuertos, hospitales, cárceles, edificios públicos, otros servicios públicos
- d. La industria ha invertido en los últimos años del orden de 700 MUS\$ promedio
- e. Se espera que llegue a invertir más de 3 MM US\$ (Programa de gobierno; iniciativas privadas)
- f. Alta capacidad de resiliencia

Concesiones: una tarea del presente

1. Antecedentes

- g. A juicio de los observadores “externos” esta industria es un ejemplo para América Latina y el mundo:
 - i. Buena parte de las empresa más reconocidas en el mundo participan o han participado de esta industria en Chile
 - ii. Ley de concesiones que equilibra la relación entre el mandante y el concesionario
 - iii. Proceso de licitaciones que no se prestan para decisiones discrecionales
 - iv. Adecuada distribución de los riesgos entre actores
 - v. Calidad de los proyectos
 - vi. Mecanismos de resolución de controversias validados

Concesiones: una tarea del presente

1. Antecedentes

- h. Como toda “industria de servicios” concesiones ha experimentado un proceso de desgaste en su identidad.
 - h. Comunidad más exigente
 - i. Falta de adaptación de la oferta de servicios a la evolución de la demanda
 - j. Cuestionamiento a la organización de la industria
 - k. Institucionalidad con una falta de capacidad de adaptación
- i. Para que esta vuelva a ser una forma aceptada de dinamizar la economía requiere una “puesta al día”



Concesiones: una tarea del presente

2. Amenazas a la proyección de la industria

a. Generales

- i. Casi nula participación de proponentes en últimos concursos
- ii. Objeciones desde la opinión pública (...es una mala palabra)
- iii. Sospecha ante introducción de cualquier modificación
- iv. Mandante sin un compromiso claro de potenciar la industria
- v. Institución a cargo sub dotada para las demandas que hoy enfrenta al industria

Concesiones: una tarea del presente

2. Amenazas a la proyección de la industria

- b. Amenazas desde la industria (trabajo CLAPES: Priorización de Riesgos en Concesiones Viales,)
 - i. Ingenierías imperfectas en los concursos
 - ii. Deficientes estimaciones de demanda
 - iii. Rigidez (de parte del mandante) y conflictos contractuales (bases rígidas; IF sin capacidad de decisión; amenaza de la CGR; Panel con sesgo pro Estado)
 - iv. Falta de involucramiento contractual de parte del mandante
 - v. Indefinición de Política Tarifaria
 - vi. Descoordinación entre instituciones del Estado
 - vii. Acoplamiento al ciclo político)

Concesiones: una tarea del presente

2. Amenazas a la proyección de la industria

- c. Desde el mandante (entrevistas)
 - i. Predominio de gerencias en el proceso de toma de decisiones (pérdida del sentido estratégico en las decisiones)
 - ii. Hegemonía de Fondos en la propiedad de las concesiones
 - iii. Reclamaciones obedecen a una lógica financiera
 - iv. Cambios de proyectos innecesarios
 - v. Costos de los cambios excedidos

Concesiones: una tarea del presente

2. Amenazas a la proyección de la industria

- d. Desde los usuarios (medios y otras)
 - i. Pérdida de Reputación: Deterioro progresivo del servicio; alza de tarifas; reclamaciones por tarifas de saturación; utilidades desmedidas; nula transferencia de beneficios a usuarios y entorno; usuarios son tratados como contribuyentes y no como clientes
 - ii. Baja calidad de servicios complementarios; incumplimiento con estándares de servicios
 - iii. Sin vinculación con el entorno
 - iv. Sin trabajo colaborativo entre empresas de la industria por mejorar buenas prácticas
 - v. Cobros excesivos al Estado (en hospitales, preferentemente)
 - vi. Lentitud en las respuestas ante situaciones contingentes



Concesiones: una tarea del presente

2. Amenazas a la proyección de la industria

- e. Desde otras expresiones de la comunidad (medios y otras)
 - i. Desde la Academia se ha instalado la idea de la “captura”
 - ii. En el Parlamento toma cuerpo la idea de relicitar a tarifas de mantenimiento y operación
 - iii. Comienza a instalarse la idea de que “lo puede hacer el Estado”

Concesiones: una tarea del presente

3. Acciones a explorar

- a. Inversiones en Infraestructura son a través de concesiones o no son **(no hay opción, La inversión en Infra sólo puede realizarse a través de Concesiones)**
- b. Cartera de proyectos atractiva
- c. Política Tarifaria
- d. Licitaciones con proyectos y aprobaciones (aunque el proceso demore)
- e. Proyectos con reconocimiento de la comunidad
- f. Señalizar flexibilidad en los contratos (aportar en ello; MOP no puede hacerlo)
- g. Asumir que hay contratos que requieren subsidios

Concesiones: una tarea del presente

3. Acciones a explorar

- h. Diferenciar cartera por tamaño
- i. Compromiso de la industria por la transparencia: tarifas, balances, rentabilidades
- j. Revisar incentivos perversos en los contratos (tarifas de saturación incentivan un mal servicio)
- k. Programa de formación y capacitación de IF
- l. Cambiar criterios en evaluación social
- m. Reforzar la DGC
- n. Reforzar el panel de Expertos
- o. Resaltar mantenimiento y resiliencia

Los Diálogos del CPI cuentan con
el apoyo activo de:

Deloitte.

• Jueves, 2 de julio de 2019 •

CPI CONSEJO POLÍTICAS
DE INFRAESTRUCTURA

www.infraestructurapublica.cl

CPI

www.infraestructurapublica.cl

CPI

www.infraestructurapublica.cl